



**especialización**

---

**servicios urbanos**

**soriguē**



**Sorigué es un grupo empresarial solvente y dinámico, referente en los sectores de la tecnología y la ingeniería del agua, los servicios, la construcción y los materiales, con una clara apuesta por la innovación y una vocación de retorno a la sociedad.**



---

# Innovación

---

Sorigué trabaja en el crecimiento de una cultura innovadora que se traduce en la valorización y fomento de nuevas ideas para productos y servicios, el análisis permanente de tendencias, el desarrollo de tecnología, y la gestión de proyectos de I+D+i.



## Sostenibilidad

En Sorigué se concibe la sostenibilidad en sus tres vertientes: social, ambiental y empresarial, dando soporte con la innovación y el conocimiento que la organización desarrolla en todas sus actividades.

En los servicios urbanos, esta voluntad se materializa, entre otros, en una política de movilidad eficiente y adaptada al entorno urbano donde desarrollamos nuestros servicios, así como en una adecuada gestión de residuos y minimización de consumo de recursos.

Sorigué mantiene un compromiso de mejora continua e innovación en la calidad de sus productos y servicios con el objetivo de garantizar la plena satisfacción de sus clientes y el cuidado medio ambiental.



# Sistemas de gestión



## ISO 9001 | Sistema de Gestión de la Calidad

Sorigué (1) dispone de un sistema de gestión de calidad para todas las fases de sus proyectos, desde la adquisición de materiales y servicios, la ejecución de las obras, la gestión de los acabados, el cierre de incidencias y el servicio postventa.



## OHSAS 18001 | Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad del Trabajo

Sorigué (2) mantiene un compromiso activo de prevención que supera las obligaciones legales en materia de seguridad y salud que reduce los riesgos laborales y fomenta una cultura preventiva.



## ISO 14001 | Sistema de Gestión Medioambiental

Sorigué (3) cumple con el estándar internacional de gestión ambiental que certifica el compromiso con la prevención y reducción de los impactos medioambientales de sus actividades y la comunicación, sensibilización y formación respecto a todos los aspectos relacionados.



## UNE 166002 | Sistema de Gestión de I+D+i

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. y Sorigué, S.A.U. implantan un sistema de gestión de actividades y proyectos de I+D+i orientado a la mejora de los procedimientos y al desarrollo de nuevos productos, en especial en materia de asfaltos, y en innovación asociada al tratamiento de aguas.

(1) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa), Ambitec, Servicios Ambientales, S.A., Àrids Catalunya, S.A., Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa), Ditransco, S.L., Firtec, S.A.U., Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA), Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.

(2) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Firtec, S.A.U., Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.

(3) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa), Ambitec, Servicios Ambientales, S.A., Àrids Catalunya, S.A., Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa), Firtec, S.A.U., Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA), Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.



# Sistemas de gestión



## ISO 50001 | Sistema de Gestión de Energía y Eficiencia Energética

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. mejora de forma continua la eficiencia energética de los procesos, optimizando el aprovechamiento de la energía. Además, implanta un sistema de gestión de la energía aplicado al ciclo del agua.



## IQNet SR10 | Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. trabaja para que su negocio crezca de manera sostenible, y vela por una correcta integración de la gestión de la responsabilidad social en todos los procesos de la organización.



## UNE-EN 1176-7 | Mantenimiento de Jardines Infantiles

Ambitec, Servicios Ambientales, S.A. cumple con los requisitos de seguridad y los métodos de ensayo en las áreas de juego y superficie de parques infantiles para garantizar su óptimo funcionamiento y proteger la seguridad de los usuarios.



## Ecoetiqueta

Industrias del Cemento Aglomerado, S.L.(ICA), reafirma su compromiso medioambiental con la ecoetiqueta, un identificativo europeo que distingue aquellos productos o servicios que cumplen criterios de bondad ambiental en sus procesos de fabricación, uso, comercialización y finalización de su vida útil.

## Medios propios

Una de las principales fortalezas del grupo es la gran capacidad de sus medios propios, que garantiza su presencia y disponibilidad en todas las zonas donde se ubican sus centros de trabajo. Esta proximidad le permite una actuación eficiente en toda la cadena de valor.

La implantación de estos centros de servicio permanentes a lo largo del territorio garantiza la presencia de los equipos humanos y de almacenes de material, talleres y parques de maquinaria sin necesidad de recurrir a terceros, garantizando una actuación eficaz en todo momento.

Además, la compañía apuesta por el transporte sostenible y en los últimos años ha sumado a su diversa flota un importante número de vehículos eléctricos.





## Tecnología

Sorigué cuenta actualmente con una avanzada tecnología y maquinaria de última generación asociada a los servicios urbanos que ofrece.

La empresa optimiza los recursos y garantiza la calidad de sus servicios mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación para el diagnóstico, planificación y seguimiento, tanto de las operaciones programadas como de las incidencias.

A través de estos sistemas de información y los equipos adecuados, se dispone de una información en línea, a disposición tanto de los gestores como de los equipos técnicos y de los clientes.



A white truck with a crane attachment is parked in a wooded area. The truck has a flatbed and a crane mounted on the back. The background consists of many trees. The text "Servicios urbanos" is overlaid in the center of the image.

# Servicios urbanos



## Servicios urbanos

Sorigué presta una amplia gama de servicios especializados para todo tipo de infraestructuras y equipamientos, así como para diversas necesidades urbanas.

Para ello cuenta con un equipo técnico de gran experiencia y herramientas de gestión para detección de incidencias y logística.

**especialización**  

---

**servicios urbanos**



# Mantenimiento urbano



## Mantenimiento urbano

Sorigué es especialista en el mantenimiento de infraestructuras urbanas. Estos servicios incluyen la conservación y reparación de la vía pública y su señalización, del mobiliario urbano y de juegos infantiles, así como la de fuentes, playas y ríos. La capacidad de sus equipos garantiza la minimización de riesgos y afectaciones a los bienes, las personas y a los otros servicios del entramado de la ciudad.

Línea de negocio desarrollada por las empresas

**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.; Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.; Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A.; Constraula Ingeniería i Obres, S.A.U. y Firtec, S.A.U.**



## Mantenimiento de los pavimentos de las calzadas de Barcelona

**Cliente** Ayuntamiento de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

El servicio corresponde a la realización de obras, aportación de medios necesarios y otras actuaciones para el mantenimiento de los pavimentos de las calzadas de la zona oeste de Barcelona, constituidos fundamentalmente por firmes asfálticos o similares, pavimentos de hormigón, pavimentos antiguos de adoquines, entre otros.

El contrato incluye además el fomento de la ocupación de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral.

El servicio comprende los distritos de Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuic, Les Corts y Sarrià-Sant Gervasi con una superficie total de 5.377,645 m<sup>2</sup>.

Se realizan las siguientes actuaciones de pavimentación:

### Actuaciones programadas

- Operaciones reparación programadas.
- Obras de reparación preventiva [recubrimientos].
- Obras de renovación y refuerzo de pavimentos.

- Operaciones de seguimiento del estado.
- Operaciones de reparación urgentes.

### Tipología de los trabajos

- Obras de reparación programada y urgente.
- Obras de conservación preventiva.
- Obras de refuerzo y renovación de pavimentos.
- Inspecciones para la detección de degradación de los pavimentos.

### Equipos y medios

- 2 equipos de extendido: Formados cada uno por 4 oficiales y 3 ayudantes.
- 2 equipos de fresado: Formados cada uno por 2 oficiales.
- Planta de aglomerado: Planta de aglomerado propia de la empresa Firtec, ubicada en Barberà del Vallès.

Maquinaria para los equipos de extendido:

- 1 Barredora.
- 6 camiones transporte de 20 Tn.
- 1 extendidora grande.
- 1 compactador metálico.
- 1 compactador neumático.
- 1 camión cisterna para riego.
- 1 camión de dos ejes con caja volquete.
- 3 camiones para transporte.



## Conservación, bacheo y reforma de los pavimentos de las vías públicas municipales de Granada

**Cliente** Ayuntamiento de Granada  
**Localización** Granada

### Descripción del servicio

Este servicio cubre todos los trabajos necesarios para la reparación, la sustitución y la reforma de pavimentos, tanto en calzada como en aceras, de la ciudad de Granada.

Los trabajos incluidos en este contrato se clasifican en obras de bacheo, de conservación y de reforma. Su ejecución se realiza con personal obrero, técnico y mecánico de diferente índole.

Destacan los trabajos especializados realizados por equipos de artesanos que, cuando corresponde, elaboran piedra a piedra el típico empedrado granadino.

El servicio dispone de un equipo de intervención rápida que da respuesta inmediata a la ciudadanía.

### Equipos de trabajo

- Bacheo: Actuaciones en tramos localizados de pavimentos en pequeñas cantidades.

- Conservación: Actuaciones en zonas amplias en las que se ha producido un deterioro de carácter general. En este caso, la maquinaria es de mayor tonelaje y la cantidad de materiales necesaria también es mayor.

### Medios del servicio

- Maquinaria pesada: Retro-excavadoras, camiones grúa, apisonadoras, contenedor térmico de asfalto, autohormigoneras, extendedoras de asfalto y dUMPers.

### Vehículos de transporte

- Furgonetas, camiones, scooters y turismos.

### Medios auxiliares y pequeña maquinaria

- Radial, martillo rompedor, generador, compresor, señalización viaria.





## Actuaciones en ejecución subsidiaria en espacios públicos de Madrid

Cliente

Ayuntamiento de Madrid

Localización

Madrid

### Descripción del servicio

Los acuerdos de ejecución subsidiaria son una herramienta de los Distritos y Direcciones Generales del Ayuntamiento de Madrid que permiten acometer intervenciones de subsanación y reposición en los espacios públicos, principalmente ocasionados por actuaciones privadas fuera de norma. Sorigú realiza desde 2015 varios acuerdos de este tipo.

#### Juntas de distrito

Se trata de acuerdos para las intervenciones en ejecución subsidiaria derivadas de obras y actuaciones en expedientes de órdenes de retirada y desmontaje, y para las obras e intervenciones en espacios públicos competencia de los distritos.

#### Distrito de Chamartín

Superficie: 919,57 Ha.

Población: 142.610 habitantes.

#### Distrito de Chamberí

Superficie: 469,22 Ha.

Población: 137.532 habitantes.

Se contemplan actuaciones como consecuencia del incumplimiento de:

- Los términos de la autorización otorgada o por la instalación sin

autorización de terrazas y quioscos de hostelería y restauración.

- La obligación de retirada del quiosco de prensa una vez extinguida la autorización o de aquellas obligaciones inherentes al ejercicio de la actividad autorizada.
- Las obligaciones que asumen los titulares de los pasos de vehículos, tales como retirada de isletas y elementos de señalización no autorizados y/o deteriorados.

También se incluyen aquellas actuaciones practicadas para retirar elementos presentes en la vía pública cuya autorización sea competencia de la Junta de Distrito.

#### Dirección General de Gestión del Agua y Zonas Verdes

Este acuerdo extiende su ámbito de actuación a la totalidad del municipio de Madrid en cualquier vía o espacio público de titularidad municipal. Las actuaciones están encaminadas a la reparación de problemas surgidos en instalaciones de titularidad privada que afecten a la vía pública y que suponen un riesgo para las personas y las infraestructuras.



## Mantenimiento de las fuentes ornamentales de Barcelona

**Cliente** Ayuntamiento de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de mantenimiento de las fuentes ornamentales de los distritos de Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gracia y Horta Guinardó, de la ciudad de Barcelona. Este ámbito incluye también las 50 fuentes del eje María Cristina - Fuente Mágica del Montjuïc. El servicio incluye el mantenimiento de las fuentes, así como la ejecución de las obras de conservación y reparación, y prestaciones de personal, materiales y maquinaria, para la realización de todos los servicios necesarios para mantener las fuentes en perfecto estado.

#### Tipos de actuaciones realizadas:

- Limpieza y mantenimiento programado.
- Actuaciones no programadas.
- Actuaciones urgentes.
- Servicios adicionales.

Estas actuaciones tienen como objeto garantizar un número de horas de funcionamiento de las fuentes en relación al número de horas anuales programadas.

#### Características fuentes

Cantidad:  
230 unidades, cada una con

características de forma, medida y funcionamiento diferentes.

#### Tipología:

- Fuentes con juego de agua.
- Fuentes cibernéticas.
- Láminas.

#### Servicios a realizar

##### Actuaciones programadas:

- Limpieza superficial de las fuentes y de su estructura.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones eléctricas, mecánicas e hidráulicas.

##### Actuaciones especiales en la Fuente Mágica del Montjuïc:

- Dirección de espectáculos musicales.
- Paro técnico.

##### Actuaciones no programadas:

- Mantenimiento y conservación de la obra civil.
- Desatascos.

##### Otras actuaciones:

- Actuaciones urgentes.
- Control de la calidad del agua.
- Trabajos o informes técnicos.
- Otros servicios a petición de la dirección.



## Mantenimiento de las vías públicas del municipio de Coslada

**Cliente**

Ayuntamiento de Coslada

**Localización**

Madrid

### Descripción del servicio

Servicio de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo. Se da especial importancia a la identificación de futuros desperfectos mediante inspecciones y fomentando la colaboración ciudadana, para programar la ejecución de las tareas.

Los trabajos del contrato consisten, principalmente, en la ejecución de actuaciones de mantenimiento y de conservación, según sea el caso:

- Apertura y tapado de calas.
- Reparación de desperfectos en pavimento de aceras y calzadas, tanto en su capa de rodadura como en profundidad. Incluye reparaciones propias del envejecimiento del pavimento, así como fisuras de la capa de rodadura de las calzadas.
- Reparación de hundimientos y socavones producidos por fallos en el terreno, roturas de colectores o de conducciones de servicios.
- Obras de conservación preventiva o de renovación de calzadas y aceras.
- Supresión de barreras arquitectónicas.
- Instalación de señalización.
- Ejecución de rebajes o supresión de bordillos y acondicionamiento de aceras en pasos de carruajes.
- Reparación y limpieza de colectores.

- Obras y reparaciones de la red de riego.
- Pavimentación de calas y canalizaciones de los servicios de las distintas compañías, así como otras acometidas u obras particulares que afecten la vía pública.
- Obra civil para canalizaciones eléctricas, telefonía y redes de telecomunicaciones.
- Reforma o ampliación de servicios o viales y ejecución sustitutoria del Ayuntamiento de actuaciones en el ámbito de actuación.

### Medios disponibles

El equipo adscrito al cuenta con herramientas de trabajo como un camión de 3.500 kg y una retroexcavadora de apoyo con maquinista.

La gestión administrativa y de almacén de materiales se realiza desde la delegación de Sorigué en el propio municipio de Coslada.

La compañía pone a disposición del servicio un programa de gestión de incidencias "Ingrid", que ya se aplica en contratos similares en la Comunidad de Madrid.

El servicio garantiza respuesta las 24 horas todos los días del año.



## Mantenimiento de la vía pública de diversos distritos de Barcelona

**Cliente** Ayuntamiento de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de mantenimiento y conservación de los elementos de la vía pública para los distritos Sarrià-Sant Gervasi, Eixample, Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc y Sant Martí de Barcelona.

Los trabajos engloban la reparación, mejora, modificación, adecuación y refuerzo de los elementos de pavimento y mobiliario urbano.

Asimismo se incluyen actuaciones varias como la señalización y adecuación de zonas afectadas por accidentes, incidentes, actos públicos, construcción de vados, entre otros.

El servicio se realiza con brigadas de intervención rápida que destacan por su agilidad, proximidad, polivalencia y eficacia. Las brigadas trabajan para la minimización de la afección al usuario.

### Actuaciones tipo

- Mantenimiento ordinario: Tramos localizados de pavimento de pequeñas dimensiones y que representan un peligro evidente.
- Obras de conservación: Trabajos con carácter preventivo, que afectan a zonas considerablemente amplias degradadas.
- Obras de reforma: Eliminación de vados particulares en desuso. Obras puntuales de recricido de aceras, mejoras en alcorques, interiores de isla, etc.



## Ejecución de las obras y trabajos de reparación y mantenimiento de la vía pública de Tarragona

**Cliente** Ayuntamiento de Tarragona  
**Localización** Tarragona

### Descripción del servicio

Los trabajos se basan en la conservación de los viales públicos del término municipal de Tarragona y dependientes del ayuntamiento de la ciudad. Es un servicio de mantenimiento con brigadas de intervención rápida que destacan por su agilidad, proximidad, polivalencia y eficacia.

Este servicio realiza de forma anual en promedio más de 2.600 actuaciones: de las cuales 330 son en asfalto, 2.200 en aceras y pavimentos, y 130 en otros conceptos.

La detección de necesidades se produce por:

- Inspección propia del personal del servicio.
- Personal del ayuntamiento de Tarragona.
- Ciudadanía a través del teléfono de atención.

A partir de la información recibida se generan órdenes de trabajo y se establecen prioridades.

### Características del servicio

- Disponibilidad de medios.
- Capacidad y agilidad de respuesta.

- Estudio de incidencias y transmisión de la información.
- Resultados visibles y buen impacto sobre el ciudadano.

### Actuaciones tipo

- Mantenimiento ordinario: Tramos localizados de pavimento de pequeñas dimensiones en mal estado.
- Obras de conservación: Trabajos con carácter preventivo, que afectan a zonas degradadas.
- Obras de reforma: Ejecución de vados, obras puntuales de nuevas aceras, reforma de isletas, entre otros.

### Medios

- Instalaciones fijas: oficinas, almacén y taller.
- Maquinaria y vehículos: Pequeña maquinaria de movimiento de tierras y pavimentación, junto a maquinaria auxiliar necesaria. Furgonetas y turismos para atención de emergencias.



## Mantenimiento de las rondas de Barcelona

<b>Cliente</b>	Consell Comarcal del Barcelonès / Àrea Metropolitana de Barcelona
<b>Localización</b>	Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de mantenimiento integral de las rondas de Barcelona y tramo municipal de la Gran Vía Nord.

El contrato incluye los siguientes trabajos:

#### Operaciones conductivas

- Servicio de vigilancia, atención a incidentes y accidentes, señalización ocasional y mantenimiento de los elementos de la carretera.
- Operaciones de vialidad invernal.
- Funcionamiento y gestión del centro de mantenimiento y operaciones.
- Operaciones de gestión del SIG, atención y control de sistemas centralizados y programación, seguimiento y control de la ejecución.

#### Operaciones preventivas, normativas y sistemáticas

Operaciones que deben realizarse de una manera sistemática, o bien, acorde con una periodicidad establecida:

- Revisiones normativas.
- Revisiones periódicas y preventivas.
- Operaciones de limpieza.

#### Operaciones correctivas

Operaciones surgidas de imprevistos, no tienen periodicidad preestablecida:

- Operaciones imprevistas de vialidad y conservación de los elementos de la carretera que puedan causar problemas a las condiciones normales de circulación y afecten negativamente a las condiciones normales de seguridad de la misma.
- Operaciones de limpieza y revisiones ocasionales necesarias por acción de un factor externo.
- Operaciones singulares o de mejora.

Tramo	Descripción
C-32	P.K. 59+054 a P.K. 63+130
B-20	Ronda de Dalt. P.K. 4+580 a P.K. 16+000
B-10	Ronda Litoral. P.K. 0+000 a P.K. 12+110
C-58	Nus de la Trinitat
C-31	Gran Vía Nord P.K. 205+912 a P.K. 208+570



## Mantenimiento, conservación y mejora de aceras, y brigada de acción inmediata de Lleida

**Cliente**

Ayuntamiento de Lleida

**Localización**

Lleida

### Descripción del servicio

Este contrato incluye el mantenimiento, la conservación y la mejora de las aceras, las calzadas, la señalización y los elementos de mobiliario urbano de la ciudad de Lleida. Además, incluye la disponibilidad de una brigada de acción inmediata para atender urgencias las 24 horas al día, los 7 días a la semana.

### Actuaciones en calzadas

- Refuerzo de firme con MBC.
- Reparaciones parciales de pavimentos asfálticos.
- Reparaciones de firmes con hormigón, adoquines.

### Otras actuaciones

Actuaciones realizadas:

### Actuaciones en aceras y espacios urbanos

- Reparaciones y operaciones de mantenimiento.
- Ampliación de aceras.



## Mantenimiento de la obra civil de las instalaciones portuarias del Puerto de Tarragona

**Cliente** Port de Tarragona  
**Localización** Tarragona

### Descripción del servicio

Mantenimiento preventivo y correctivo de la obra civil del puerto de Tarragona. Incluye muelles y cantiles, explanadas, viales y terrenos cedidos al uso público.

Los trabajos de mantenimiento se desarrollan en los terrenos propiedad de la Autoridad Portuaria de Tarragona.

En general los trabajos se localizan en muelles y cantiles, explanadas, viales y terrenos cedidos al uso público.

### Servicio de mantenimiento preventivo

- Limpieza.
- Pintura.
- Inspecciones periódicas.

### Servicio de mantenimiento correctivo

- Demoliciones y excavaciones.
- Pavimentaciones.
- Mobiliario urbano y báculos.
- Señalización.
- Elementos de cantil.
- Pintura.
- Canalizaciones y zanjas.





## Conservación de las áreas de juegos infantiles municipales de Alcorcón

**Cliente**

Ayuntamiento de Alcorcón

**Localización**

Madrid

### Descripción del servicio

El servicio incluye el mantenimiento de las zonas de juegos infantiles y deportivas del municipio de Alcorcón, así como la remodelación de las áreas existentes y colocación de nuevos elementos.

El contrato engloba aproximadamente 240 zonas donde se realiza el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, garantizando un alto nivel de seguridad para el usuario y el mantenimiento del valor lúdico y estético de las estructuras.

### Descripción de los trabajos

- Revisión semanal rutinaria de todas las instalaciones para detectar cualquier anomalía.

- Revisión mensual del funcionamiento de los elementos de juego y mantenimiento de las partes móviles, anclajes y engranajes, cuerdas y tornillería.
- Revisión integral anual, revisión exhaustiva de todas las estructuras.
- Pintado de las estructuras y limpieza de grafitis.
- Mantenimiento del pavimento amortiguador y areneros.
- Reparación y rejuvenecimiento de los juegos para adecuar las áreas a la normativa vigente.
- Limpieza integral de las áreas.
- Mantenimiento del inventario digital actualizado.



## Conservación de las áreas de juegos infantiles y mobiliario de los parques de Barcelona

**Cliente** Instituto Municipal de Parques y Jardines de Barcelona

**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

El servicio consiste en el mantenimiento de las áreas de juegos infantiles, espacios lúdicos, áreas gimnásticas, mobiliario y señalización de los parques y jardines correspondientes al lote 2 de Barcelona. Incluye también la limpieza y conservación de las superficies amortiguadoras, areneros y vallado perimetral.

El contrato engloba el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones garantizando un alto nivel de seguridad para el usuario, manteniendo el valor lúdico y estético de las estructuras.

### Descripción de los trabajos

- Revisiones oculares semanales de todas las instalaciones para detectar cualquier anomalía.

- Revisión trimestral del funcionamiento de los elementos de juego y mantenimiento de las partes móviles, anclajes y engranajes, cuerdas y tornillería.
- Revisión integral anual.
- Pintado de las estructuras y limpieza de grafitis.
- Mantenimiento del pavimento amortiguador y analítica de los areneros.
- Reparación y rejuvenecimiento de los juegos.
- Certificación de las áreas.



## Mantenimiento de la navegabilidad del río Ebro entre Ascó y Amposta

**Cliente** Instituto para el Desarrollo de las Comarcas del Ebro (IDECE)

**Localización** Tarragona

### Descripción del servicio

Inspección, conservación y mantenimiento del canal navegable del río Ebro entre Ascó y Amposta.

### Vigilancia

Inspecciones del río garantizando el buen estado de:

- Elementos de balizamiento y señalización.
- Colado del canal de navegación.
- Embarcaderos.
- Regletas de caudal.
- Estado ecológico del agua.

### Ayuda a la navegación

- Atención a accidentes e incidencias.
- Apoyo a actividades lúdico-deportivas.
- Retirada de objetos.
- Colocación y retirada de señalización ocasional.
- Actuaciones para prevenir propagación mejillón cebra.

### Conservación y reparación

- Dragado del fondo del lecho y transporte del material dragado a lugares previstos.
- Suministro, colocación y reparación de elementos deteriorados en embarcaderos.
- Colocación de muertos y boyas.
- Siega de macrófitos en el canal navegable y transporte de material segado a lugar de acopio.



## Mantenimiento de redes de servicio e infraestructuras en Moralarzarzal

**Cliente** Ayuntamiento de Moralarzarzal  
**Localización** Madrid

### Descripción del servicio

Este municipio gestiona directamente la gestión tanto del abastecimiento de agua como el saneamiento y alcantarillado, cuyo mantenimiento así como el de las infraestructuras municipales de vía pública y de señalización forma parte de este contrato de servicios.

El servicio tiene por objeto fundamental asegurar el debido estado de las vías públicas y redes de abastecimiento y saneamiento del municipio, previendo posibles defectos y realizando, cuando proceda, las reparaciones, las reposiciones y los reemplazamientos de los materiales y de las unidades construidas necesarias para que se mantengan las características y la imagen urbana de las vías, calzadas, aceras, calles peatonales, plazas, entre otros.

### Mantenimiento preventivo

Sorigué realiza el mantenimiento preventivo de las infraestructuras. Estos trabajos consisten en la vigilancia e inspección periódica para detectar con antelación indicios de posibles defectos.

### Mantenimiento correctivo

Sorigué ejecuta el mantenimiento correctivo de pavimentos y otros elementos de las vías públicas, así como las infraestructuras hidráulicas, efectuando las reparaciones, reposiciones y reemplazamientos programables y no urgentes de los materiales o de las unidades construidas afectados por algún desperfecto, avería, daño, deterioro o disminución de la calidad de sus características o del nivel de servicio.

### Actuaciones urgentes

Sorigué responde de manera ágil y solvente a actuaciones urgentes no programables, como por ejemplo:

- Hundimientos en calzadas o aceras.
- Desperfectos debidos a accidentes, colisión de vehículos, acciones meteorológicas.
- Reposiciones urgentes de acerados o aglomerados.
- Eliminación de obstáculos en la vía pública.



# Paisajismo y medio ambiente





## Paisajismo y medio ambiente

Sorigué diseña, proyecta y ejecuta obras de jardinería y paisajismo, y presta servicios especializados de mantenimiento y rehabilitación de zonas verdes y ajardinadas.

Con una sólida posición en el sector, entre sus actividades se incluyen servicios especializados de arboricultura y obras correctoras de impacto ambiental.



## Mantenimiento de zonas verdes y arbolado viario de Parla

Cliente

Ayuntamiento de Parla

Localización

Madrid

### Descripción del servicio

El servicio incluye la conservación y el mantenimiento de las zonas verdes, la gestión del arbolado viario de los sectores I, II, y III de la ciudad de Parla, así como las zonas verdes y el arbolado de los centros educativos y dependencias municipales.

- Conservación de las áreas caninas.
- Conservación de las instalaciones de riego.
- Gestión del arbolado: evaluación de riesgo de caída, poda de arbolado y palmeras, mantenimiento de alcorques, reposiciones, entre otros.

### Las principales actuaciones son:

- Labores de conservación como limpieza y desbroce, riego, abonados, conservación de la estructura de los elementos vegetales, conservación del césped, control fitosanitario, recebado con arena en caminos y paseos.



## Mantenimiento de los parques y jardines públicos de Sant Cugat del Vallès

Cliente

Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès

Localización

Barcelona

### Descripción del servicio

Trabajos de conservación y mantenimiento, renovación, acondicionamiento y mejoras de los parques, jardines, plazas ajardinadas, espacios verdes rústicos, espacios de arroyo, patios de escuelas y guarderías públicas, configuradores del verde urbano y periurbano de los lotes 1 y 3 del municipio de Sant Cugat del Vallès.

### El servicio de conservación engloba los trabajos de:

- Conservación de césped, zonas verdes rústicas y prados.
- Conservación general de las plantaciones.

- Tratamientos fitosanitarios.
- Conservación de pavimentos y elementos de obra civil.
- Mantenimiento de los espacios forestales.
- Servicio de eliminación ecológica de grafitis.
- Ejecución de pantallas acústicas vegetales.
- Aplicación de control biológico.
- Aplicación de mejoras tecnológicas como, por ejemplo, aplicación de micorrizas.





## Conservación de las arboledas de Gómez y San Pedro y labores auxiliares en la vegetación de la Alhambra

**Cliente** Patronato de la Alhambra y Generalife  
**Localización** Granada

### Descripción del servicio

El contrato de conservación en el conjunto monumental de la Alhambra incluye el mantenimiento de toda la vegetación de los bosques de Gómez y San Pedro.

del bosque, riego manual y control de riego automático, abonado de las plantaciones, control fitosanitario y gestión de los residuos vegetales generados.

Tienen especial atención los trabajos de arboricultura, que incluyen poda, cirugía arbórea y tala selectiva.

El servicio cubre una superficie de 111.669,80 m<sup>2</sup>.

Entre las tareas desarrolladas están el desbroce de sotobosque, plantaciones para la regeneración



## Conservación de los espacios verdes de la zona B de Granada

**Cliente** Ayuntamiento de Granada  
**Localización** Granada

### Descripción del servicio

El contrato de conservación de los espacios verdes y arbolado urbano de la zona B de Granada implica el mantenimiento y la limpieza integral de los parques Federico García Lorca, Carmen de los Mártires, Palacio de los Córdovas y Cuarto Real de Santo Domingo, además del mantenimiento del arbolado viario, los tratamientos fitosanitarios y el mantenimiento de la red hidráulica.

Este servicio incluye, además de los parques urbanos, la conservación y mantenimiento de todas las zonas

ajardinadas (zonas interbloques, plazas, etc.), el arbolado viario, incluyendo palmeras en alineación, jardineras, estructuras florales, el arbolado en colegios públicos, los espacios verdes viarios (medianas, taludes, bulevares y rotondas), la jardinería efímera, los parques periurbanos y demás zonas municipales dotadas y habilitadas como espacios verdes de cuatro barrios de la ciudad.

Este servicio cubre una superficie de 580.448 m<sup>2</sup>.



## Rehabilitación de las Escaleras Forestier en Montjuïc

<b>Cliente</b>	Instituto Municipal de Parques y Jardines de Barcelona
<b>Localización</b>	Barcelona

### Descripción del servicio

Mejora de la seguridad estructural de las Escaleras Forestier en la montaña del Montjuïc. Reparación de tramos de muro de piedra con grietas y mejora de la estabilidad de la estructura de arcos, de los recorridos y realiza la ampliación de la instalación del alumbrado público.

- Estabilización de taludes inestables.
- Apertura de nuevo camino entre la zona intermedia y el acceso de Costa Llobera.
- Instalación de alumbrado.
- Limpieza y saneamiento de la vegetación existente en zonas planas y taludes.
- Mejora del drenaje de zonas puntuales del parque.
- Pavimentación con material terrizo estabilizado.
- Actuaciones de jardinería y riego en la zona superior del parque.

### La obra incluye principalmente:

- Estabilización del trasdós de los arcos del muro de la fachada Miramar.
- Reparaciones y seguimiento de grietas en muros con testigos.
- Rehabilitación del muro lateral del lado sud-oeste.



## Remodelación de zonas verdes en Torrejón de Ardoz

Cliente

Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz

Localización

Madrid

### Descripción del servicio

La obra consiste en la remodelación de las distintas zonas verdes situadas en la calle Berlín, para mejorar la calidad ambiental y estética del espacio. Se trata de una calle peatonal con aceras perimetrales y una zona verde central. Las obras surgen de la necesidad de renovar los espacios verdes del municipio.

### Las principales actuaciones de renovación son las siguientes:

- Preparación del terreno para plantaciones y siembras.
- Creación de caminos pavimentados.
- Subministro y plantación de árboles y arbustos.
- Siembras de césped.
- Instalación del sistema de riego.



## Mantenimiento de las zonas verdes de la zona este de Terrassa y mantenimiento del parque Vallparadís, parque del Norte, conjunto monumental de las iglesias de San Pedro

**Cliente** Ayuntamiento de Terrassa  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

El contrato de mantenimiento y limpieza parcial de las zonas verdes públicas y servicios de control de advertencias en los viales de la zona este de Terrassa (lote 1) incluye la gestión de:

- Mantenimiento y conservación de los elementos vegetales y arbolado.
- Limpieza de superficies verdes, pavimentos y papeleras.
- Mantenimiento de las instalaciones de riego.
- Mantenimiento de pavimentos.
- Mantenimiento de mobiliario urbano, juegos infantiles y biosaludables e hilados de cierre de zonas deportivas.

- Mantenimiento de instalaciones de riego.
- Sanidad vegetal.
- Limpieza de papeleras, viales y red de saneamiento.
- Mantenimiento preventivo de alumbrado.
- Mantenimiento de mobiliario urbano.
- Mantenimiento de pavimentos.
- Control de plagas.
- Pintura y trabajos antigrafitis.
- Trabajos de cerrajería en vallas y barandillas.
- Otras tareas relacionadas con el mantenimiento del espacio público.

Por otro lado, el contrato de mantenimiento integral del parque de Vallparadís, del parque del Norte y de los espacios exteriores del conjunto monumental de las iglesias de San Pedro incluye las siguientes tareas:

- Jardinería.
- Mantenimiento del arbolado.



## Mejora de zonas verdes del Patronato Municipal de Deportes de Fuenlabrada

Cliente Ayuntamiento de Fuenlabrada  
Localización Madrid

### Descripción del servicio

Conservación y mejora de las zonas verdes, arbolado, campos de césped artificial y pistas deportivas de los polideportivos, pistas abiertas y campos de césped artificial y zonas bajo mantenimiento del municipio.

- Labores de conservación y mantenimiento de zonas verdes y zonas forestales del patronato.
- Gestión del arbolado: evaluación de riesgo de caída, poda de arbolado, reposiciones, entre otros.
- Conservación de viales y zonas estanciales terrazas.
- Conservación de red de drenaje.
- Limpieza de las zonas de servicio.
- Conservación de la red de riego.

### Las principales actuaciones de mantenimiento son:

- Conservación de céspedes deportivos naturales (40.000 m<sup>2</sup>).
- Conservación de céspedes deportivos artificiales (109.000 m<sup>2</sup>).



## Mantenimiento de la jardinería interior y exterior del parque ferial IFEMA

**Cliente** Institución Ferial de Madrid (IFEMA)  
**Localización** Madrid

### Descripción del servicio

Conservación de las zonas ajardinadas, exteriores e interiores, y la red de riego del parque ferial Juan Carlos I, IFEMA.

- Mantenimiento del arbolado, arbustos y herbáceas.
- Trasplantes.
- Control de la sanidad vegetal.

### Las tareas principales del servicio son:

- Riego de las zonas verdes.
- Mantenimiento y reposiciones de céspedes, praderas y cubiertas vegetales.



## Mantenimiento de la jardinería y arbolado de las zonas verdes de Sant Just Desvern

**Cliente** Ayuntamiento de Sant Just Desvern  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Sorigué ejecuta el mantenimiento de las zonas verdes de la población de Sant Just Desvern desde el año 1999. Estos trabajos incluyen el mantenimiento de los parques y jardines con su arbolado, de la red hidráulica y de los pavimentos, entre otros.

- Tratamientos fitosanitarios.
- Mantenimiento de la red hidráulica.
- Mantenimiento de los pavimentos de las zonas verdes.
- Servicio de limpieza de las zonas verdes.
- Realización del inventario con soporte informático libre.

El servicio de conservación de la jardinería del municipio de Sant Just Desvern incluye los siguientes trabajos:

- Mantenimiento de los parques y jardines.
- Mantenimiento del arbolado.

El servicio cubre una superficie total de 158.914 m<sup>2</sup>.





## Mantenimiento de espacios verdes, mobiliario urbano y juegos infantiles de Sabadell

Cliente

Ayuntamiento de Sabadell

Localización

Barcelona

### Descripción del servicio

El contrato de conservación de plazas y espacios verdes del sector 1 y 4, arbolado viario, mobiliario urbano y juegos infantiles de la ciudad de Sabadell engloba los siguientes trabajos de mantenimiento:

- Arbolado viario y de zonas verdes.
- Arbustos, plantas tapizantes y trepadoras.

- Praderas y césped.
- Pavimentos.
- Jardineras.
- Red de riego.
- El mobiliario urbano.
- Las áreas de juegos infantiles.
- Control fitosanitario.



## Mantenimiento de zonas verdes y jardinería de Tarragona

Cliente Ayuntamiento de Tarragona  
Localización Tarragona

### Descripción del servicio

El servicio realiza los trabajos de conservación y mantenimiento de las zonas verdes, verde viario y jardinería de la ciudad de Tarragona así como de las dependencias municipales.

El contrato también incluye el mantenimiento de la red de riego y arbolado viario.

### El servicio engloba los trabajos de:

- Conservación general de las plantaciones, césped y prados.
- Mantenimiento del arbolado.

- Mantenimiento de jardineras.
- Mantenimiento de las instalaciones de riego y fuentes ornamentales y públicas.
- Conservación de distintos tipos de pavimentos.
- Conservación de las áreas caninas.
- Distintas tareas de limpieza de las zonas verdes.



# Gestión de residuos



## Gestión de residuos

Especializado en la gestión integral de residuos y la prestación de servicios urbanos medioambientales, la estrategia de diversificación de la compañía permite ofrecer servicios integrales de recogida, transporte y tratamiento de residuos procedentes de la construcción, la industria y la administración local. Además ofrece todo tipo de servicios medioambientales como gestión de puntos verdes y plantas de tratamiento, entre otros.



## Recogida de residuos y limpieza viaria de la zona norte de Barcelona

**Cliente** Ayuntamiento de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de recogida de las cinco fracciones, recogida de voluminosos y limpieza viaria de la zona norte de Barcelona, que comprende los distritos de Nou Barris y Horta-Guinardó.

El ámbito de actuación abarca a una población de 332.542 habitantes. Para ello el servicio de recogida de residuos y de limpieza viaria se gestiona con una plantilla de más de 746 trabajadores, y una dotación de más de 166 vehículos y maquinaria polivalente de recogida y limpieza.

Existen tres sistemas de recogida: lateral, bilateral y posterior. Las frecuencias de recogida domiciliaria varían según la fracción: los restos es diario, la orgánica, papel-cartón y envases es alterna y el vidrio, semanal. La recogida comercial de restos y la orgánica es diaria, los envases y el papel-cartón, tres veces por semana y el vidrio, una vez a la semana.

Limpieza de los 11 mercados municipales: en cuatro se utilizan auto compactadores, en el resto se hace con carga posterior. La recogida de voluminosos se realiza por zonas de lunes a viernes, el sábado y el domingo se lleva a cabo un servicio de repaso general.

La limpieza viaria se realiza con equipos de barrida manual, mixta, motorizados y mecánicos, con turnos de mañana y tarde. La presencia de efectivos es diaria.

Los servicios de riego mecanizado se realizan preferentemente en horario nocturno. Los equipos polivalentes de actuación inmediata, denominados SENEI, están operativos diariamente.



## Recogida, limpieza viaria y mantenimiento de playas de El Masnou

**Cliente** Ayuntamiento de El Masnou  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de recogida de las 5 fracciones, limpieza viaria y mantenimiento de playas. La recogida de las 5 fracciones se realiza con el sistema de carga trasera con contenedores de superficie y subterráneos. El horario de recogida es diurno y nocturno.

La cantidad de efectivos para la limpieza de playas varía según la estacionalidad y se realiza en horario diurno y nocturno.

La limpieza viaria se realiza con dos máquinas barredoras, y un vehículo ligero acompañado de los operarios de barrido manual.

Hay servicio de mañana y tarde, y la presencia de efectivos es diaria. También se dispone de un baldeadora pequeña que actúa principalmente en plazas, aceras, etc. Para la recogida de voluminosos se utiliza una caja abierta.





## Gestión de residuos municipales producidos en los puntos verdes de la zona sur de Barcelona

**Cliente** Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de recogida y transporte de residuos producidos en diecinueve puntos verdes de la zona sur (zona Llobregat) del área metropolitana de Barcelona.

TERSA es una empresa participada por el Ayuntamiento de Barcelona y por el Área Metropolitana de Barcelona, responsable de la gestión de los puntos verdes situados en el área metropolitana de Barcelona.

El servicio implica la recogida, transporte y disposición en centros de gestión de residuos autorizados por la Agencia de Residuos de Cataluña, de las fracciones de residuos en cada uno de los centros contratados.

### Centros de recogida

- Begues.
- Sant Boi de Llobregat.
- Castellbisbal.
- Sant Climent de Llobregat.
- Castelldefels.
- Corbera de Llobregat.
- Sant Cugat I.
- El Papiol.
- Sant Just Desvern.
- Gavà.

- Sant Vicenç dels Horts.
- Molins de Rei.
- Santa Coloma de Cervelló.
- Pallejà.
- Torrelles de Llobregat.
- Sant Andreu de la Barca.
- Viladecans.
- Planta del CTRM.

### Residuos recogidos (toneladas/año)

Madera: 12.700 Tn.  
 Colchones: 400 Tn.  
 Desechos: 6.800 Tn.  
 Restos vegetales: 4.400 Tn.  
 Escombros: 24.800 Tn.

### Medios del servicio

- 6 conductores.
- 1 conductor de guardia.

### Medios materiales

- 4 camiones pop.
- 1 camión con gancho.
- 1 camión con gancho y remolque.
- 1 piso móvil.



## Limpeza viaria, mantenimiento de zonas verdes y mobiliario urbano de Binéfar

Cliente

Ayuntamiento de Binéfar

Localización

Huesca

### Descripción del servicio

Servicio de limpieza viaria, mantenimiento de zonas verdes, mobiliario urbano y cementerio de Binéfar, situado en la comarca de La Litera, Huesca (Aragón), que incluye a todas las zonas verdes, parques, jardines, áreas infantiles, arbolado público del casco urbano, además de caminos y travesías, solares, rotondas, parcelas y terrenos municipales, cementerio del municipio.

La limpieza viaria incluye la recogida de voluminosos y las tareas de barrido de calles con medios manuales y mecánicos (barredoras), baldeo con camión cisterna, limpieza de agua a presión con hidrolimpiadora, limpieza con fregona, limpieza de aseos del recinto ferial, limpieza de marquesinas de paradas de autobús, parquímetros, paneles informativos, entre otros.

El mantenimiento de mobiliario urbano y de zonas verdes incluye las tareas mantenimiento, pintura, pulido, reparación, revisión, limpieza borrado de grafitis, reposición de elementos de riego, siega, siembra, abono, aireado, escarificado, perfilado, tratamiento fitosanitarios, etc.

El mantenimiento del cementerio incluye las tareas mantenimiento, limpieza y cuidado de las zonas verdes de todo el recinto, retirada y reposición de lápidas, aperturas y cierres de nichos, sepulturas, e inhumación y exhumación de cadáveres.





## Recogida de fibrocemento con amianto en Barcelona

**Cliente** Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Trabajos de recogida selectiva de fibrocemento con amianto abandonado en las calles de la ciudad de Barcelona.

El material de fibrocemento que contiene amianto, al romperse, desgastarse o manipularse indebidamente, es peligroso para la salud.

Si se encuentra material abandonado que contiene amianto, las administraciones se tienen que poner en contacto con una empresa autorizada para llevar a cabo la tarea de retirada.

El Ayuntamiento de Barcelona, mediante TERSA (empresa participada), tiene implantado un protocolo de actuación que informa vía correo electrónico y/o fax a la empresa para la retirada de material.

La sociedad Nordvert S.L., empresa Sorigué, dispone de la autorización y medios para llevar a cabo la recogida y gestión de fibrocemento con contenido de amianto. La empresa está inscrita en el Registro de Empresas con Riesgo de Amianto (RERA), necesario para las empresas que desarrollan actividades u operaciones en las que su personal se expone directa o indirectamente

al contacto con amianto o con materiales que lo contengan. Una vez realizado el servicio con el personal, medios y herramientas adecuadas para la manipulación y transporte de fibrocemento, se informa al Ayuntamiento de Barcelona de la finalización de los trabajos de recogida de los materiales y de su correcta gestión.

### Cantidad de residuos recogidos

4 toneladas/año.  
 Cantidad de servicios:  
 50 servicios/año.

### Tipos de servicios

En la recogida habitual la respuesta es inferior a 24 h.  
 En recogida urgente la respuesta es inferior a 12 h.

### Medios materiales

Vehículo acondicionado para la realización del servicio de transporte de fibrocemento.

### Equipamiento y herramientas

Aspirador con filtro de alta eficacia, contenedor de residuos para EPI desechables, contenedor para EPI a descontaminar, cinta adhesiva, big-bags adaptados, pequeñas herramientas, EPI's, etc.



## Limpeza viaria del municipio de Alcarràs

**Cliente** Ayuntamiento de Alcarràs  
**Localización** Lleida

### Descripción del servicio

Servicio de limpieza viaria de calles, vías municipales, plazas, parques y otras zonas públicas, así como vaciado de papeleras y limpieza de zonas próximas a los contenedores.

La limpieza viaria se realiza mediante equipos formados por barredora autopropulsada y operarios manuales. También se realiza barrido mitxo (operario con aspiradora seguido de barredora).

Se limpia las calles, vías municipales, plazas, parques y jardines y zonas públicas, además se realiza el vaciado de las papeleras, limpieza de lixiviados y desechos abandonados junto a los contenedores, utilizando un camión con capacidad de 3.500 kg MMA. La limpieza de las

calles también se realiza con camión cisterna baldeador mediante aspersión de agua a fuerte presión sobre las aceras, pavimentos y asfalto de las calles y otros espacios del municipio.

### Personal adscrito al servicio

- Técnico de logística.
- Equipo de barrido.
- Equipo de limpieza con agua.
- Equipo de intervención.

### Medios materiales

- Barredora de aspiración autopropulsada DULEVO 5000.
- Camión cisterna baldeador.
- Furgón con MMA de 3.500 kg.



## Mantenimiento de la red de saneamiento de Aigües de Mataró, Aigües de Vilanova, Ayuntamiento de Molins de Rei y Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet

**Cliente** Aigües de Mataró, S.A.; Aigües de Vilanova, S.A.; Ayuntamiento de Molins de Rei y Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet

**Localización** Barcelona

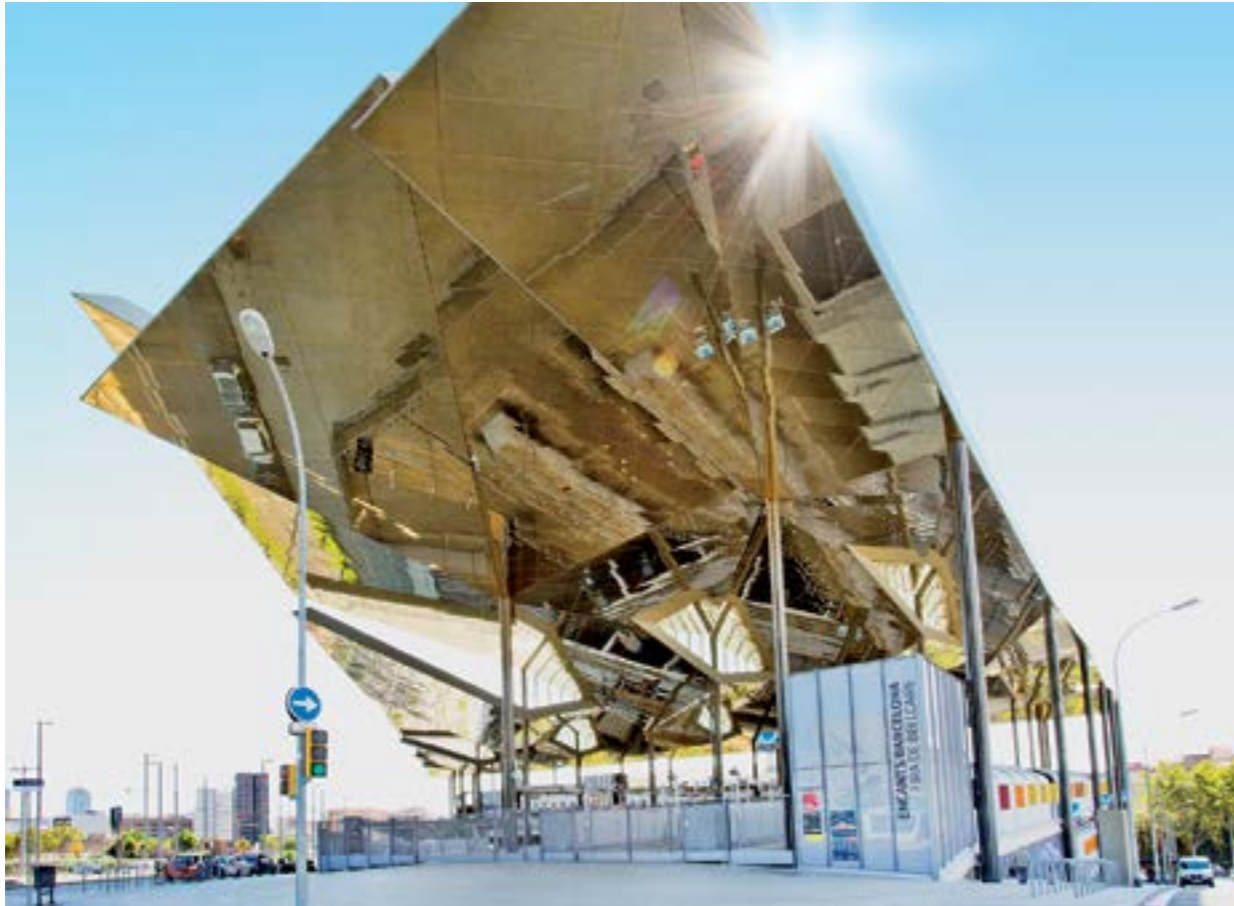
### Descripción del servicio

**Mataró**  
Limpieza de los colectores de aguas residuales y pluviales de la red de alcantarillado del municipio y servicio de inspección de TV.

**Molins de Rei**  
Servicios de limpieza de la red de alcantarillado (rejillas interceptoras, imbornales y sedimentadores) de Molins de Rei.

**Vilanova i la Geltrú**  
Conservación, mantenimiento y limpieza de las infraestructuras públicas de aguas residuales y pluviales que integran la red pública de saneamiento en baja de Vilanova i la Geltrú.

**Santa Coloma de Gramenet**  
Servicios de inspección, limpieza, conservación y mantenimiento de la red de saneamiento del municipio, así como la construcción de nuevas acometidas.



## Servicio de limpieza y retirada de residuos del mercado comarcal Mercavallés y del Mercado de Encants-Fira de Bellcaire

<b>Cliente</b>	Consell Comarcal del Vallès Occidental y Institut Municipal de Mercats de Barcelona
<b>Localización</b>	Barcelona

### Descripción del servicio

#### Mercavallés

Servicio de limpieza, recogida y retirada de residuos del mercado comarcal de frutas y verduras y otros productos alimentarios, Mercavallés, tanto de su interior como del recinto exterior y del área de influencia de la valla perimetral.

Mercavallés dispone de una superficie construida de 10.000 m<sup>2</sup> para la actividad de venta formada por 60 paradistas, y una superficie de 22.000 m<sup>2</sup> para servicios y aparcamientos.

Se realiza la limpieza interior en todas las zonas de uso común como pasillos, rampas de acceso, sanitarios, zonas reservadas a los agricultores, oficinas, y las zonas exteriores como viales y aparcamientos, muelles, punto de recogida de residuos, zonas enjardinadas y valla perimetral del recinto y viales adyacentes.

Se proporcionan contenedores adecuados y se recogen todas las fracciones de residuos que se

generan, especialmente rechazo, materia orgánica, cajas de plástico, cartón y palés, y se transportan a gestores autorizados por la Agencia de Residuos de Catalunya.

#### Encants

Servicio integral de limpieza de los espacios comunes, comerciales y de subasta del mercado y retirada de residuos voluminosos y de los aparatos eléctricos y electrónicos.

El Nuevo Mercado de Encants dispone de una superficie construida de 34.000 m<sup>2</sup>. De estos, más de 15.000 m<sup>2</sup> están destinados a actividades comerciales, mientras que el resto está destinado a servicios de logística y aparcamiento. El mercado tiene 275 negocios con formato de establecimientos comerciales.

Para la limpieza integral del mercado, junto a los trabajos de limpieza manual se utiliza una barredora eléctrica.



## Recogida puerta a puerta del municipio de Santpedor

Cliente Ayuntamiento de Santpedor  
Localización Barcelona

### Descripción del servicio

Recogida puerta a puerta de las fracciones resto, orgánica, papel-cartón y envases, y recogida de voluminosos.

En Santpedor la recogida selectiva ha aumentado progresivamente en los últimos años. Actualmente se recoge selectivamente el 80% de los residuos domiciliarios y comerciales que se producen en la ciudad, contribuyendo al reciclaje y reutilización de los residuos.

El servicio se divide en dos tipos de recogida puerta a puerta: la domiciliaria y la comercial.

La domiciliaria la realiza un conductor y dos operarios con un recolector 12 m<sup>3</sup>, y se efectúa manualmente.

La recogida comercial la realiza un conductor y un operario con un recolector minimático de 8 m<sup>3</sup>, y se efectúa con baldes. Las fracciones recogidas son las de resto, orgánica, papel-cartón y envases.

La recogida de voluminosos tiene una frecuencia quincenal y la realiza un equipo formado por un conductor y un operario con un vehículo caja abierta con plataforma elevadora.



## Inspección y rehabilitación de tuberías en la provincia de Barcelona

<b>Cliente</b>	Diversos ayuntamientos de la provincia de Barcelona
<b>Localización</b>	Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de inspección con equipos de circuito cerrado de televisión y rehabilitaciones interiores de tuberías mediante diversos sistemas.

El servicio de inspección de la red de alcantarillado se realiza mediante un vehículo laboratorio equipado con cámara de televisión robotizada vídeo color propulsada que realiza grabaciones digitalizadas. El equipo es gestionado por personal especializado formado por un conductor y un operario.

También se dispone de equipos de cámara con pértiga que permiten un rápido diagnóstico de las tuberías para una primera evaluación de su estado.

La rehabilitación interior de tuberías se puede realizar con equipos para reparaciones puntuales como para tramos continuos. Para reparaciones puntuales se utilizan equipos de rehabilitación para sistemas lining y quick lock. Para la rehabilitación de tramos largos se dispone de equipos de introducción de manguera continua que permiten rehabilitaciones de tramos de hasta 50 m.

El servicio también dispone de equipos robotizados de fresado que permiten eliminar obstrucciones de las tuberías como pueden ser acometidas penetrantes y sedimentación de cemento, entre otros.

El servicio de inspección y las rehabilitaciones se han llevado a cabo en municipios como: Mataró, Vilanova y la Geltrú, Molins de Rei, El Masnou, Santa Perpètua de la Mogoda, La Garriga, entre otros.

### Alcance del servicio

- Inspección de tuberías.
- Reparaciones puntuales de juntas y grietas.
- Rehabilitaciones de tramos continuos.
- Fresado de tuberías.

### Medios disponibles

- Tres vehículos equipados con cámara TV robotizada.
- Varias cámaras manuales auxiliares.
- Cámara con pértiga.
- Sistema Packers de reparación interior de colectores.
- Equipo para rehabilitación con manguera continua.
- Equipo de fresado de tuberías.



## Limpeza viaria y recogida de residuos del recinto portuario de Barcelona

**Cliente** Autoridad Portuaria de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de limpieza viaria y recogida de residuos de las zonas públicas y comunes del Puerto de Barcelona, tales como muelles públicos, calzadas, aceras y zonas urbanizadas, explanadas, vías de ferrocarril, entre otros espacios.

- Recogida selectiva de residuos en contenedores de las fracciones resto, papel y cartón, envases y vidrio.
- Servicio de limpieza y mantenimiento de contenedores.

El ámbito territorial del contrato comprende los espacios no concesionados de la superficie portuaria, los bordes de muelle públicos, los viales, las vías de ferrocarril, recintos y la recogida de basuras generadas en edificios públicos e instituciones oficiales, viviendas, bares y restaurantes ubicados en el recinto portuario.

Equipo humano: operarios de limpieza y recogida distribuidos en turnos de mañana, tarde y noche con servicio continuo los 365 días del año. Se adscriben al servicio más de 8 equipos materiales entre vehículos de recogida de residuos y maquinaria de limpieza viaria.

Número de toneladas gestionadas: 457 Tn./año.  
Pasajeros: 3.707.795 pasajeros/año.

### Los servicios son:

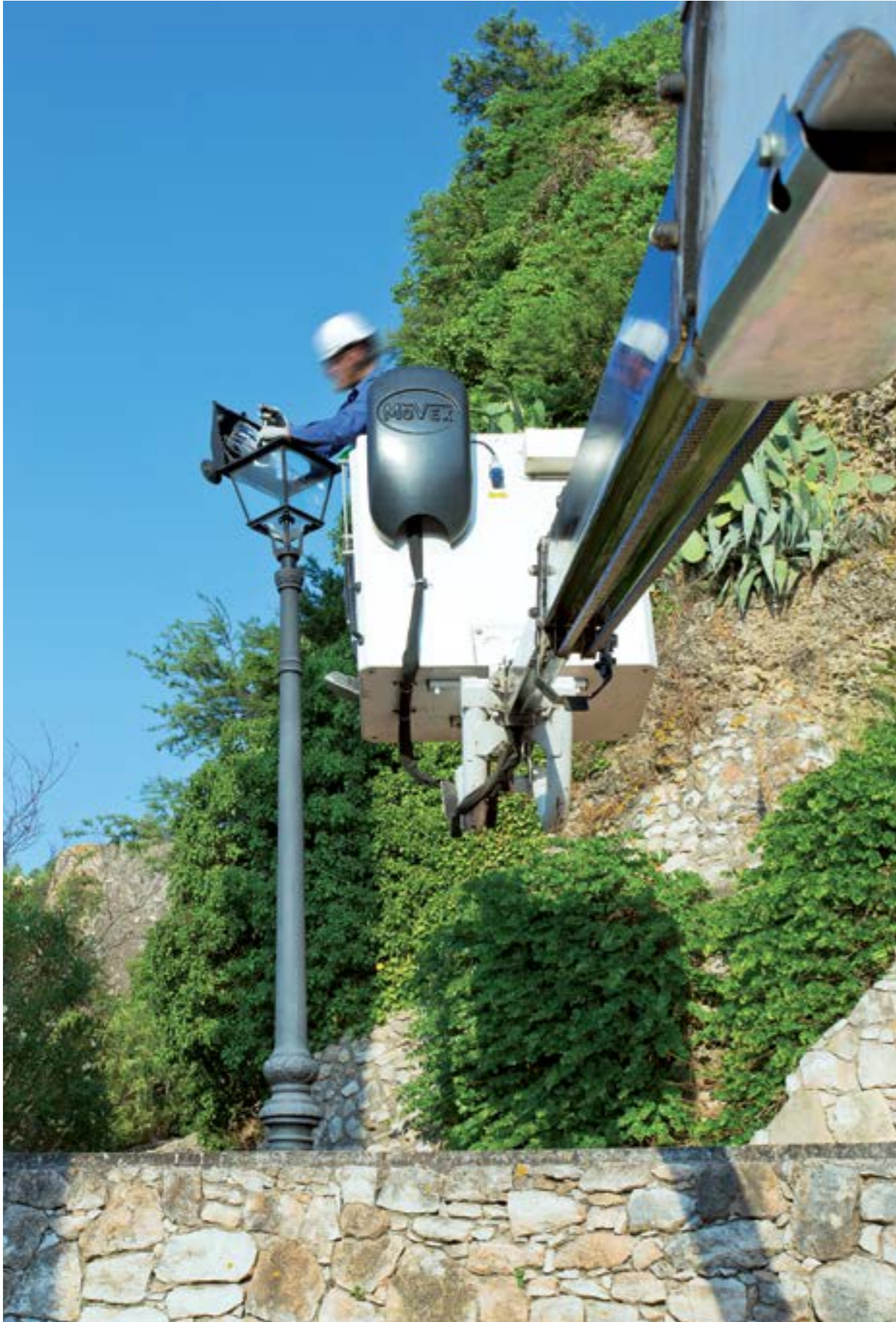
- Limpieza viaria con tratamiento de barridas manuales y mecanizadas de aceras y bordillos.



# Facility Management







## Facility Management

Sorigué realiza el mantenimiento y asume la gestión integral de edificios y equipamientos con recursos propios especializados y una garantía de disponibilidad: 24 horas al día, los 365 días del año.

Además, proyecta y realiza instalaciones de obra nueva y reformas integrales para equipamientos, edificaciones y espacios urbanas.

Línea de negocio desarrollada por las empresas  
**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.; Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U.**  
**(Axer) y Constraula Ingeniería i Obres, S.A.U.**



## Mantenimiento de los edificios escolares públicos de la ciudad de Barcelona

**Cliente** Consorci d'Educació de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Los trabajos se basan en la conservación y mantenimiento de los edificios públicos dependientes del Consorci de Educación de Barcelona de los distritos de Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc y Les Corts del Ayuntamiento de Barcelona.

El servicio incluye mantenimiento ordinario, trabajos de conservación y de reforma en un total de 121 centros. Los centros notifican las necesidades y el CEB genera las órdenes de trabajo determinando la prioridad, a partir de las cuales se resuelven en el plazo establecido según la prioridad.

El servicio de mantenimiento se compone de brigadas de intervención rápida para atender incidencias de urgencia conformada por operarios básicos polivalentes que están constantemente visitando los centros de manera programada para atender incidencias rutinarias.

### Actuaciones tipo

- **Mantenimiento básico:**  
Reparación de puertas, sustitución de luminarias, revisión de baños, realizado por operarios básicos polivalentes que pasan por los centros dos veces al mes.
- **Mantenimiento ordinario:**  
Reparación de pavimentos, revestimientos, instalaciones y otros con o sin carácter de urgencia.
- **Obras de conservación o reforma:**  
Ejecución de obras puntuales con estudio previo.

Se trata de operarios y técnicos especializados para dar servicio a los diferentes mantenimientos preventivos y normativos.

Este servicio ha realizado en 2016 más de 4.500 actuaciones de las cuales 1.354 son de electricidad/ fontanería, 292 calefacción /clima, 1.123 carpintería/cerrajería, 550 polivalentes y 1.207 de otros ramos de edificación.



## Acuerdo marco para el mantenimiento de los edificios de la Subdirección General de Bomberos y la Dirección General de Emergencias y Protección Civil de Madrid

Cliente

Ayuntamiento de Madrid

Localización

Madrid

### Descripción del servicio

Este acuerdo marco cubre las obras de mantenimiento y reparaciones de daños producidos de manera accidental o fortuita en los edificios dependientes de la Subdirección General de Bomberos y la sede de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil en la ciudad de Madrid.

El acuerdo funciona mediante la aprobación de presupuestos o proyectos más elaborados, según el importe de los trabajos a realizar, que generan una serie de contratos de diversa índole al amparo de las condiciones de dicho acuerdo marco.

Algunos ejemplos de actuaciones habituales son:

#### Albañilería y Cerrajería

- Refuerzo y pintura de cerrajería.
- Reparación de carpintería metálica.
- Instalación de burletes, muelles y protecciones en puertas de acceso.
- Acondicionamiento de escalera con barandillas y rodapié.
- Reparación de solados interiores y pavimentos exteriores (cocheras, patio) deteriorados.
- Reparación y/o sustitución de falsos techos.

#### Instalaciones

- Comprobación de señalización en cuadros eléctricos e instalaciones PCI y evacuación.
- Adecuación de alumbrado de emergencia.
- Iluminación insuficiente en cocina, pasillo, cuartos.
- Iluminación exterior patio.
- Adecuación, señalización y protección de cuadros.
- Adecuación de acometidas de agua de consumo, de PCI, hidrante y gas natural.
- Adecuación instalación eléctrica de socorro para puertas de cocheras e incorporar tomas de corriente.
- Desmontaje de conductos de ventilación deteriorados.
- Reparación de redes de saneamiento, desatracos y hundimiento.

#### Jardinería

- Saneamiento de elementos de zona verde perimetral a edificación y rellenos para evitar proliferación de maleza y vectores.



## Mantenimiento del Parque Zoológico de Barcelona

**Cliente** Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicios técnicos integrales de mantenimiento del Parque Zoológico de Barcelona, que incluye el mantenimiento preventivo, el mantenimiento correctivo, los servicios de limpieza, la jardinería y las obras de adecuación asociadas.

El Parque Zoológico de Barcelona es un espacio singular que implica la planificación obligada diaria de todos los trabajos y servicios que se ejecutan, atendiendo a las necesidades de las diferentes colecciones animales, así como a la afluencia de visitantes.

La gestión de los servicios técnicos integrales se realiza con una dotación aproximada de 50 operarios y una presencia continuada las 24h los 365 días del año.

### Descripción servicios

- Mantenimiento: mantenimiento preventivo, técnico-legal, correctivo y conductivo.
- Limpieza: viales y pavimentos, oficinas y edificios, servicios públicos, cristales y rótulos, recogida de residuos, piscinas.
- Jardinería: poda y recogida restos, césped, arbustos exteriores, instalaciones internas y mantenimiento correctivo.



## Mantenimiento de las instalaciones y elementos constructivos de los edificios de la Universidad de Lleida

**Cliente** Universidad de Lleida  
**Localización** Lleida

### Descripción del servicio

Servicio mantenimiento de las instalaciones y elementos constructivos de los edificios, así como el mantenimiento preventivo, conductivo, normativo y correctivo de las instalaciones eléctricas y electrónicas, fontanería, conducción de agua y gas, calefacción y aire acondicionado, seguridad y contra incendios.

Además, también se lleva a cabo el mantenimiento de instalaciones informáticas y de telecomunicaciones de los edificios de la Universitat de Lleida.

La gestión y seguimiento de incidencias se realiza mediante aplicación informática GMAO.

Servicios a realizar:  
**Servicios de mantenimiento y conservación de edificios**

### Servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones

- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas.
- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de fontanería, conducción de agua y gas.
- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de calefacción y aire acondicionado.
- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de seguridad y contra incendios.

### Servicios de tecnología de la información y las comunicaciones

- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones.



## Suministro energético y servicios integrales del alumbrado público y sistema semafórico de Tortosa

**Cliente** Ayuntamiento de Tortosa  
**Localización** Tarragona

### Descripción del servicio

Realización y mantenimiento del suministro energético y los servicios integrales de gestión y mantenimiento integral del alumbrado público y el sistema semafórico municipal de Tortosa, bajo criterios de eficiencia energética.

La instalación del alumbrado público se ha adecuado a la normativa con un consumo de un 61% inferior al servicio anterior y el sistema semafórico se ha renovado con un consumo inferior al 80% del servicio anterior.

El servicio incluye todos los trabajos de adecuación y mejora de las instalaciones.

- Servicios energéticos  
Suministro y gestión de la energía que comportan las actuaciones de explotación necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones.
- Mantenimiento  
Reparación con reposición y sustitución, cuando sea necesario, de los elementos deteriorados en

las instalaciones para conseguir un perfecto funcionamiento y rendimiento de las instalaciones de alumbrado exterior.

- Reposiciones  
Subministro e instalación del material necesario para la reposición programada de los componentes de las instalaciones de alumbrado exterior.
- Obras de mejora y renovación de las instalaciones consumidoras de energía, compuestas por 7.250 puntos de luz.
- Inversiones en ahorro energético y energías renovables. Incluye las auditorías o intervenciones de ahorro energético en edificio y equipamientos del Ayuntamiento de Tortosa. También incluye equipos e instalaciones que fomenten el ahorro y la eficiencia energética, y el uso de energías renovables.
- Trabajos complementarios



## Actuaciones diversas en el recinto y edificios de la Institución Ferial de Madrid, IFEMA

**Cliente** Institución Ferial de Madrid (IFEMA)  
**Localización** Madrid

### Descripción del servicio

Realización de diversas actuaciones y mantenimientos dentro de este complejo de edificios y parcelas anexas. Las actuaciones se realizan mayoritariamente en paralelo al funcionamiento habitual del recinto ferial.

Se mantiene un especial cuidado para evitar posibles interferencias con trabajadores, visitantes y expositores, para que las obras no supongan una reducción del confort de los usuarios.

### Descripción de actuaciones

- Suministro y montaje de las tuberías de acero pre-aisladas de las redes de agua caliente de los pabellones y locales del recinto ferial: 4.968 m de tubería de acero al carbono electrosoldado, P235GH/P235TR1, según UNE-EN 10217, con aislamiento térmico a base de PEAD, tratado contra rayos UVA. Diámetros entre 65 y 200 mm.
- Adecuación de colector saneamiento: Sustitución de 185m de colector enterrado por tubo PVC de pared

corrugada doble de 315mm, con reconstrucción de las arquetas presentes en cada tramo.

- Remodelación escalinata de acceso desde el Centro de Convenciones: Demolición de escalinata existente. Construcción de estructura con ladrillos para posterior colocación de peldaños. Saneado de fijación de las barandillas y de los laterales de la misma.
- Suministro y montaje de las tuberías de acero pre aisladas de las redes de agua caliente de los pabellones y locales del recinto ferial: 744 m de tubería portadora de acero al carbono electrosoldado P235GH/P235TR1/TR2, según norma UNE-EN 10217, aislamiento térmico de espesor reforzado a base de espuma de poliuretano y cubierta de polietileno de alta densidad tratada contra rayos uva. Diámetros 150 y 200 mm.



## Mantenimiento de las instalaciones eléctricas del Circuit de Barcelona-Catalunya

**Cliente**                      Circuits de Catalunya, S.L.  
**Localización**              Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones, mantenimiento preventivo, normativo legal, correctivo, mejoras y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas del circuito ubicado en Montmeló, Barcelona.

- Revisión de los equipos SAI.
- Mantenimiento preventivo antes de carreras.
- Mantenimiento preventivo de los carreros GP F1, Moto GP, y 24 horas.

### Revisión anual de las instalaciones eléctricas de BT

- Cajas de derivación y canales. Conductores.
- Conectores y red de puesto a tierra. Enchufes, pulsadores y placas.
- Iluminación interior. Iluminación exterior. Iluminación de señalización y emergencia.
- Grupos electrógenos.
- Cuadros eléctricos principales y secundarios.
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs).
- Puntos de carga de vehículos eléctricos.

La gestión y seguimiento de incidencias se realiza mediante aplicación informático GMAO.

### Mantenimiento preventivo mensual

- Revisión de los cuadros eléctricos de los ETs O, 1 y 2.
- Revisión del cuadro eléctrico de Torre de Control.
- Revisión de los cuadros eléctricos de Moreneta.
- Revisión y comprobación de conexión entre red eléctrica y UPSs.
- Revisión y comprobación de las conmutaciones de grupos electrógenos.
- Revisión de los cuadros eléctricos y de mando de los grupos de presión de agua.





## Conservación y mejora de los edificios e instalaciones de los mercados municipales

**Cliente** Institut Municipal de Mercats de Barcelona  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Los trabajos se basan en la conservación y mantenimiento de los edificios de mercados dependientes del Institut Municipal de Mercats de Barcelona y las oficinas de los servicios centrales de dicho organismo.

A partir de la información recibida se generan órdenes de trabajo que quedan registradas y se establecen prioridades para su reparación según la posible afección o peligro.

### Actuaciones tipo

- **Mantenimiento correctivo:** Actuaciones de reparación para evitar peligros existentes derivados de la degradación propia del edificio.
- **Mantenimiento preventivo:** Limpieza de cubiertas, sustitución de elementos por prevención y que no han llegado al final de su vida útil.
- **Obras de conservación o reforma:** Ejecución de obras puntuales de mejora con estudio previo.

El servicio de mantenimiento se realiza con brigadas de intervención rápida que destacan por su agilidad, proximidad, polivalencia y eficacia. Se realizan más de 200 actuaciones en promedio por semestre en los 41 mercados de Barcelona con trabajos de albañería, carpintería, cerrajería, pintura, desagües, limpieza de cubiertas, red de aguas sanitarias y de incendios.

La detección de necesidades se producen por:

- La inspección propia del personal del servicio;
- o del personal de mercados;
- o propietarios de las paradas por medio del teléfono de atención.



## Mantenimiento y conservación de viales y equipamiento de la Zona de Actividad Logística del Puerto de Barcelona

**Cliente** CILSA  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Mantenimiento de la señalización vertical, señalización horizontal y la realización de nuevos pasos de peatones elevados en la Zona de Actividades Logísticas del Puerto de Barcelona (ZAL Port).

### Implantación de nueva señalización

#### Servicio de inspección

- Resumen mensual con las actuaciones realizadas durante este periodo, así como actuaciones pendientes.

Se llevan a cabo las siguientes labores de conservación:

#### Señalización horizontal

- Repintado de las marcas viales existentes (ejes de separación de carriles, bordes de calzada, líneas de parada, pasos de cebra, pasos de peatones, flechas, símbolos y palabras, reservas de Bus, Taxis y Carga y Descarga, prohibición de parada y estacionamiento).

#### Señalización vertical

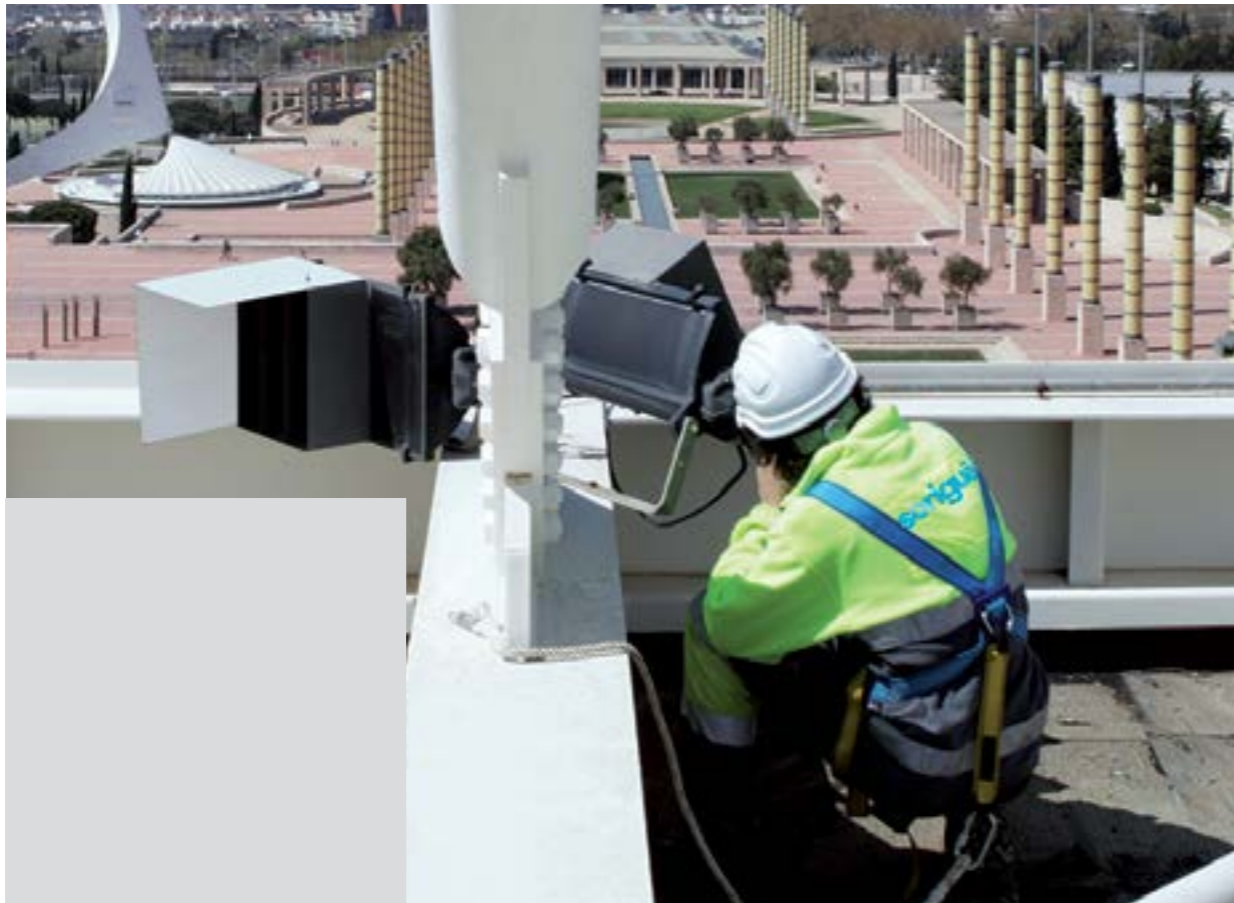
- Recolocación o colocación de cartel o señal, instalación de poste de acero, señal, excavación y hormigonado para cimentación de la señalización, colocación de vinilos de señales/ carteles y carteles directores de empresas. Suministro y colocación de soporte y cartel indicativo de señalización para paradas de bus, puntos de encuentro, retirada a vertedero de señalización.

#### Gestión documental

- Planificación de mantenimientos e inspecciones.
- Generación de órdenes de trabajo.
- Gestión de incidencias.
- Gestión de almacén.
- Gestión de informes técnicos y económicos asociados al contrato, de acuerdo con los ratios e indicadores establecidos.
- Incorporación de toda la información técnica asociada al contrato (partes de trabajo, certificaciones).

#### Resumen operaciones

- Señalización vertical.
- Cartelería.
- Direccional ZAL-Prat de Llobregat.
- Direccional ZAL-Barcelona.
- Señalización posicional ZAL-BCN y ZAL-PRAT.
- Cartel Directorio de Empresas.
- Paradas Bus.
- Elementos de señalización.
- Señalización horizontal.
- Pasos de peatones.



## Mantenimiento de la Anilla Olímpica de Barcelona

**Cliente** Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)  
**Localización** Barcelona

### Descripción del servicio

Servicio de mantenimiento de las instalaciones y edificios que B: SM tiene ubicados en la Anilla Olímpica: Palacio Sant Jordi, Estadio Olímpico Lluís Companys, Volumen Técnico Central, Galerías y Explanada Olímpica.

Prestación de servicios de mantenimiento, con el objetivo de obtener el mayor nivel de rendimiento, seguridad, fiabilidad y durabilidad de las instalaciones incluidas, comprendiendo el mantenimiento conductivo, preventivo, correctivo, técnico-legal y el mantenimiento durante la celebración de eventos.

Los trabajos tienen diversas frecuencias: pueden ser diarios, mensuales, bimensuales, trimestrales, semestrales o anuales en función de sus especificaciones.

Al inicio del servicio se realiza un informe del estado de las instalaciones se abre un libro de mantenimiento que incorpora al GMAO del servicio.

### Instalaciones mantenidas

- Climatización: Torres de refrigeración, equipos de calefacción, ventilación, refrigeración pista de hielo, control antilegionela, ACS, etc.
- Redes: Hidráulicas, gas, neumáticas, eléctricas y parte del contra incendios.
- Electricidad: Media tensión, baja tensión, grupos electrógenos, alumbrado, etc.
- Equipos mecánicos: Bombas, válvulas, motores, grupos, entre otros.



- Sedes
- Delegaciones
- ⦿ Centros de producción de materiales

Madrid

Huesca

Lleida

Zaragoza

Tarragona

Barcelona  
L'Hospitalet

Palma de Mallorca

Sevilla

Granada



### **Sorigué, S.A.U.**

#### **Sede**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

#### **Complejo Industrial La Plana del Corb**

Ctra. Lleida a Balaguer (C-12), km 162  
25600 Balaguer (Lleida).  
T +34 973 457 000 - F +34 973 457 001

#### **Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.**

#### **Acsa Barcelona Sede Construcción e Ingeniería**

Ronda del Guinardó, 99 - 08041 Barcelona.  
T +34 934 463 850 - F +34 934 462 402

#### **Acsa Barcelona Tecnología y Servicios**

Feixa Llarga, 55-61  
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 131 600 - F +34 934 161 640

#### **Acsa Madrid Construcción e Ingeniería**

General Perón, 38, 4a Planta  
Edificio Master 1 - 28020 Madrid.  
T +34 915 798 450 - F +34 915 560 341

#### **Acsa Madrid Tecnología y Servicios**

Marconi, 10-12 - 28823 Coslada (Madrid).  
T +34 913 235 068 - F +34 913 233 173

#### **Acsa Lleida**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

#### **Acsa Sevilla Construcción e Ingeniería**

Astronomía, 1, Torre 5, Planta 11  
Módulos de 7 a 12 - 41015 Sevilla.  
T +34 954 367 850 - F +34 954 360 294

#### **Acsa Granada Tecnología y Servicios**

Parque Empresarial. Cortijo del Conde.  
Acequia del Corón, 3  
18015 Granada.  
T +34 958 535 380 - F +34 958 260 647

#### **Acsa Mallorca Construcción e Ingeniería**

Avda. Argentina, 4 Bajos  
07011 Palma de Mallorca.  
T +34 971 764 344 - F +34 971 208 327

#### **Acsa Tarragona Tecnología y Servicios**

Polígono Industrial Riu Clar, c/ Granit, 36  
43006 Tarragona.  
T +34 977 555 133 - F +34 977 199 440

#### **Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A.**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

#### **Vialex Constructora Aragonesa, S.L.**

Enrique Val, 4, Entrada Camino  
del Pílon - 50011 Zaragoza.  
T +34 976 530 262 - F +34 976 226 392

#### **Alcoraz, 8 - 22002 Huesca.**

T +34 974 210 924 - F +34 974 211 285

#### **Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa)**

Ctra. N-340, km 1.149,5  
43480 Vilaseca (Tarragona).  
T +34 977 394 295 - F +34 977 394 297

#### **Firtec, S.A.U.**

Ctra. B-140, km 1.50  
08210 Barberà del Vallès (Barcelona).  
T +34 937 452 200 - F +34 937 122 212

#### **Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA)**

Torre Bovera, 44  
08740 Sant Andreu de la Barca (Barcelona).  
T +34 936 828 530 - F +34 936 532 129

#### **Àrids Catalunya, S.A.**

Paratge Torre Cendrera s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona).  
T +34 935 894 219 - F +34 935 890 146

#### **Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa)**

Ctra. Comarcal 242, km. 57,5  
43365 Alforja (Tarragona).  
T +34 977 816 076 - F +34 977 816 536

#### **Ditransco, S.L.**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 279 880 - F +34 973 279 881

#### **Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.**

Motors 19, Zona Franca - 08040 Barcelona.  
T +34 932 238 180 - F +34 932 234 411

#### **Nordvert, S.L.**

Ronda Guinardó, 99 - 08041 Barcelona.  
T +34 934 450 215 - F +34 934 131 641

Pol. Ind. Camí dels Frares,  
Calle H, Parcela 56 - 25190 Lleida.  
T + 34 973 278 000 - F +34 973 279 853

Olmo, 20, Polígono Malpica - Alfindén 50171  
La Puebla de Alfindén (Zaragoza).  
T +34 976 186 330 - F +34 976 186 331

Polígono Industrial Riu Clar, c/ Granit, 36  
43006 Tarragona.  
T +34 977 393 544 - F +34 977 393 178

Partida de Rufeá, s/n - 25194 Lleida.  
T +34 973 278 000 - F +34 973 279 853

Partida Coll de Creus,  
Camí de l'Arbussara, s/n  
43830 Torredembarra (Tarragona).  
T +34 977 393 544 - F +34 977 393 178

#### **Coutex, Equipos y Proyectos, S.A.**

Feixa Llarga, 55-61  
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 131 600 - F +34 934 131 653

#### **Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe)**

Polígono Industrial Camí dels Frares,  
Calle H, Parcela 56 - 25190 Lleida.  
T +34 973 211 200 - F +34 973 213 251

#### **Agro-sorigué, S.A.U.**

Ctra. Lleida a Balaguer (C-12), km 162  
25600 Balaguer (Lleida).  
T +34 973 457 000 - F +34 973 457 001

#### **Constraula Enginyeria i Obres S.A.U**

Ramon Turró, 148 - 08005 Barcelona.  
T +34 932 250 506 - F +34 932 254 858

#### **Corporación CLD**

Pablo Iglesias, 61-63  
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 450 215

**especialització**

---

**serveis urbans**

**soriguē**



**Sorigué és un grup empresarial solvent i dinàmic, un referent en els sectors de la tecnologia i l'enginyeria de l'aigua, els serveis, la construcció i els materials, amb una clara aposta per la innovació i una vocació de retorn a la societat.**





---

## Innovació

---

Sorigué treballa pel creixement d'una cultura innovadora, mitjançant la valorització i el foment de noves idees per a productes i serveis, l'anàlisi permanent de tendències, el desenvolupament de tecnologia i la gestió de projectes d'R+D+I.



## Sostenibilitat

A Sorigué, la sostenibilitat es concep en les seves tres vessants: social, ambiental i empresarial, i ofereix suport per mitjà de la innovació i el coneixement que l'organització desenvolupa en totes les seves activitats.

Als serveis urbans, aquesta voluntat es materialitza, entre d'altres, en una política de mobilitat eficient i adaptada a l'entorn urbà on desenvolupem els nostres serveis, a més d'en una gestió adequada de residus i minimització de consum de recursos.

Sorigué manté un compromís de millora contínua i d'innovació en la qualitat dels seus productes i serveis, amb l'objectiu de garantir la plena satisfacció dels clients i la cura del medi ambient.



# Sistemes de gestió



## ISO 9001 | Sistema de Gestió de la Qualitat

Sorigué (1) disposa d'un sistema de gestió de qualitat per a totes les fases dels seus projectes, des de l'adquisició de materials i serveis, l'execució de les obres, la gestió dels acabats, el tancament d'incidències i el servei postvenda.



## OHSAS 18001 | Sistema de Gestió de la Salut i Seguretat del Treball

Sorigué (2) manté un compromís actiu de prevenció que supera les obligacions legals en matèria de seguretat i salut que redueix els riscos laborals i fomenta una cultura preventiva.



## ISO 14001 | Sistema de Gestió Mediambiental

Sorigué (3) compleix l'estàndard internacional de gestió ambiental que certifica el compromís amb la prevenció i la reducció dels impactes mediambientals de les seves activitats i la comunicació, la sensibilització i la formació respecte a tots els aspectes relacionats.



## UNE 166002 | Sistema de Gestió d'R+D+i

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. i Sorigué, S.A.U. implanten un sistema de gestió d'activitats i projectes d'R+D+i orientat a la millora dels procediments i al desenvolupament de nous productes, especialment en matèria d'asfalts, i en innovació associada al tractament d'aigües.

(1) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firmes y Carreteras, S.A. (Aficsa), Ambitec, Servicios Ambientales, S.A., Àrids Catalunya, S.A., Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa), Ditransco, S.L., Firtec, S.A.U., Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA), Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.

(2) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firmes y Carreteras, S.A. (Aficsa), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Firtec, S.A.U., Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.

(3) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firmes y Carreteras, S.A. (Aficsa), Ambitec, Servicios Ambientales, S.A., Àrids Catalunya, S.A., Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa), Firtec, S.A.U., Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA), Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.



# Sistemes de gestió



## ISO 50001 | Sistema de Gestió d'Energia i Eficiència Energètica

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. millora de forma contínua l'eficiència energètica dels processos i optimitza l'aprofitament de l'energia. A més, implanta un sistema de gestió de l'energia aplicat al cicle de l'aigua.



## IQNet SR10 | Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. treballa perquè el seu negoci creixi de manera sostenible i vetlla per una integració apropiada de la gestió de la responsabilitat social en tots els processos de l'organització.



## UNE-EN 1176-7 | Manteniment de Jardins Infantils

Ambitec, Servicios Ambientales, S.A. compleix els requisits de seguretat i els mètodes d'assaig a les àrees de joc i superfície de parcs infantils per garantir-ne el funcionament òptim i protegir la seguretat dels usuaris.



## Ecoetiqueta

Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA) reafirma el seu compromís mediambiental amb l'ecoetiqueta, una identificació europea que distingeix aquells productes o serveis que compleixen els criteris de bondat ambiental en els seus processos de fabricació, ús, comercialització o finalització de la seva vida útil.

## Mitjans propis

Una de les principals fortaleeses del grup és la gran capacitat dels seus mitjans propis, que garanteix la presència i disponibilitat en totes les zones on s'ubiquen els seus centres de treball. Aquesta proximitat li permet una actuació eficient en tota la cadena de valor.

La implantació d'aquests centres de servei permanents arreu del territori garanteix la presència dels equips humans i de magatzems de material, tallers i parcs de maquinària sense haver de recórrer a tercers i garanteix una actuació eficaç en tot moment.

A més, la companyia aposta pel transport sostenible i, en els darrers anys, ha sumat a la seva diversa flota un nombre important de vehicles elèctrics.



## Tecnologia

Sorigué compta actualment amb una tecnologia avançada i una maquinària d'última generació associada als serveis urbans que ofereix.

L'empresa optimitza els recursos i garanteix la qualitat dels seus serveis mitjançant l'ús de tecnologies de la informació i comunicació per al diagnòstic, planificació i seguiment, tant de les operacions programades com de les incidències.

A través d'aquests sistemes d'informació i dels equips adequats, es disposa d'una informació en línia, que està a disposició tant del gestors com dels equips tècnics i dels clients.



A blue Sorigué truck with a crane attachment is parked on a paved area. The truck has a white crane mounted on its bed. The background consists of tall trees with green and yellow leaves, suggesting an autumn setting. The sun is visible through the trees, creating a bright, slightly hazy atmosphere. The truck is positioned on the left side of the frame, facing towards the right. The crane is extended upwards and to the right. The overall scene is outdoors and appears to be a parking or service area.

# Serveis urbans



## Serveis urbans

Sorigué presta un ampli ventall de serveis especialitzats per a tot tipus d'infraestructures i equipaments, així com per a diverses necessitats urbanes.

Per fer-ho, compta amb un equip tècnic de gran experiència i eines de gestió per a la detecció d'incidències i logística



**especialització**  

---

**serveis urbans**



# Manteniment urbà





## Manteniment urbà

Sorigué és especialista en el manteniment d'infraestructures urbanes. Aquests serveis inclouen la conservació, reparació i senyalització de la via pública, del mobiliari urbà i de jocs infantils, així com de les fonts, platges i rius. La capacitat dels seus equips garanteix la minimització de riscos i afectacions als béns, a les persones i als altres serveis de l'entramat de la ciutat.

Línia de negoci desenvolupada per les empreses

**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.; Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.; Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A.; Constraula Ingeniería i Obres, S.A.U. i Firtec, S.A.U.**



## Manteniment dels paviments de les calçades de Barcelona

**Client**

Ajuntament de Barcelona

**Localització**

Barcelona

### Descripció del servei

El servei correspon a la realització d'obres, aportació de mitjans necessaris i altres actuacions per al manteniment dels paviments de les calçades de la zona oest de Barcelona, constituïts fonamentalment per fermes asfàltics o similars, paviments de formigó, paviments antics de llambordes, entre d'altres.

El contracte inclou, a més, el foment de l'ocupació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral.

El servei comprèn els districtes de Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi amb una superfície total de 5.377.645 m<sup>2</sup>.

Es realitzen les següents actuacions de pavimentació:

#### Actuacions programades

- Operacions de reparació programades.
- Obres de reparació preventiva (revestiments).
- Obres de renovació i reforç de paviments.
- Operacions de seguiment de l'estat.
- Operacions de reparació urgents.

### Tipologia dels treballs

- Obres de reparació programada i urgent.
- Obres de conservació preventiva.
- Obres de reforç i renovació de paviments.
- Inspeccions per a la detecció de degradació dels paviments.

### Equips i mitjans

- 2 equips d'extensió:  
Formats cadascun per 4 oficials i 3 ajudants.
- 2 equips de fresatge:  
Formats cadascun per 2 oficials.
- Planta d'aglomerat:  
Planta d'aglomerat pròpia de l'empresa Firtec, ubicada a Barberà del Vallès.

Maquinària per als equips d'estesa:

- 1 escombradora.
- 6 camions transport de 20 t.
- 1 estenedora gran.
- 1 compactadora metàl·lica.
- 1 compactadora pneumàtica.
- 1 camió cisterna per a reg.
- 1 camió de dos eixos amb caixa de trabuc.
- 3 camions per al transport.



## Conservació, terraplenament i reforma dels paviments de les vies públiques municipals de Granada

Client

Ajuntament de Granada

Localització

Granada

### Descripció del servei

Aquest servei cobreix tots els treballs necessaris per a la reparació, substitució i reforma de paviments, tant en la calçada com en voreres, de la ciutat de Granada.

Els treballs inclosos en aquest contracte es classifiquen en obres de terraplenament, de conservació y de reforma. L'execució es duu a terme amb personal obrer, tècnic i mecànic de diferent índole.

En destaquen els treballs especialitzats realitzats per equips d'artesans que, quan correspon, elaboren pedra a pedra el típic empedrat granadí.

El servei disposa d'un equip d'intervenció ràpida que dona resposta immediata a la ciutadania.

### Equips de treball

- Terraplenament:  
Actuacions en trams localitzats de paviments en petites quantitats.

### • Conservació:

Actuacions en zones àmplies en què s'ha produït un deteriorament de caràcter general. En aquest cas, la maquinària és de major tonatge i la quantitat de materials necessària també és major.

### Mitjans del servei

- Maquinària pesada:  
Retroexcavadores, camions grua, piconadores, contenidor tèrmic d'asfalt, autoformigoneres, estenedores d'asfalt i traginadores de trabuc.

### Vehicles de transport

- Furgonetes, camions, scooters i turismes.

### Mitjans auxiliars i maquinària petita

- Radial, martell destrossador, generador, compressor, senyalització viària.



## Actuacions en execució subsidiària en espais públics de Madrid

**Client** Ajuntament de Madrid  
**Localització** Madrid

### Descripció del servei

Els acords d'execució subsidiària són una eina dels Districtes i Direccions Generals de l'Ajuntament de Madrid que permeten emprendre intervencions de reparació i reposició als espais públics, principalment ocasionats per actuacions privades fora de norma. Sorigué realitza des de l'any 2015 acords d'aquest tipus.

### Juntes de districte

Es tracta d'acords per a les intervencions en execució subsidiària derivades d'obres i actuacions en expedients d'ordres de retirada i desmuntatge, i per a les obres i intervencions en espais públics competència dels districtes.

### Districte de Chamartín

Superfície: 919,57 Ha.  
Població: 142.610 habitants.

### Districte de Chamberí

Superfície: 469,22 Ha.  
Població: 137.532 habitants.

Es contemplen actuacions com a conseqüència de l'incompliment de:

- Els termes de l'autorització atorgada o per la instal·lació sense autorització de terrasses i quioscs d'hostaleria i restauració.

- L'obligació de retirada del quiosc de premsa una vegada extingida l'autorització o d'aquelles obligacions inherents a l'exercici de l'activitat autoritzada.

- Les obligacions que assumeixen els titulars dels passos de vehicles, com la retirada d'illes i elements de senyalització no autoritzats i/o deteriorats.

També s'inclouen aquelles actuacions practicades per retirar elements presents a la via pública l'autorització dels quals sigui competència de la Junta de Distrito.

### Direcció General de Gestió de l'Aigua i Zones Verdes

Aquest acord estén el seu àmbit d'actuació a la totalitat del municipi de Madrid en qualsevol via o espai públic de titularitat municipal. Les actuacions estan encaminades a la reparació de problemes que sorgeixen en instal·lacions de titularitat privada que afecten a la via pública i que suposen un risc per a les persones i les infraestructures.



## Manteniment de les fonts ornamentals de Barcelona

**Client** Ajuntament de Barcelona  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de manteniment de les fonts ornamentals dels districtes de Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Horta-Guinardó, de la ciutat de Barcelona. Aquest àmbit inclou també les 50 fonts de l'eix Maria Cristina - Font Màgica de Montjuïc. El servei inclou el manteniment de les fonts, a més de l'execució de les obres de conservació i reparació, i prestacions de personal, materials i maquinària, per a la realització de tots els serveis necessaris per mantenir les fonts en perfecte estat.

Els tipus d'actuacions realitzades són els següents:

- Neteja i manteniment programat.
- Actuacions no programades.
- Actuacions urgents.
- Serveis addicionals.

Aquestes actuacions tenen com a objecte garantir un nombre d'hores de funcionament de les fonts en relació al nombre d'hores anuals programades.

### Característiques fonts

Quantitat:  
230 unitats, cadascuna amb

característiques de forma, mida i funcionament diferents.

Tipologia:

- Fonts amb joc d'aigua.
- Fonts cibernètiques.
- Làmines.

### Serveis que s'han de realitzar

Actuacions programades:

- Neteja superficial de les fonts i de la seva estructura.
- Manteniment preventiu i correctiu d'instal·lacions elèctriques, mecàniques i hidràuliques.

Actuacions especials a la Font Màgica de Montjuïc:

- Direcció d'espectacles musicals.
- Parada tècnica.

Actuacions no programades:

- Manteniment i conservació de l'obra civil.
- Desembossaments.

Altres actuacions:

- Actuacions urgents.
- Control de la qualitat de l'aigua.
- Treballs o informes tècnics.
- Altres serveis a petició de la direcció.



## Manteniment de les vies públiques del municipi de Coslada

**Client**

Ajuntament de Coslada

**Localització**

Madrid

### Descripció del servei

Servei de manteniment preventiu i manteniment correctiu. Es dóna especial importància a la identificació de futurs desperfectes mitjançant inspeccions i fomentant la col·laboració ciutadana, per programar l'execució de les tasques.

Els treballs del contracte consisteixen, principalment, en l'execució d'actuacions de manteniment i de conservació, segons el cas:

- Obertura i tapat de cales.
- Reparació de desperfectes en paviment de voreres i calçades, tant en la capa de rodolament com en profunditat. Inclou reparacions pròpies de l'envelliment del paviment, així com fissures de la capa de rodolament de les calçades.
- Reparació d'enfonsaments i clots produïts per fallades en el terreny, ruptures de col·lectors o de conduccions de serveis.
- Obres de conservació preventiva o de renovació de calçades i voreres.
- Supressió de barreres arquitectòniques.
- Instal·lació de senyalització.
- Execució de rebaixos o supressió de vorades i condicionament de voreres en passos de carruatges.
- Conservació i neteja de col·lectors.
- Obres i reparacions de la xarxa de reg.

- Pavimentació de cales i canalitzacions dels serveis de les diferents companyies, així com altres connexions de servei o obres particulars que afecten la via pública.
- Obra civil per a canalitzacions elèctriques, telefonia i xarxes de telecomunicacions.
- Reforma o ampliació de serveis o vials i execució substitutòria de l'Ajuntament d'actuacions en l'àmbit d'actuació.

### Mitjans disponibles

L'equip adscrit compta amb eines de treball com un camió de 3.500 kg i una retroexcavadora de suport amb maquinista.

La gestió administrativa i d'emmagatzematge de materials es realitza des de la delegació de Sorigué al mateix municipi de Coslada.

La companyia posa a disposició del servei un programa de gestió d'incidències "Ingrid", que ja s'aplica en contractes similars a la Comunitat de Madrid.

El servei garanteix resposta les 24 hores tots els dies de l'any.





## Manteniment de la via pública de diversos districtes de Barcelona

Client

Ajuntament de Barcelona

Localització

Barcelona

### Descripció del servei

Servei de manteniment i conservació dels elements de la via pública per als districtes Sarrilà-Sant Gervasi, Eixample, Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc i Sant Martí de Barcelona.

Els treballs engloben la reparació, millora, modificació, adequació i reforç dels elements de paviment i mobiliari urbà.

De la mateixa manera, s'inclouen diverses actuacions, com la senyalització i adequació de zones afectades per accidents, incidents, actes públics, construcció de guals, entre d'altres.

El servei es realitza amb brigades d'intervenció ràpida que destaquen per la seva agilitat, proximitat, polivalència i eficàcia. Les brigades treballen per minimitzar l'afecció a l'usuari.

### Actuacions típiques

- **Manteniment ordinari:**  
Trams localitzats de paviment de petites dimensions i que representen un perill evident.
- **Obres de conservació:**  
Treballs amb caràcter preventiu, que afecten zones considerablement àmplies degradades.
- **Obres de reforma:**  
Eliminació de guals particulars en desús. Obres puntuals de recreixement de voreres, millores en escocells, interiors d'illes, etc.



## Execució de les obres i treballs de reparació i manteniment de la via pública de Tarragona

**Client** Ajuntament de Tarragona  
**Localització** Tarragona

### Descripció del servei

Els treballs es basen en la conservació dels vials públics del terme municipal de Tarragona i dependents de l'ajuntament de la ciutat. És un servei de manteniment amb brigades d'intervenció ràpida que destaquen per la seva agilitat, proximitat, polivalència i eficàcia.

Aquest servei realitza de forma anual una mitjana de més de 2.600 actuacions: de les quals 330 són en asfalt, 2.200 en voreres i paviments i 130 en altres conceptes.

La detecció de necessitats es produeix per:

- Inspecció pròpia del personal de servei.
- Personal de l'Ajuntament de Tarragona.
- Ciutadania a través del telèfon d'atenció.

A partir de la informació rebuda es generen ordres de treball i s'estableixen prioritats.

### Característiques del servei

- Disponibilitat de mitjans.
- Capacitat i agilitat de resposta.

- Estudi d'incidències i transmissió de la informació.
- Resultats visibles i bon impacte sobre el ciutadà.

### Actuacions típiques

- Manteniment ordinari: Trams localitzats de paviment de petites dimensions en mal estat.
- Obres de conservació: Treballs amb caràcter preventiu, que afecten zones degradades.

- Obres de reforma: Execució de guals, obres puntuals de voreres noves, reforma d'illes, entre d'altres.

### Mitjans

- Instal·lacions fixes: oficines, magatzem i taller.
- Maquinària i vehicles: Petita maquinària de moviment de terres i pavimentació, juntament amb maquinària auxiliar necessària. Furgonetes i turismes per a l'atenció d'emergències.



## Manteniment de les rondes de Barcelona

**Cliente** Consell Comarcal del Barcelonès / Àrea Metropolitana de Barcelona

**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de manteniment integral de les rondes de Barcelona i tram municipal de la Gran Via Nord.

El contracte inclou els següents treballs:

#### Operacions conductives

- Servei de vigilància, atenció a incidents i accidents, senyalització ocasional i manteniment dels elements de la carretera.
- Operacions de serveis viaris hivernals.
- Funcionament i gestió del centre de manteniment i operacions.
- Operacions de gestió del SIG, atenció i control de sistemes centralitzats i programació, seguiment i control de l'execució.

#### Operacions preventives, normatives i sistemàtiques

Operacions que s'han de realitzar d'una manera sistemàtica o segons una periodicitat establerta:

- Revisions normatives.
- Revisions periòdiques i preventives.
- Operacions de neteja.

#### Operacions correctives

Operacions sorgides d'imprevistos, no tenen periodicitat establerta:

- Operacions imprevistes de serveis viaris i conservació dels elements de la carretera que puguin causar problemes a les condicions normals de circulació i afectin negativament a les seves condicions normals de seguretat.
- Operacions de neteja i revisions ocasionals necessàries per acció d'un factor extern.
- Operacions singulars o de millora.

Tram	Descripció
C-32	P.K. 59+054 a P.K. 63+130
B-20	Ronda de Dalt. P.K. 4+580 a P.K. 16+000
B-10	Ronda Litoral. P.K. 0+000 a P.K. 12+110
C-58	Nus de la Trinitat
C-31	Gran Via Nord P.K. 205+912 a P.K. 208+570



## Manteniment, conservació i millora de voreres, i brigada d'acció immediata de Lleida

**Client** Ajuntament de Lleida  
**Localització** Lleida

### Descripció del servei

Aquest contracte inclou el manteniment, la conservació i la millora de voreres, les calçades, la senyalització i els elements de mobiliari urbà de la ciutat de Lleida. A més, inclou la disponibilitat d'una brigada d'acció immediata per atendre urgències les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana.

Accions realitzades:

### Actuacions en voreres i espais urbans

- Reparacions i operacions de manteniment.
- Ampliació de voreres.

### Actuacions en voreres

- Reforç de ferm amb MBC.
- Reparacions parcials de paviments asfàltics.
- Reparacions de fers amb formigó, llambordes.

### Altres actuacions



## Manteniment de l'obra civil de les instal·lacions portuàries del Port de Tarragona

Client Port de Tarragona  
Localització Tarragona

### Descripció del servei

Manteniment preventiu i correctiu de l'obra civil del port de Tarragona. Inclou molls i cantells, esplanades, vials i terrenys cedits a l'ús públic.

Els treballs de manteniment es desenvolupen en els terrenys propietat de l'Autoritat Portuària de Tarragona.

En general, els treballs es localitzen en molls i cantells, esplanades, vials i terrenys cedits a l'ús públic.

### Servei de manteniment preventiu

- Neteja.
- Pintura.
- Inspeccions periòdiques.

### Servei de manteniment correctiu

- Demolicions i excavacions.
- Pavimentacions.
- Mobiliari urbà i bàculs.
- Senyalització.
- Elements de cantell.
- Pintura.
- Canalitzacions i rases.



## Conservació de les àrees de jocs infantils municipals d'Alcorcón

**Client**

Ajuntament d'Alcorcón

**Localització**

Madrid

### Descripció del servei

El servei inclou el manteniment de les zones de jocs infantils i esportives del municipi d'Alcorcón, així com la remodelació de les àrees existents i col·locació de nous elements.

El contracte engloba aproximadament 240 zones on es realitza el manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions i garanteix un alt nivell de seguretat per a l'usuari i el manteniment del valor lúdic i estètic de les estructures.

### Descripció dels treballs

- Revisió setmanal rutinària de totes les instal·lacions per detectar qualsevol anomalia.

- Revisió mensual del funcionament dels elements de joc i manteniment de les parts mòbils, ancoratges i engranatges, cordes i cargolam.
- Revisió integral anual, revisió exhaustiva de totes les estructures.
- Pintat de les estructures i neteja de grafitis.
- Manteniment del paviment amortidor i sorreres.
- Reparació i rejuveniment dels jocs per adequar les àrees a la normativa vigent.
- Neteja integral de les àrees.
- Manteniment de l'inventari digital actualitzat.



## Conservació de les àrees de jocs infantils i mobiliari dels parcs de Barcelona

**Client** Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

El servei consisteix en el manteniment de les àrees de jocs infantils, espais lúdics, àrees gimnàstiques, mobiliari i senyalització dels parcs i jardins corresponents al lot 2 de Barcelona. Inclou també la neteja i conservació de les superfícies amortidores, sorreres i tanca perimetral.

El contracte engloba el manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions, al mateix temps que garanteix un alt nivell de seguretat per a l'usuari i manté el valor lúdic i estètic de les estructures.

- Revisió trimestral del funcionament dels elements de joc i manteniment de les parts mòbils, ancoratges i engranatges, cordes i cargolam.
- Revisió integral anual.
- Pintat de les estructures i neteja de grafit.
- Manteniment del paviment amortidor i anàlisi de les sorreres.
- Reparació i rejuveniment dels jocs.
- Certificació de les àrees.

### Descripció dels treballs

- Revisions oculars setmanals de totes les instal·lacions per detectar qualsevol anomalia.



## Manteniment de la navegabilitat del riu Ebre entre Ascó i Amposta

**Client** Institut per al Desenvolupament de les Comarques de l'Ebre (IDECE)  
**Localització** Tarragona

### Descripció del servei

Inspecció, conservació i manteniment del canal navegable del riu Ebre entre Ascó i Amposta.

### Vigilància

Inspeccions del riu que garanteixen el bon estat de:

- Elements d'abalisament i senyalització.
- Colat del canal de navegació.
- Embarcadors.
- Regletes de cabal.
- Estat ecològic de l'aigua.

### Ajuda a la navegació

- Atenció a accidents i incidències.
- Suport a activitats ludicoesportives.
- Retirada d'objectes.
- Col·locació i retirada de senyalització ocasional.
- Actuacions per prevenir la propagació del musclo zebra.

### Conservació i reparació

- Dragatge del fons de la llera i transport del material dragat als llocs previstos.
- Subministrament, col·locació i reparació d'elements deteriorats en embarcadors.
- Col·locació de morts i boies.
- Segat de macròfits al canal navegable i transport de material segat al lloc d'abassegament.





## Manteniment de xarxes de servei i infraestructures a Moralarzarzal

**Client** Ajuntament de Moralarzarzal  
**Localització** Madrid

### Descripció del servei

Aquest municipi gestiona directament la gestió tant de l'abastiment d'aigua com el sanejament i clavegueram, el manteniment del qual, així com de les infraestructures municipals de via pública i de senyalització, forma part d'aquest contracte de serveis.

El servei té l'objectiu fonamental d'assegurar l'estat apropiat de les vies públiques i xarxes d'aprovisionament i sanejament del municipi, per preveure possibles defectes i realitzar, quan sigui oportú, les reparacions, les reposicions i els reemplaçaments dels materials i de les unitats construïdes necessàries per mantenir les característiques i la imatge urbana de les vies, calçades, voreres, carrers per a vianants, places, entre d'altres.

### Manteniment preventiu

Sorigué realitza el manteniment preventiu de les infraestructures. Aquests treballs consisteixen en la vigilància i la inspecció periòdica per detectar amb antelació indicis de possibles defectes.

### Manteniment correctiu

Sorigué executa el manteniment correctiu de paviments i d'altres elements de les vies públiques, així com les infraestructures hidràuliques, i efectua les reparacions, reposicions i reemplaçaments programables i no urgents dels materials o de les unitats construïdes que s'hagin vist afectats per algun desperfecte, avaria, dany, deteriorament o disminució de la qualitat de les seves característiques o del nivell de servei.

### Actuacions urgents

Sorigué respon de forma àgil i solvent a actuacions urgents i no programables, com per exemple:

- Enfonsaments en calçades o voreres.
- Desperfectes causats per accidents, col·lisió de vehicles, accions meteorològiques.
- Reposicions urgents d'aceratge o aglomerats.
- Eliminació d'obstacles a la via pública.



# **Paisatgisme i medi ambient**





## Paisatgisme i medi ambient

Sorigué dissenya, projecta i executa obres de jardineria i paisatgisme, i presta serveis especialitzats de manteniment i rehabilitació de zones verdes i enjardinades.

Amb una posició sòlida al sector, entre les seves activitats s'inclouen serveis especialitzats d'arboricultura i obres correctores de l'impacte ambiental.



## Manteniment de zones verdes i arbrat viari de Parla

**Client** Ajuntament de Parla  
**Localització** Madrid

### Descripció del servei

El servei inclou la conservació i el manteniment de les zones verdes, la gestió de l'arbrat viari dels sectors I, II i III de la ciutat de Parla, així com les zones verdes i l'arbrat dels centres educatius i dependències municipals

- Conservació de les àrees canines.
- Conservació de les instal·lacions de reg.
- Gestió de l'arbrat: avaluació de risc de caiguda, poda d'arbrat i palmeres, manteniment d'escocells, reposicions, entre d'altres.

### Les principals actuacions són:

- Treballs de conservació com neteja i desbrossament, reg, adobaments, conservació de l'estructura dels elements vegetals, conservació de la gespa, control fitosanitari, engravament amb sorra a camins i passeigs.



## Manteniment dels parcs i jardins públics de Sant Cugat del Vallès

**Client** Ajuntament de Sant Cugat del Vallès  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Treballs de conservació i manteniment, renovació, condicionament i millores dels parcs, jardins, places enjardinades, espais verds rústics, espais de rierols, patis d'escoles i guarderies públiques, configuradors del verd urbà i periurbà dels lots 1 i 3 del municipi de Sant Cugat del Vallès.

### El servei de conservació engloba els treballs de:

- Conservació de gespa, zones verdes rústiques i prats.
- Conservació general de les plantacions.

- Tractaments fitosanitaris.
- Conservació de paviments i elements d'obra civil.
- Manteniment dels espais forestals.
- Servei d'eliminació ecològica de grafitis.
- Execució de pantalles acústiques vegetals.
- Aplicació de control biològic.
- Aplicació de millores tecnològiques com, per exemple, aplicació de micorriza.



## Conservació de les arbrades de Gomérez i San Pedro i labors auxiliars en la vegetació de l'Alhambra

Client Patronat de l'Alhambra i Generalife  
Localització Granada

### Descripció del servei

El contracte de conservació en el conjunt monumental de l'Alhambra inclou el manteniment de tota la vegetació dels boscos de Gomérez i San Pedro.

regeneració del bosc, reg manual i control de reg automàtic, adobament de les plantacions, control fitosanitari i gestió dels residus vegetals generats.

Tenen especial atenció els treballs d'arboricultura, que inclouen poda, cirurgia arbòria i tala selectiva.

El servei cobreix una superfície de 111.669,80 m<sup>2</sup>.

Entre les tasques desenvolupades es troben el desbrossament de sotabosc, plantacions per a la



## Conservació dels espais verds de la zona B de Granada

Client

Ajuntament de Granada

Localització

Granada

### Descripció del servei

El contracte de conservació dels espais verds i arbrat urbà de la zona B de Granada implica el manteniment i la neteja integral dels parcs Federico García Lorca, Carmen de los Mártires, Palacio de los Córdovas i Cuarto Real de Santo Domingo, a més del manteniment de l'arbrat viari, els tractaments fitosanitaris i el manteniment de la xarxa hidràulica.

Aquest servei inclou, a banda dels parcs urbans, la conservació i manteniment de totes les zones

enjardinades (zones interblocs, places, etc.), l'arbrat viari, incloent palmeres en alineació, jardineres, estructures florals, l'arbrat en col·legis públics, els espais verds viaris (mitjanes, talussos, bulevards i rotondes), la jardineria efímera, els parcs periurbans i altres zones municipals dotades i habilitades com espais verds de quatre barris de la ciutat.

Aquest servei cobreix una superfície de 580.448 m<sup>2</sup>.



## Rehabilitació de les Escales Forestier a Montjuïc

Client	Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona
Localització	Barcelona

### Descripció del servei

Millora de la seguretat estructural de les Escales Forestier a la muntanya de Montjuïc. Reparació de trams de mur de pedra amb esquerdes i millora de l'estabilitat de l'estructura dels arcs, dels recorreguts i realització de l'ampliació de la instal·lació de l'enllumenat urbà.

- Estabilització de talussos inestables.
- Obertura d'un nou camí entre la zona intermèdia i l'accés de Costa Llobera.
- Instal·lació de l'enllumenat.
- Neteja i sanejament de la vegetació existent en zones planes i talussos.
- Millora del drenatge de zones puntuals del parc.
- Pavimentació amb material terrenc estabilitzat.
- Actuacions de jardineria i reg a la zona superior del parc.

### L'obra inclou principalment:

- Estabilització de l'extradós dels arcs del mur de la façana Miramar.
- Reparacions i seguiment d'esquerdes en murs amb testimonis.
- Rehabilitació del mur lateral del costat sud-oest.





## Remodelació de zones verdes a Torrejón de Ardoz

Client Ajuntament de Torrejón de Ardoz  
Localització Madrid

### Descripció del servei

L'obra consisteix en la remodelació de diferents zones verdes situades al carrer Berlín, per millorar la qualitat ambiental i estètica de l'espai. Es tracta d'un carrer per a vianants amb voreres perimetrals i una zona verda central. Les obres sorgeixen de la necessitat de renovar els espais verds del municipi.

### Les principals actuacions de renovació són les següents:

- Preparació del terreny per a plantacions i sèmres.
- Creació de camins pavimentats.
- Subministrament i plantació d'arbres i arbusts.
- Sèmres de gespa.
- Instal·lació del sistema de reg.



## Manteniment de les zones verdes de la zona est de Terrassa i manteniment del parc Vallparadís, parc del Nord, conjunt monumental de les esglésies de Sant Pere

Client

Ajuntament de Terrassa

Localització

Barcelona

### Descripció del servei

El contracte de manteniment i neteja parcial de les zones verdes públiques i serveis de control d'advertències als vials de la zona est de Terrassa (lot 1) inclou la gestió de:

- Manteniment i conservació dels elements vegetals i arbrat.
- Neteja de superfícies verdes, paviments y papereres.
- Manteniment de les instal·lacions de reg.
- Manteniment de paviments.
- Manteniment de mobiliari urbà, jocs infantils i biosaludables i filats de tancament de zones esportives.

- Manteniment de les instal·lacions de reg.
- Sanitat vegetal.
- Neteja de papereres, vials y xarxa de sanejament.
- Manteniment preventiu de l'enllumenat.
- Manteniment del mobiliari urbà.
- Manteniment de paviments.
- Control de plagues.
- Pintura i treballs antigrafit.
- Treballs de manyeria en tanques i baranes.
- Altres tasques relacionades amb el manteniment de l'espai públic.

D'altra banda, el contracte de manteniment integral del parc de Vallparadís, del parc del Nord i dels espais exteriors del conjunt monumental de les esglésies de Sant Pere inclou les següents tasques:

- Jardineria.
- Manteniment de l'arbrat.



## Millora de zones verdes del Patronato Municipal de Deportes de Fuenlabrada

Client Ajuntament de Fuenlabrada  
Localització Madrid

### Descripció del servei

Conservació i millora de les zones verdes, arbrat, camps de gespa artificial i pistes esportives dels poliesportius, pistes obertes i camps de gespa artificial i zones en manteniment del municipi.

### Les principals actuacions de manteniment són:

- Conservació de gespa esportiva natural (40.000 m<sup>2</sup>).
- Conservació de gespa esportiva artificial (109.000 m<sup>2</sup>).

- Treballs de conservació i manteniment de zones verdes i zones forestals del patronat.
- Gestió de l'arbrat: avaluació de risc de caiguda, poda d'arbrat, reposicions, entre d'altres.
- Conservació de vials i zones estancials terrenques.
- Conservació de xarxa de drenatge.
- Neteja de les zones de servei.
- Conservació de la xarxa de reg.



## Manteniment de la jardineria interior i exterior del parc firal IFEMA

**Client** Institución Ferial de Madrid (IFEMA)  
**Localització** Madrid

### Descripció del servei

Conservació de les zones enjardinades, exteriors i interiors, i la xarxa de reg del parc firal Juan Carlos I, IFEMA.

- Manteniment de l'arbrat, arbusts i herbàcies.
- Trasplantaments.
- Control de la sanitat vegetal.

### Les tasques principals del servei són:

- Reg de les zones verdes.
- Manteniment i reposicions de gespa, prades i cobertes vegetals.



## Manteniment de la jardineria i arbrat de les zones verdes de Sant Just Desvern

**Client** Ajuntament de Sant Just Desvern  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Sorigué executa el manteniment de les zones verdes de la població de Sant Just Desvern des de l'any 1999. Aquests treballs inclouen el manteniment dels parcs i jardins amb el seu arbrat, de la xarxa hidràulica i dels paviments, entre d'altres.

El servei de conservació de la jardineria del municipi de Sant Just Desvern inclou els següents treballs:

- Manteniment dels parcs i jardins.
- Manteniment de l'arbrat.

- Tractaments fitosanitaris.
- Manteniment de la xarxa hidràulica.
- Manteniment dels paviments de les zones verdes.
- Servei de neteja de les zones verdes.
- Realització de l'inventari amb suport informàtic lliure.

El servei cobreix una superfície total de 158.914 m<sup>2</sup>.



## Manteniment d'espais verds, mobiliari urbà i jocs infantils de Sabadell

Client

Ajuntament de Sabadell

Localització

Barcelona

### Descripció del servei

El contracte de conservació de places i espais verds del sector 1 i 4, arbrat viari, mobiliari urbà i jocs infantils de la ciutat de Sabadell engloba els següents treballs de manteniment:

- Arbrat viari i de zones verdes.
- Arbusts, plantes entapissants i trepadores.

- Prades i gespa.
- Paviments.
- Jardineres.
- Xarxa de reg.
- El mobiliari urbà.
- Les àrees de jocs infantils.
- Control fitosanitari.



## Manteniment de zones verdes i jardineria de Tarragona

Client

Ajuntament de Tarragona

Localització

Tarragona

### Descripció del servei

El servei realitza els treballs de conservació i manteniment de les zones verdes, verd viari i jardineria de la ciutat de Tarragona, així com de les dependències municipals.

El contracte inclou també el manteniment de la xarxa de reg i arbrat viari.

### El servei engloba els treballs de:

- Conservació general de les plantacions, gespa i prades.
- Manteniment de l'arbrat.

- Manteniment de jardineres.
- Manteniment de les instal·lacions de reg i fonts ornamentals i públiques.
- Conservació de diferents tipus de paviments.
- Conservació de les àrees canines.
- Diferents tasques de neteja de les zones verdes.



# Gestió de residus







## Gestió de residus

Especialitzada en la gestió integral de residus i la prestació de serveis urbans mediambientals, l'estratègia de diversificació de la companyia permet oferir serveis integrals de recollida, transport i tractament de residus procedents de la construcció, la indústria i l'administració local. A més, ofereix tot tipus de serveis mediambientals, com la gestió de punts verds i plantes de tractament, entre d'altres.



## Recollida de residus i neteja viària de la zona nord de Barcelona

**Client** Ajuntament de Barcelona  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de recollida de les cinc fraccions, recollida de voluminosos i neteja viària de la zona nord de Barcelona, que inclou els districtes de Nou Barris i Horta-Guinardó.

L'àmbit d'actuació comprèn una població de 332.542 habitants. Per aquest motiu, el servei de recollida de residus i de neteja viària es gestiona amb una plantilla de més de 746 treballadors, i una dotació de més de 166 vehicles i maquinària polivalent de recollida i de neteja.

Hi ha tres sistemes de recollida: lateral, bilateral i posterior. Les freqüències de recollida domiciliaria varien en funció de la fracció: diària per a les deixalles, alterna per a l'orgànic, el paper-cartró i els envasos i setmanal per al vidre. La recollida comercial de deixalles i l'orgànica és diària, els envasos i el paper-cartró tres cops a la setmana i el vidre un cop a la setmana.

Neteja dels 11 mercats municipals: s'utilitzen autocompactadors en quatre, a la resta es fa amb càrrega posterior. La recollida de voluminosos es duu a terme per zones de dilluns a divendres, el dissabte i el diumenge es fa un servei de repàs general.

La neteja viària es realitza amb equips d'escombrat manual, mixt, motoritzats i mecànics, amb torns de matí i de tarda. La presència d'efectius és diària.

Els serveis de reg mecanitzat es realitzen preferentment en horari nocturn. Els equips polivalents d'actuació immediata, anomenats SENEI, estan operatius diàriament.



## Recollida, neteja viària i manteniment de les platges del Masnou

Client Ajuntament del Masnou  
Localització Barcelona

### Descripció del servei

Servei de recollida de les 5 fraccions, neteja viària i manteniment de les platges. La recollida de les 5 fraccions es realitza amb el sistema de càrrega posterior amb contenidors de superfície i subterrànies. L'horari de recollida és diürn i nocturn.

La quantitat d'efectius per a la neteja de platges varia en funció de l'estacionalitat i es realitza en horari diürn i nocturn.

La neteja viària es realitza amb dues màquines escombradores i un vehicle lleuger acompanyat dels operaris de l'escombratge manual.

Hi ha servei de matí i de tarda, i la presència d'efectius és diària. També es disposa d'una baldejadora petita que actua principalment a les places, voreres, etc. Per a la recollida de voluminosos s'utilitza una caixa oberta.





## Gestió dels residus municipals produïts en els punts verds de la zona sud de Barcelona

**Client** Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de recollida i transport dels residus produïts a dinou punts verds de la zona sud (zona Llobregat) de l'àrea metropolitana de Barcelona.

TERSA és una empresa participada per l'Ajuntament de Barcelona i per l'àrea metropolitana de Barcelona, responsable de la gestió dels punts verds situats a l'àrea metropolitana de Barcelona.

El servei implica la recollida, el transport i la disposició als centres de gestió de residus autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya, de les fraccions dels residus a cadascun dels centres contractats.

### Centres de recollida

- Begues.
- Sant Boi de Llobregat.
- Castellbisbal.
- Sant Climent de Llobregat.
- Castelldefels.
- Corbera de Llobregat.
- Sant Cugat I.
- El Papiol.
- Sant Just Desvern.
- Gavà.

- Sant Vicenç dels Horts.
- Molins de Rei.
- Santa Coloma de Cervelló.
- Pallejà.
- Torrelles de Llobregat.
- Sant Andreu de la Barca.
- Viladecans.
- Planta del CTRM.

### Residus recollits (tones/any)

Fusta: 12.700 t.  
Matalassos: 400 t.  
Deixalles: 6.800 t.  
Deixalles vegetals: 4.400 t.  
Runa: 24.800 t.

### Mitjans del servei

- 6 conductors.
- 1 conductor de guàrdia.

### Mitjans materials

- 4 camions pop.
- 1 camió amb ganxo.
- 1 camió amb ganxo i remolc.
- 1 pis mòbil.



## Neteja viària, manteniment de zones verdes i mobiliari urbà de Binèfar

**Client** Ajuntament de Binèfar  
**Localització** Huesca

### Descripció del servei

Servei de neteja viària, manteniment de zones verdes, mobiliari urbà i cementiri de Binèfar, situat a la comarca de La Llitera, Osca (Aragó), que inclou totes les zones verdes, parcs, jardins, àrees infantils, arbrat públic del casc urbà, a més de camins i travessies, solars, rotondes, parcel·les i terrenys municipals i el cementiri del municipi.

La neteja viària inclou la recollida de voluminosos i les tasques d'escombratge dels carrers amb mitjans manuals i mecànics (escombradores), neteja amb camió cisterna, neteja d'aigua a pressió amb hidronetejadora, neteja amb fregadora, neteja de lavabos del recinte firal, neteja de marquesines de parades d'autobús, parquímetres, panells informatius, entre d'altres.

El manteniment del mobiliari urbà i de les zones verdes inclou les tasques de manteniment, pintura, poliment, reparació, revisió, neteja i esborrat de grafit, reposició d'elements de reg, segada, sembra, adob, airejat, escarificat, perfilat, tractament de fitosanitaris, etc.

El manteniment del cementiri inclou les tasques de manteniment, neteja i cura de les zones verdes de tot el recinte, retirada i reposició de làpides, obertures i tancaments de nínxols, sepultures, i inhumació i exhumació de cadàvers.



## Recollida de fibrociment amb amiant a Barcelona

**Client** Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Treballs de recollida selectiva de fibrociment amb amiant abandonat als carrers de la ciutat de Barcelona.

El material de fibrociment que conté amiant, al trencar-se, desgastar-se o manipular-se indegudament, resulta perillós per la salut.

Si es troba material abandonat que conté amiant, les administracions han de posar-se en contacte amb una empresa autoritzada per dur a terme la tasca de retirada.

L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant TERSA (empresa participada), té implantat un protocol d'actuació a través del qual s'informa per correu electrònic i/o fax a l'empresa per retirar el material.

La societat Nordvert S.L., empresa Soriguè, disposa de l'autorització i els mitjans per dur a terme la recollida i la gestió de fibrociment amb contingut d'amiant. L'empresa està inscrita al Registre d'Empreses amb Risc d'Amiant (RERA), necessari per a aquelles

empreses que desenvolupen activitats o operacions on el personal s'exposa,

directa o indirectament, al contacte amb amiant o amb materials que en continguin. Un cop realitzat el servei amb el personal, els mitjans i les eines adequades per a la manipulació i el transport de fibrociment, s'informa a l'Ajuntament de Barcelona de la finalització dels treballs de recollida dels materials i de la seva correcta gestió.

### Quantitat de residus recollits

4 tones/any.  
 Quantitat de serveis: 50 serveis/any.

### Tipus de serveis

En la recollida habitual la resposta és inferior a 24 hores.  
 En la recollida urgent la resposta és inferior a 12 hores.

### Mitjans materials

Vehicle condicionat per a la realització del servei de transport de fibrociment.

### Equipament i eines

Aspirador amb filtre d'alta eficàcia, contenidor de residus per a EPI d'un sol ús, contenidor per a EPI que cal descontaminar, cinta adhesiva, saques de runa adaptats, eines petites, EPI, etc.



## Neteja viària del municipi d'Alcarràs

Client

Ajuntament d'Alcarràs

Localització

Lleida

### Descripció del servei

Servei de neteja viària de carrers, vies municipals, places, parcs i altres zones públiques, així com el buidatge de les papereres i la neteja de les zones pròximes als contenidors.

La neteja viària es realitza mitjançant els equips formats per l'escobradora autopropulsada i els operaris manuals. També es realitza l'escobratge mixt (l'operari amb l'aspiradora seguit de la baldejadora).

Es netegen els carrers, les vies municipals, les places, els parcs i els jardins i les zones públiques, a més es realitza el buidatge de les papereres, la neteja de lixiviats i de deixalles abandonades al costat dels

contenidors, utilitzant un camió amb una capacitat de 3.500 kg MMA. La neteja dels carrers també es realitza amb un camió cisterna baldejador mitjançant l'aspersió d'aigua a forta pressió sobre les voreres, els paviments i l'asfalt dels carrers i d'altres espais del municipi.

### Personal adscrit al servei

- Tècnic de logística.
- Equip d'escobratge.
- Equip de neteja amb aigua.
- Equip d'intervenció.

### Mitjans materials

- Escobradora d'aspiració autopropulsada DULEVO 5000.
- Camió cisterna baldejador.
- Furgó amb MMA de 3.500 kg.



## Manteniment de la xarxa de sanejament d'Aigües de Mataró, Aigües de Vilanova, Ajuntament de Molins de Rei i Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

**Cliente** Aigües de Mataró, S.A.; Aigües de Vilanova, S.A.; Ajuntament de Molins de Rei i Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

**Localización** Barcelona

### Descripció del servei

#### Mataró

Neteja dels col·lectors d'aigües residuals i pluvials de la xarxa de clavegueram del municipi i servei d'inspecció de TV.

#### Vilanova i la Geltrú

Conservació, manteniment i neteja de les infraestructures públiques d'aigües residuals i pluvials que integren la xarxa pública de sanejament en baixa de Vilanova i la Geltrú.

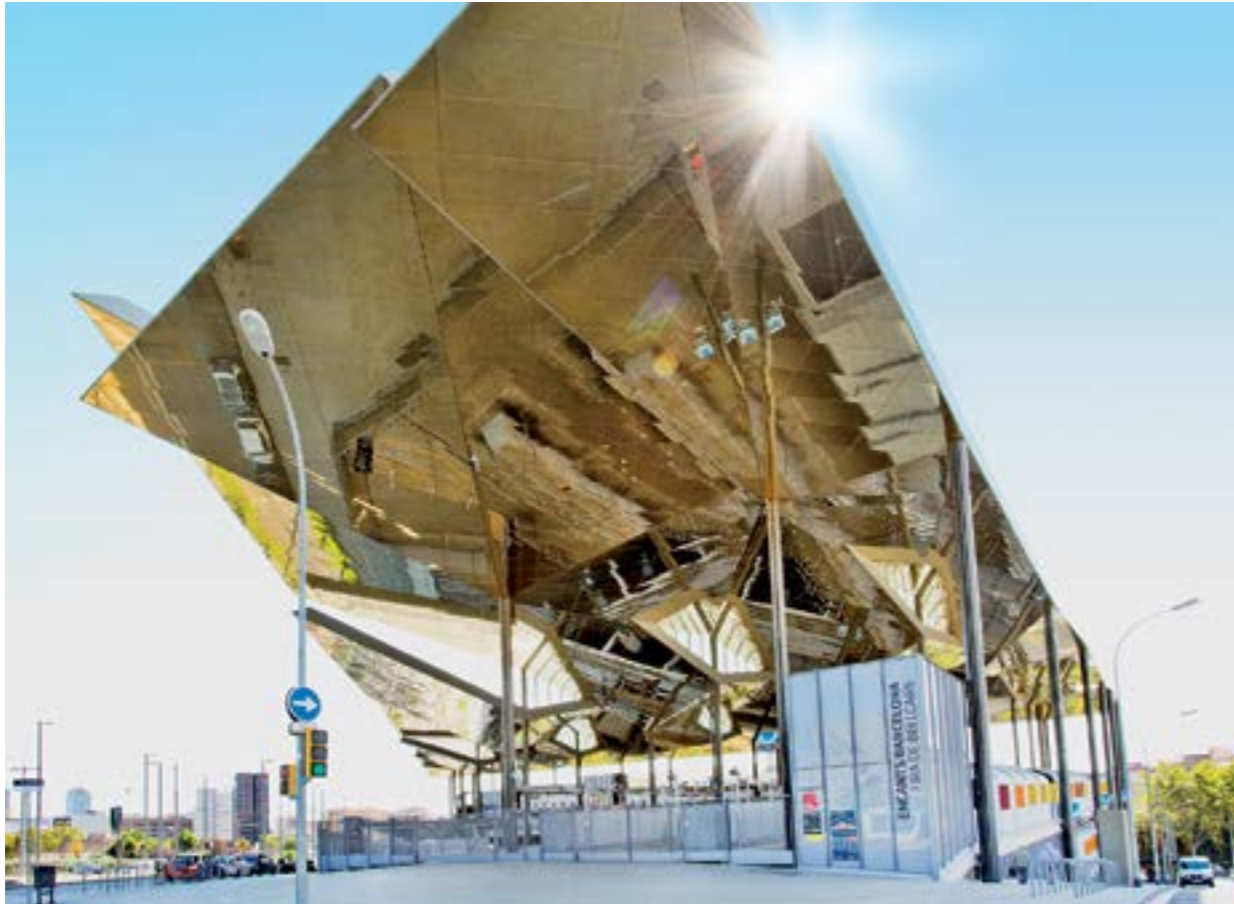
#### Molins de Rei

Serveis de neteja de la xarxa de clavegueram (reixes interceptores, embornals i sedimentadors) de Molins de Rei.

#### Santa Coloma de Gramenet

Serveis d'inspecció, neteja, conservació i manteniment de la xarxa de sanejament del municipi, així com la construcció de noves escomeses.





## Servei de neteja i de retirada dels residus del mercat comarcal Mercavallès i del Mercat dels Encants (Fira de Bellcaire)

**Client** Consell Comarcal del Vallès Occidental i Institut Municipal de Mercats de Barcelona

**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

#### Mercavallès

Servei de neteja, recollida i retirada dels residus del mercat comarcal de fruites i verdures i altres productes alimentaris, Mercavallès, tant de l'interior com del recinte exterior i de l'àrea d'influència de la tanca perimetral.

Mercavallès disposa d'una superfície construïda de 10.000 m<sup>2</sup> per a l'activitat de venda formada per 60 paradistes, i una superfície de 22.000 m<sup>2</sup> per als serveis i l'aparcament.

Es realitza la neteja interior de totes les zones d'ús comú, com ara els passadissos, les rampes d'accés, els sanitaris, les zones reservades als agricultors, les oficines i les zones exteriors com els vials i l'aparcament, els molls, els punts de recollida de residus, les zones enjardinades i la tanca perimetral del recinte i els vials adjacents.

Es proporcionen contenidors adequats i es recullen totes les fraccions de residus que es

generen, especialment el rebuig, la matèria orgànica, les caixes de plàstic, de cartró i palets, i es transporten als gestors autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya.

#### Encants

Servei integral de neteja dels espais comuns, comercials i de subhasta del mercat i la retirada de residus voluminosos i dels aparells elèctrics i electrònics.

El nou Mercat dels Encants disposa d'una superfície construïda de 34.000 m<sup>2</sup>. D'aquests, més de 15.000 m<sup>2</sup> estan destinats a activitats comercials, mentre que la resta està destinada als serveis de logística i aparcament. El mercat té 275 negocis amb format d'establiments comercials.

Per a la neteja integral del mercat, juntament amb els treballs de neteja manual, s'utilitza una escombradora elèctrica.



## Recollida porta a porta del municipi de Santpedor

Client Ajuntament de Santpedor  
Localització Barcelona

### Descripció del servei

Recollida porta a porta de les fraccions de deixalles, orgànic, paper-cartró i envasos, i recollida de voluminosos.

A Santpedor, la recollida selectiva ha augmentat progressivament en els últims anys. Actualment, es recull selectivament el 80 % de les deixalles domiciliàries i comercials que es produeixen a la ciutat, contribuint al reciclatge i a la reutilització dels residus.

El servei es divideix en dos tipus de recollida porta a porta: la domiciliària i la comercial. La

domiciliària la realitza un conductor i dos operaris amb un recol·lector de 12 m<sup>3</sup>, i s'efectua manualment.

La recollida comercial la realitza un conductor i un operari amb un recol·lector de 8 m<sup>3</sup>, i s'efectua amb cubells. Les fraccions recollides són les de deixalles, orgànic, paper-cartró i envasos.

La recollida de voluminosos té una freqüència quinzenal i la realitza un equip format per un conductor i un operari amb un vehicle amb caixa oberta i plataforma elevadora.



## Inspecció i rehabilitació de canonades a la província de Barcelona

<b>Client</b>	Diversos ajuntaments de la província de Barcelona
<b>Localització</b>	Barcelona

### Descripció del servei

Servei d'inspecció amb equips de circuit tancat de televisió i rehabilitacions interiors de canonades mitjançant diversos sistemes.

El servei d'inspecció de la xarxa de clavegueram es realitza mitjançant un vehicle laboratori equipat amb càmera de televisió robotitzada vídeo color propulsada que realitza les gravacions digitalitzades. L'equip el gestiona personal especialitzat format per un conductor i un operari.

També es disposa d'equips de càmera amb perxa que permeten un diagnòstic ràpid de les canonades per fer una primera avaluació del seu estat.

La rehabilitació interior de les canonades es pot realitzar amb equips tant per a les reparacions puntuals com per als trams continus. Per a reparacions puntuals s'utilitzen equips de rehabilitació per a sistemes Lining i Quick-Lock. Per a la rehabilitació de trams llargs es disposa d'equips d'introducció de mànega contínua que permeten rehabilitacions de trams de fins a 50 m.

El servei també disposa d'equips robotitzats de fresatge que permeten eliminar les obstruccions de les canonades, com ara les connexions penetrants i la sedimentació de ciment, entre d'altres.

El servei d'inspecció i les rehabilitacions s'han dut a terme en municipis com ara: Mataró, Vilanova i la Geltrú, Molins de Rei, El Masnou, Santa Perpètua de Mogoda, La Garriga, entre d'altres.

### Abast del servei

- Inspecció de canonades.
- Reparacions puntuals de juntes i esquerdes.
- Rehabilitacions de trams continus.
- Fresatge de canonades.

### Mitjans disponibles

- Tres vehicles equipats amb càmera TV robotitzada.
- Diverses càmeres manuals auxiliars.
- Càmera amb perxa.
- Sistema Packers de reparació interior de col·lectors.
- Equip de rehabilitació amb mànega contínua.
- Equip de fresatge de canonades.



## Neteja viària i recollida de residus del recinte portuari de Barcelona

**Client** Autoritat Portuària de Barcelona  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de neteja viària i recollida de residus de les zones públiques i comuns del Port de Barcelona, com molls públics, calçades, voreres i zones urbanitzades, esplanades, vies de ferrocarril, entre d'altres espais.

- Recollida selectiva de residus en contenidors de les fraccions de deixalles, paper i cartró, envasos i vidre.
- Servei de neteja i manteniment de contenidors.

L'àmbit territorial del contracte comprèn els espais no concessionaris de la superfície portuària, les vores dels molls públics, els vials, les vies de ferrocarril, els recintes i la recollida d'escombraries generades en edificis públics i institucions oficials, habitatges, bars i restaurants ubicats al recinte portuari.

Equip humà: operaris de neteja i recollida distribuïts en torns de matí, tarda i nit amb servei continu els 365 dies de l'any. S'adscriuen al servei més de 8 equips materials entre vehicles de recollida de residus i maquinària de neteja viària.

Número de tones gestionades: 457 t/any.

Passatgers: 3.707.795 passatgers/any.

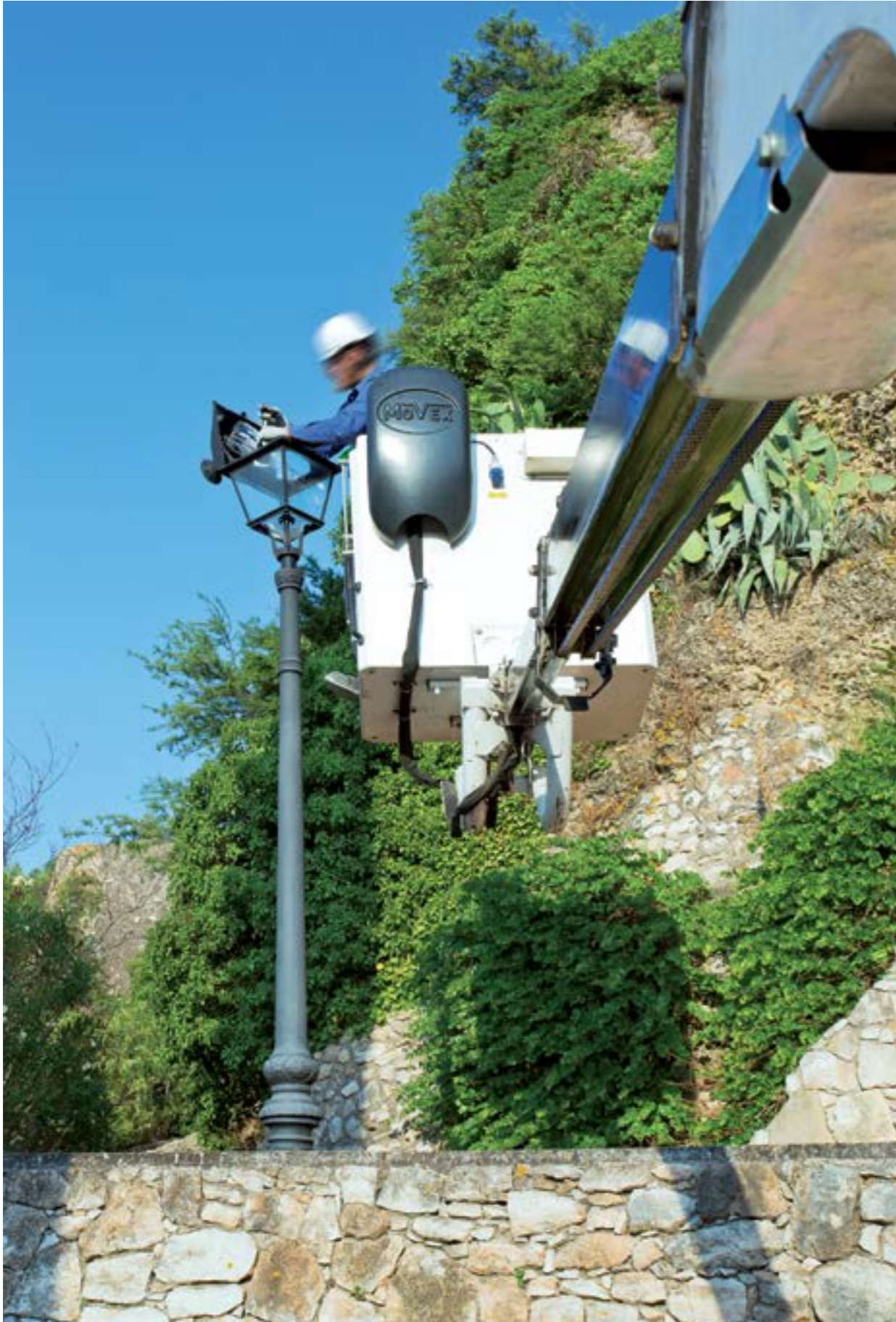
### Els serveis són:

- Neteja viària amb tractament d'escombratge manual i mecanitzat de voreres i vorades.



# Facility Management





## Facility Management

Sorigué realitza el manteniment i assumeix la gestió integral dels edificis i dels equipaments amb recursos propis especialitzats i una garantia de disponibilitat: 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

A més, projecta i realitza instal·lacions d'obra nova i reformes integrals d'equipaments, edificacions i espais urbans.

Línia de negoci desenvolupada per les empreses  
**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.; Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axer) i Constraula Ingeniería i Obres, S.A.U**



## Manteniment dels edificis escolars públics de la ciutat de Barcelona

**Client** Consorci d'Educació de Barcelona  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Els treballs es basen en la conservació i manteniment dels edificis públics dependents del Consorci d'Educació de Barcelona dels districtes de Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc i Les Corts de l'Ajuntament de Barcelona.

El servei inclou el manteniment ordinari i els treballs de conservació i de reforma d'un total de 121 centres. Els centres notifiquen les necessitats i el CEB genera les ordres de treball determinant la prioritat, a partir de les quals es resolen en el termini establert en funció de la prioritat.

El servei de manteniment està format per brigades d'intervenció ràpida per atendre incidències d'urgència conformada per operaris bàsics polivalents que visiten els centres constantment i de manera programada per atendre incidències rutinàries.

Es tracta d'operaris i tècnics especialitzats que ofereixen servei als diversos manteniments preventius i normatius.

L'any 2016, aquest servei ha realitzat més de 4.500 actuacions de les quals 1.354 són d'electricitat/fonterària, 292 de calefacció/clima, 1.123 de fusteria/manyeria, 550 polivalents i 1.207 d'altres branques de l'edificació.

### Actuacions típiques

- **Manteniment bàsic:**  
Reparació de portes, substitució de lluminàries, revisió de banys, realitzat per operaris bàsics polivalents que passen pels centres dos cops al mes.
- **Manteniment ordinari:**  
Reparació de paviments, revestiments, instal·lacions i altres amb o sense caràcter d'urgència.
- **Obres de conservació o de reforma:**  
Execució d'obres puntuals amb estudi previ.



## Acord marc per al manteniment dels edificis de la Subdirecció General de Bomberos i la Direcció General de Emergencias y Protección Civil de Madrid

Client Ajuntament de Madrid  
Localització Madrid

### Descripció del servei

Aquest acord marc cobreix les obres de manteniment i les reparacions de danys produïts de manera accidental o fortuïta als edificis dependents de la Subdirecció General de Bomberos i la seu de la Direcció General de Emergencias y Protección Civil de la ciutat de Madrid.

L'acord funciona mitjançant l'aprovació de pressupostos o projectes més elaborats, en funció de l'import dels treballs a realitzar, que generen una sèrie de contractes de diversa índole a l'empara de les condicions de l'esmentat acord marc.

Alguns exemples d'actuacions habituals són:

- Obra de paleta i manjeria**
- Reforç i pintura de manjeria.
  - Reparació de fusteria metàl·lica.
  - Instal·lació de rivets, molles i proteccions en portes d'accés.
  - Condicionament d'escala amb baranes i entornpeus.
  - Reparació de solats interiors i paviments exteriors (cotxera, pati) deteriorats.
  - Reparació i/o substitució de falsos sostres.

### Instal·lacions

- Comprovació de senyalització de quadres elèctrics i instal·lacions PCI i evacuació.
- Adequació d'enllumenat d'emergència.
- Il·luminació insuficient a la cuina, passadís i habitacions.
- Il·luminació exterior del pati.
- Adequació, senyalització i protecció dels quadres.
- Adequació de connexions d'aigua de consum, de PCI, d'hidrant i de gas natural.
- Adequació de la instal·lació elèctrica d'auxili per a les portes de cotxera i incorporar preses de corrent.
- Desmuntatge de conductes de ventilació deteriorats.
- Reparació de xarxes de sanejament, desembossament i enfonsament.

### Jardineria

- Sanejament d'elements de la zona verda perimetral a l'edificació i rebles per impedir la proliferació de brossa i vectors.





## Manteniment del Parc Zoològic de Barcelona

**Client** Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Serveis tècnics integrals de manteniment del Parc Zoològic de Barcelona, que inclouen el manteniment preventiu, el manteniment correctiu, els serveis de neteja, la jardineria i les obres d'adequació associades.

El Parc Zoològic de Barcelona és un espai singular que implica la planificació obligada diària de tots els treballs i serveis que s'executen, considerant les necessitats de les diverses col·leccions animals, així com l'afluència dels visitants.

La gestió dels serveis tècnics integrals es realitza amb una dotació aproximada de 50 operaris i una presència continuada les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

### Descripció serveis

- **Manteniment:** manteniment preventiu, tècnic-legal, correctiu i conductiu.
- **Neteja:** vials i paviments, oficines i edificis, serveis públics, vidres i rètols, recollida de residus, piscines.
- **Jardineria:** poda i recollida de deixalles, gespa, arbustos exteriors, instal·lacions internes i manteniment correctiu.



## Manteniment de les instal·lacions i elements constructius dels edificis de la Universitat de Lleida

**Client** Universitat de Lleida  
**Localització** Lleida

### Descripció del servei

Servei de manteniment de les instal·lacions i elements constructius dels edificis, així com el manteniment preventiu, conductiu, normatiu i correctiu de les instal·lacions elèctriques i electròniques, fontaneria, conducció d'aigua i gas, calefacció i aire condicionat, seguretat i contra incendis.

A més, també es duu a terme el manteniment d'instal·lacions informàtiques i de telecomunicacions dels edificis de la Universitat de Lleida.

La gestió i el seguiment d'incidències es realitza mitjançant l'aplicació informàtica GMAO.

Serveis que s'han de realitzar:  
**Serveis de manteniment i conservació dels edificis**

### Serveis de manteniment i reparació d'equips i instal·lacions

- Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions elèctriques i electròniques.
- Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions de fontaneria, conducció d'aigua i gas.
- Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions de calefacció i aire condicionat.
- Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions de seguretat i contra incendis.

### Serveis de tecnologia de la informació i les comunicacions

- Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions informàtiques i de telecomunicacions.



## Subministrament energètic i serveis integrals de l'enllumenat públic i sistema semafòric de Tortosa

Client Ajuntament de Tortosa  
Localització Tarragona

### Descripció del servei

Realització i manteniment del subministrament energètic i dels serveis integrals de gestió i manteniment integral de l'enllumenat públic i del sistema semafòric municipal de Tortosa, sota els criteris d'eficiència energètica.

La instal·lació de l'enllumenat públic s'ha adequat a la normativa amb un consum d'un 61% inferior al servei anterior i el sistema semafòric s'ha renovat amb un consum inferior al 80% del servei anterior.

El servei inclou tots els treballs d'adequació i millora de les instal·lacions.

- Serveis energètics  
Subministrament i gestió de l'energia que comporten les actuacions d'exploració necessàries per al funcionament correcte de les instal·lacions.
- Manteniment  
Reparació amb reposició i substitució, quan sigui necessari, dels elements deteriorats de

les instal·lacions per aconseguir un funcionament i rendiment perfecte de les instal·lacions de l'enllumenat exterior.

- Reposició  
Subministrament i instal·lació del material necessari per a la reposició programada dels components de les instal·lacions de l'enllumenat exterior.
- Obres de millora i renovació de les instal·lacions consumidores d'energia, compostes per 7.250 punts de llum.
- Inversions d'estalvi energètic i energies renovables. Inclou les auditories o intervencions d'estalvi energètic dels edificis i dels equipaments de l'Ajuntament de Tortosa. També inclou els equips i les instal·lacions que fomenten l'estalvi i l'eficiència energètica, i l'ús de les energies renovables.
- Treballs complementaris



## Actuacions diverses al recinte i als edificis de la Institución Ferial de Madrid, IFEMA

**Client** Institución Ferial de Madrid (IFEMA)  
**Localització** Madrid

### Descripció del servei

Realització de diverses actuacions i manteniments dins d'aquest complex d'edificis i parcel·les annexes. Les actuacions es realitzen majoritàriament en paral·lel al funcionament habitual del recinte firal.

Es manté una cura especial per evitar possibles interferències amb treballadors, visitants i expositors, per tal que les obres no suposin una reducció en el confort dels usuaris.

### Descripció d'actuacions

- Subministrament i muntatge de les canonades d'acer preaïllades de les xarxes d'aigua calenta dels pavellons i dels locals del recinte firal: 4.968 m de canonada d'acer al carboni electrosoldat, P235GH/P235TR1, segons UNE-EN 10217, amb aïllament tèrmic a base de PEAD, tractat amb raigs UVA. Diàmetres d'entre 65 i 200 mm
- Adequació del col·lector de sanejament: Substitució de 185 m de col·lector enterrat per tub de PVC de paret

corrugada doble de 315 mm amb reconstrucció de les arquetes presents a cada tram.

- Remodelació de l'escalinata d'accés des del Centro de Convenciones: Demolicció de l'escalinata existent. Construcció de l'estructura de totxos per a una posterior col·locació dels esglaons. Sanejament de fixació de les baranes i dels seus laterals.
- Subministrament i muntatge de les canonades d'acer preaïllades de les xarxes d'aigua calenta dels pavellons i dels locals del recinte firal: 744 m de canonada portadora d'acer al carboni electrosoldat, P235GH/P235TR1/TR2, segons la norma UNE-EN 10217, aïllament tèrmic d'espessor reforçat a base d'espuma de poliuretà i coberta de polietilè d'alta densitat tractada amb raigs UVA. Diàmetres de 150 i 200 mm.



## Manteniment de les instal·lacions elèctriques del Circuit de Barcelona-Catalunya

**Client** Circuits de Catalunya, S.L.  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de manteniment i reparació d'equips i instal·lacions, manteniment preventiu, normatiu legal, correctiu, millores i reparació d'equips i instal·lacions elèctriques i electròniques del circuit ubicat a Montmeló, Barcelona.

- Revisió dels equips SAI.
- Manteniment preventiu abans de les curses.
- Manteniment preventiu de les curses de GP F1, Moto GP i 24 hores.

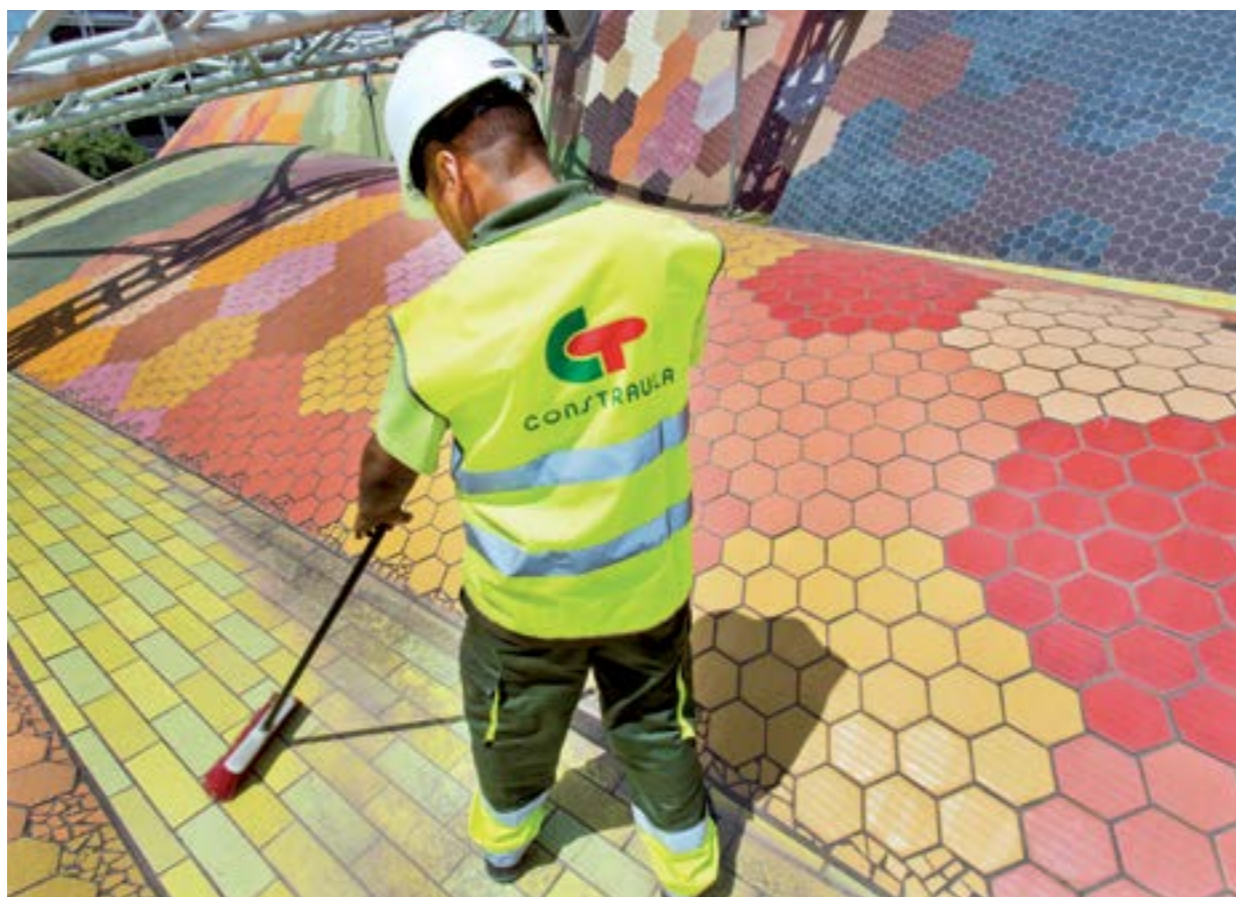
La gestió i el seguiment d'incidències es realitza mitjançant l'aplicació informàtica GMAO.

### Manteniment preventiu mensual

- Revisió dels quadres elèctrics dels ET 0, 1 i 2.
- Revisió del quadre elèctric de la Torre de Control.
- Revisió dels quadres elèctrics de la Moreneta.
- Revisió i comprovació de la connexió entre la xarxa elèctrica i els UPS.
- Revisió i comprovació de les commutacions dels grups electrògens.
- Revisió dels quadres elèctrics i del comandament dels grups de pressió d'aigua.

### Revisió anual de les instal·lacions elèctriques de BT

- Caixes de derivació i canals. Conductors.
- Connectors i xarxa de presa de terra. Endolls, polsadors i plaques.
- Il·luminació interior. Il·luminació exterior. Il·luminació de senyalització i emergència.
- Grups electrògens.
- Quadres elèctrics principals i secundaris.
- Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI).
- Punts de càrrega de vehicles elèctrics.



## Conservació i millora dels edificis i instal·lacions dels mercats municipals

Client Institut Municipal de Mercats de Barcelona  
 Localització Barcelona

### Descripció del servei

Els treballs es basen en la conservació i el manteniment dels edificis públics dels mercats dependents de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona i de les oficines dels serveis centrals d'aquest organisme.

A partir de la informació rebuda es generen ordres de treball que queden registrades i s'estableixen prioritats de les reparacions en funció de l'afecció o el perill.

### Actuacions tipus

- Manteniment correctiu: Actuacions de reparació per evitar els perills existents derivats de la degradació pròpia de l'edifici.
- Manteniment preventiu: Neteja de cobertes, substitució d'elements per prevenció i que no hagin arribat al final de la seva vida útil.
- Obres de conservació o de reforma: Execució d'obres puntuals de millora amb estudi previ.

La detecció de les necessitats es produeix per:

- La inspecció pròpia del personal del servei;
- o del personal dels mercats;
- o dels propietaris de les parades mitjançant el telèfon d'atenció.



## Manteniment i conservació dels vials i l'equipament de la zona d'Activitats Logístiques del Port de Barcelona

**Client** CILSA  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Manteniment de la senyalització vertical, de la senyalització horitzontal i realització de nous passos de vianants a la zona d'Activitats Logístiques del Port de Barcelona (ZAL Port).

Es duen a terme els següents treballs de conservació:

#### Senyalització horitzontal

- Repintat de les marques vials existents (eixos de separació de carrils, vorades de calçada, línies de parada, passos de zebra, passos de vianants, fletxes, símbols i paraules, reserves d'Autobús i Taxi i Càrrega i Descàrrega, prohibició de parada i estacionament).

#### Senyalització vertical

- Recol·locació o col·locació de cartells o senyals, instal·lació de pals d'acer, senyal, excavació i formigonat per a la cimentació de la senyalització, col·locació de vinils de senyals/cartells i cartells directoris d'empreses. Subministrament i col·locació de suport i cartell indicatiu de senyalització per a la parada de l'autobús, punts de trobada, retirada a l'abocador de senyalització.

### Implantació de nova senyalització

#### Servei d'inspecció

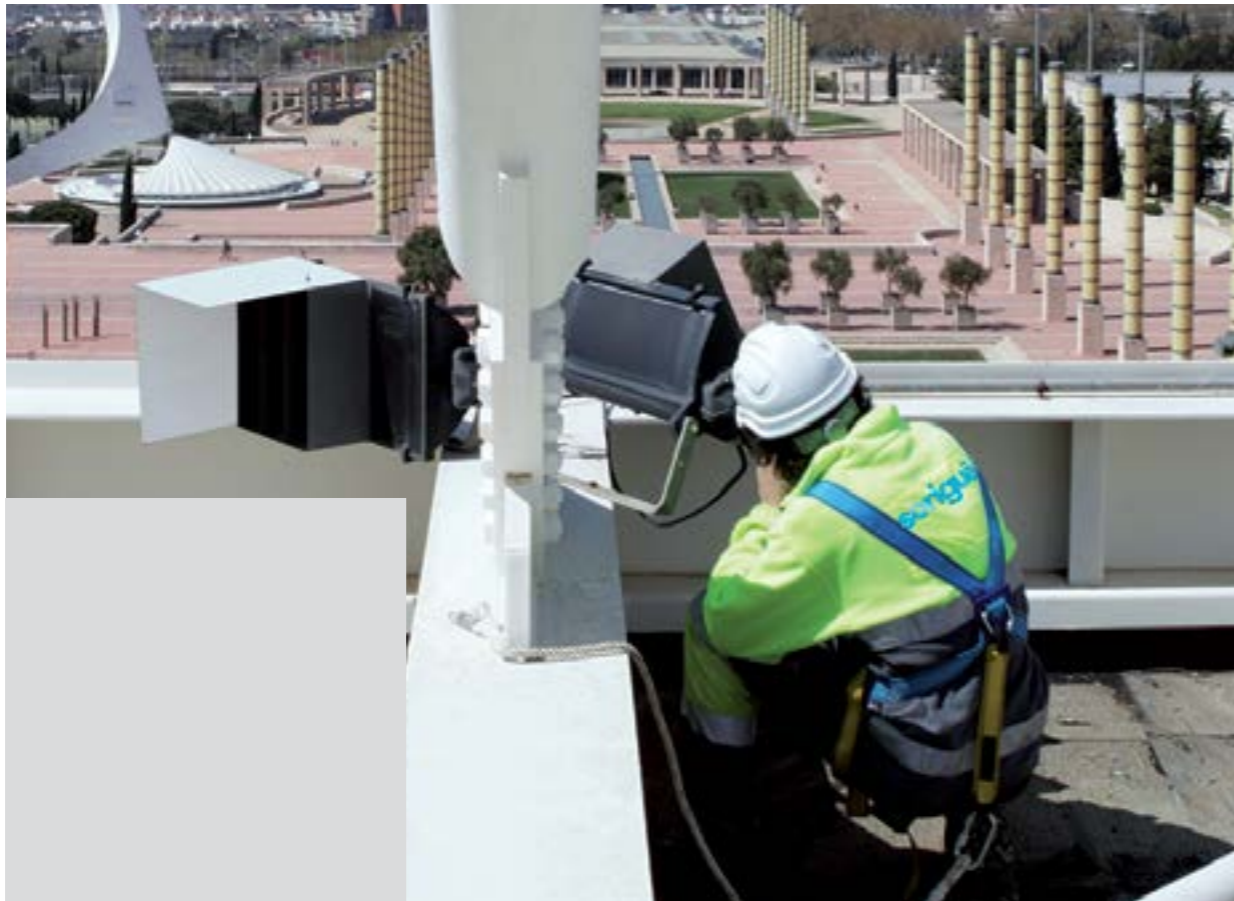
- Resum mensual amb les actuacions realitzades durant aquest període i actuacions pendents.

#### Gestió documental

- Planificació dels manteniments i les inspeccions.
- Generació d'ordres de treball.
- Gestió d'incidències.
- Gestió de magatzem.
- Gestió d'informes tècnics i econòmics associats al contracte, d'acord amb les ràtios i indicadors establerts.
- Incorporació de tota la informació tècnica associada al contracte (parts de treball, certificacions).

#### Resum d'operacions

- Senyalització vertical.
- Plafons.
- Direccional ZAL-Prat de Llobregat.
- Direccional ZAL-Barcelona.
- Senyalització posicional ZAL-BCN i ZAL-PRAT.
- Plafó Directori d'empreses.
- Parada Autobús.
- Elements de senyalització.
- Senyalització horitzontal.
- Passos de vianants.



## Manteniment de l'Anella Olímpica de Barcelona

**Client** Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)  
**Localització** Barcelona

### Descripció del servei

Servei de manteniment de les instal·lacions i els edificis que B:SM té ubicats a l'Anella Olímpica: Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic Lluís Companys, Volum Tècnic Central, Galeries i Esplanada Olímpica.

Prestació de serveis de manteniment amb l'objectiu d'obtenir el màxim nivell de rendiment, seguretat, fiabilitat i durabilitat de les instal·lacions incloses, comprenent el manteniment conductiu, preventiu, correctiu, tècnic-legal i el manteniment durant la celebració dels esdeveniments.

Els treballs tenen diverses freqüències: poden ser diaris, mensuals, bimensuals, trimestrals, semestral o anuals en funció de les seves especificacions.

A l'inici del servei es realitza un informe de l'estat de les instal·lacions i s'obre un llibre de manteniment que s'incorpora al GMAO del servei.

### Instal·lacions amb manteniment

- Climatització: Torres de refrigeració, equips de calefacció, ventilació, refrigeració de la pista de gel, control antilegionel·la, ACS, etc.
- Xarxes: Hidràuliques, gas, pneumàtiques, elèctriques i part del contra incendis.
- Electricitat: Mitja tensió, baixa tensió, grups electrògens, enllumenat, etc.
- Equips mecànics: Bombes, vàlvules, motors, grups, entre d'altres.





- Seus
- Delegacions
- ⊙ Centres de producció de materials



**Sorigué, S.A.U.****Seu**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

**Complex Industrial La Plana del Corb**

Ctra. Lleida a Balaguer (C-12), km 162  
25600 Balaguer (Lleida).  
T +34 973 457 000 - F +34 973 457 001

**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.****Acsa Barcelona Seu  
Construcció i Enginyeria**

Ronda del Guinardó, 99 - 08041 Barcelona.  
T +34 934 463 850 - F +34 934 462 402

**Acsa Barcelona Tecnologia i Serveis**

Feixa Llarga, 55-61  
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 131 600 - F +34 934 161 640

**Acsa Madrid Construcció i Enginyeria**

General Perón, 38, 4a Planta  
Edificio Master 1 - 28020 Madrid.  
T +34 915 798 450 - F +34 915 560 341

**Acsa Madrid Tecnologia i Serveis**

Marconi, 10-12 - 28823 Coslada (Madrid).  
T +34 913 235 068 - F +34 913 233 173

**Acsa Lleida**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

**Acsa Sevilla Construcció i Enginyeria**

Astronomía, 1, Torre 5, Planta 11  
Módulos de 7 a 12 - 41015 Sevilla.  
T +34 954 367 850 - F +34 954 360 294

**Acsa Granada Tecnologia i Serveis**

Parque Empresarial. Cortijo del Conde.  
Acequia del Corón, 3  
18015 Granada.  
T +34 958 535 380 - F +34 958 260 647

**Acsa Mallorca Construcció i Enginyeria**

Avda. Argentina, 4 Bajos  
07011 Palma de Mallorca.  
T +34 971 764 344 - F +34 971 208 327

**Acsa Tarragona Tecnologia i Serveis**

Polígono Industrial Riu Clar, c/ Granit, 36  
43006 Tarragona.  
T +34 977 555 133 - F +34 977 199 440

**Sorigué Acsa Conservación  
de Infraestructuras, S.A.**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

**Vialex Constructora Aragonesa, S.L.**

Enrique Val, 4. Entrada Camino  
del Pílon - 50011 Zaragoza.  
T +34 976 530 262 - F +34 976 226 392

**Alcoraz, 8 - 22002 Huesca.**

T +34 974 210 924 - F +34 974 211 285

**Auxiliar de Firmes y Carreteras, S.A.  
(Aficsa)**

Ctra. N-340, km 1.149,5  
43480 Vilaseca (Tarragona).  
T +34 977 394 295 - F +34 977 394 297

**Firtec, S.A.U.**

Ctra. B-140, km 1.50  
08210 Barberà del Vallès (Barcelona).  
T +34 937 452 200 - F +34 937 122 212

**Industrias del Cemento****Aglomerado, S.L. (ICA)**

Torre Bovera, 44  
08740 Sant Andreu de la Barca (Barcelona).  
T +34 936 828 530 - F +34 936 532 129

**Àrids Catalunya, S.A.**

Paratge Torre Cendrera s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona).  
T +34 935 894 219 - F +34 935 890 146

**Cuarcitas del Mediterráneo, S.A.  
(Cumesa)**

Ctra. Comarcal 242, km. 57,5  
43365 Alforja (Tarragona).  
T +34 977 816 076 - F +34 977 816 536

**Ditransco, S.L.**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 279 880 - F +34 973 279 881

**Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.**

Motors 19, Zona Franca - 08040 Barcelona.  
T +34 932 238 180 - F +34 932 234 411

**Nordvert, S.L.**

Ronda Guinardó, 99 - 08041 Barcelona.  
T +34 934 450 215 - F +34 934 131 641

Pol. Ind. Camí dels Frares,  
Calle H, Parcela 56 - 25190 Lleida.  
T +34 973 278 000 - F +34 973 279 853

Olmo, 20. Polígono Malpica - Alfindén 50171  
La Puebla de Alfindén (Zaragoza).  
T +34 976 186 330 - F +34 976 186 331

Polígono Industrial Riu Clar, c/ Granit, 36  
43006 Tarragona.  
T +34 977 393 544 - F +34 977 393 178

Partida de Rufeá, s/n - 25194 Lleida.  
T +34 973 278 000 - F +34 973 279 853

Partida Coll de Creus,  
Camí de l'Arbussara, s/n  
43830 Torredembarra (Tarragona).  
T +34 977 393 544 - F +34 977 393 178

**Coutex, Equipos y Proyectos, S.A.**

Feixa Llarga, 55-61  
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 131 600 - F +34 934 131 653

**Auxiliar de Servicios  
y Asistencia, S.L.U. (Axer)**

Polígono Industrial Camí dels Frares,  
Calle H, Parcela 56 - 25190 Lleida.  
T +34 973 211 200 - F +34 973 213 251

**Agro-sorigué, S.A.U.**

Ctra. Lleida a Balaguer (C-12), km 162  
25600 Balaguer (Lleida).  
T +34 973 457 000 - F +34 973 457 001

**Constraula Enginyeria i Obres S.A.U**

Ramon Turró, 148 - 08005 Barcelona.  
T +34 932 250 506 - F +34 932 254 858

**Corporación CLD**

Pablo Iglesias, 61-63  
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 450 215



**specialization**  

---

**urban services**

**soriguē**



**Sorigué is a reliable, dynamic business group, known for leadership in the sectors of technology, water engineering, services, construction, and materials, with a strong commitment to innovation and a sense of social responsibility.**



---

# Innovation

---

Sorigué fosters an innovative approach that results in the appreciation and promotion of new ideas for goods and services, ongoing trend analysis, development of technology and the management of R&D+i projects.



## Sustainability

At Sorigué, we envision three kinds of sustainability: social, environmental, and corporate. We provide support with innovation and knowledge that our company develops in all of its activities.

For urban services, this mission is evident in, among other things, an efficient mobility policy adapted to the urban environment in which we carry out our services, as well as appropriate waste management and the minimization of resource consumption.

We are committed to continuous innovation and improvement with regard to the quality of our products and services, in order to guarantee the complete satisfaction of our clients and environmental stewardship.



# Management Systems



## ISO 9001 | Quality Management System

Sorigué (1) offers a quality management system for each phase of its projects, from acquiring materials and services, to the execution of work, management of finished products, incident resolution, and after-sale service.



## OHSAS 18001 | Occupational Health and Safety Management Solutions

Sorigué (2) is actively committed to prevention and goes beyond the legal health and safety requirements, helping to reduce occupational risks and fostering a culture of prevention.



## ISO 14001 | Environmental Management System

Sorigué (3) meets international environmental management standards that certify our commitment to the prevention and reduction of the environmental impacts of our activities and, communication, awareness, and education regarding all related issues.



## UNE 166002 | R&D+i Management System

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. and Sorigué, S.A.U. have implemented a management system for R&D+i projects and activities aimed at improving procedures and the development of new projects, especially those related to asphalt, as well as innovations in water treatment.

(1) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa), Ambitec, Servicios Ambientales, S.A., Àrids Catalunya, S.A., Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa), Ditransco, S.L., Firtec, S.A.U., Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA), Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.

(2) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Firtec, S.A.U., Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.

(3) Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U., Auxiliar de Firms y Carreteras, S.A. (Aficsa), Ambitec, Servicios Ambientales, S.A., Àrids Catalunya, S.A., Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axe), Coutex, Equipos y Proyectos, S.A., Cuarcitas del Mediterráneo, S.A. (Cumesa), Firtec, S.A.U., Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA), Nordvert, S.L., Sorigué, S.A.U., Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A., Vialex Constructora Aragonesa, S.L.





# Management Systems



## ISO 50001 | Energy and Energy Efficiency Management System

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. continuously improves the energy efficiency of its processes, optimizing energy use. It has also installed an energy management system which is applied to the water cycle.



## IQNet SR10 | Corporate Social Responsibility Management System

Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U. works hard to make sure that its business grows sustainably, ensuring that social responsibility is taken into account in every aspect of its work.



## UNE-EN 1176-7 | Playground Maintenance

Ambitec, Servicios Ambientales, S.A. meets the safety requirements and test methods for play areas and playground surfaces to guarantee their optimal functioning and to protect the safety of users.



## Eco-labeling

Industrias del Cemento Aglomerado, S.L. (ICA) reaffirms its commitment to the environment by using eco-labeling, a European identifier that distinguishes products or services that meet “environmentally friendly” criteria in their manufacturing, use, marketing, or end-of-life processes.



## In-House Resources

One of the main strengths of the group is the extensive nature of its resources. This guarantees the presence and availability of the group in each zone in which its work centers are located. This proximity allows interventions to be carried out efficiently throughout the value chain.

The installation of these permanent service centers throughout the territory guarantees the presence of human teams and material warehouses, workshops, and machinery parks without needing to turn to third parties, guaranteeing that intervention is always efficient.

In addition, the company relies on sustainable transportation. Over the past few years, it has added a number of electric vehicles to its diverse fleet.



---

## Technology

---

Currently, Sorigué uses the most up-to-date models of advanced technology and machinery in urban services.

The company optimizes resources and guarantees the quality of its services by using information and communication technology for diagnosis, planning, and monitoring in both planned and unplanned operations.

← By using these information systems and the appropriate equipment, information on operations is available online to managers, technical teams and clients. →





# Urban Services



## Urban Services

Sorigué offers a wide range of specialized services for all kinds of infrastructure and equipment, as well as for various urban demands.

Sorigué has a technical team with a great deal of experience, as well as management tools to detect incidents and logistics.

**specialization**  

---

**urban services**





## Urban Maintenance

Sorigué es especialista en el mantenimiento de infraestructuras urbanas. Estos servicios incluyen la conservación y reparación de la vía pública y su señalización, del mobiliario urbano y de juegos infantiles, así como la de fuentes, playas y ríos. La capacidad de sus equipos garantiza la minimización de riesgos y afectaciones a los bienes, las personas y a los otros servicios del entramado de la ciudad.

Línea de negocio desarrollada por las empresas

**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.; Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.; Sorigué Acsa Conservación de Infraestructuras, S.A.; Constraula Ingeniería i Obres, S.A.U. y Firtec, S.A.U.**





## Maintenance of roadway surfaces in Barcelona

**Client** Municipal Government of Barcelona  
**Location** Barcelona

### Service description

The service consists of completing work, providing necessary resources, and other interventions for the maintenance of roadway surfaces in the western area of Barcelona, which primarily consists of asphalt or similar materials, concrete pavement, old cobblestones, and more.

The contract also includes occupational development for people who have had difficulty integrating into the labor market.

The service covers the Ciutat Vella, Eixample, Sants- Montjuic, Les Corts, and Sarrià-Sant Gervasi districts, a total area of 5,377,645 m<sup>2</sup>.

The following paving projects are being completed:

#### Unscheduled interventions

- Scheduled repair operations.
- Preventive repair work (coating).
- Pavement renovation and reinforcement.
- Condition monitoring operations.
- Urgent repair operations.

### Type of Work

- Scheduled or urgent repairs.
- Preventive preservation work.
- Pavement reinforcement and renovation.
- Inspections to detect pavement deterioration.

### Equipment and resources

- 2 paving teams: Each consisting of 4 officials and 3 helpers.
- 2 milling teams: Each consisting of 2 officials.
- Asphalt Plant: Firtec-owned asphalt plant located in Barberà del Vallès.

### Machinery for the paving teams:

- 1 Sweeper.
- Six, 20 ton transportation trucks.
- 1 large paving machine.
- 1 metal compactor.
- 1 pneumatic compactor.
- 1 Tank truck for irrigation.
- 1 two axle truck with a dumper.
- 3 transportation trucks.



## Preservation, pothole repairs, and pavement renovation for public municipal roads in Granada

**Client** Municipal Government of Granada  
**Location** Granada

### Service description

This service covers all necessary work for the repair, substitution, and renovation of pavement, for both roadways and sidewalks, in the city of Granada.

The work outlined in this contract is classified as pothole repairs, preservation, and renovation. This work is carried out by different kinds of labor, technical, and mechanical personnel.

One of the highlights of the project is the work completed by teams of artisans who are assembling impressive stone mosaics piece by piece.

The service provides a rapid intervention team that responds immediately to the community.

### Work equipment

- Pothole repairs: Interventions carried out on small, confined sections of pavement.

- Preservation: Interventions in open areas where the overall character of the area has deteriorated. In this case, the machinery used weighs much more, and the amount of materials required is also greater.

### Service resources

- Heavy Machinery: Backhoes, crane trucks, road rollers, an asphalt thermo container, concrete mixers, asphalt spreaders and dumper trucks.

### Transportation vehicles

- Vans, trucks, scooters, and passenger cars.

### Additional resources and small machinery

- Circular saws, breaker hammers, generator, compressor, road signage.



## Supplementary interventions in public spaces in Madrid

**Client** Municipal Government of Madrid  
**Location** Madrid

### Service description

Supplementary intervention agreements are a tool used by the Districts and Directorate Generals of the Municipal Government of Madrid that allow repair and replacement interventions to be performed in public spaces which are necessary due to private actions that break regulations. Sorigué has made various agreements of this kind since 2015.

#### District Council

This consists of agreements for subsidiary execution interventions derived from work and interventions required in the case of orders for removal and disassembly, and for civil engineering work and interventions in public spaces under the jurisdiction of the districts.

#### Chamartín District

Area: 919.57 ha  
 Population: 142,610 inhabitants

#### Chamberí District

Area: 469.22 ha  
 Population: 137,532 inhabitants

Interventions are a consequence of non-compliance with:

- The terms of authorization issued or for unauthorized installation of

terraces, as well as lodging and restaurant kiosks.

- The requirement to remove a newsstand once its license or other obligations inherent in undertaking such activities have expired.
- Requirements for owners of toll roads, as well as the removal of splitter islands and unauthorized and/or damaged signage.

This also includes taking down features on public roads, the authorization of which falls under the jurisdiction of the District Council.

#### Directorate General for Water Management and Green Areas

This agreement extends the area of intervention to any thoroughfare or public space owned by the municipality of Madrid within the municipality. The interventions attempt to repair problems resulting from privately-owned facilities that affect the public road and pose a risk to people and infrastructure.



## Ornamental fountain maintenance in Barcelona

**Client** Municipal Government of Barcelona  
**Location** Barcelona

### Service description

Maintenance service for ornamental fountains in the Ciutat Vella, Eixample, Sants- Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gracia and Horta Guinardó districts of the city of Barcelona. This area also includes the 50 fountains on Avinguda María Cristina - Montjuïc Magic Fountain. The service includes fountain maintenance, as well as preservation and repair work, the provision of staff, materials, and machinery to complete all services necessary to keep the fountains in perfect condition.

#### Types of interventions performed:

- Scheduled cleaning and maintenance.
- Unscheduled actions.
- Urgent interventions.
- Additional services.

The purpose of these interventions is to guarantee a certain number of fountain hours of operation relative to the number of scheduled hours per year.

#### Features of the fountains

Quantity:  
 230 units, each of which has its own shape, size, and function.

#### Type:

- Fountains with water features.
- Cybernetic fountains.
- Pools.

#### Services to be performed

##### Scheduled interventions:

- Surface cleaning of the fountains and surrounding structures.
- Preventive and corrective maintenance of electrical, mechanical, and hydraulic installations.

##### Special interventions at the Montjuïc Magic Fountain:

- Direction of musical shows.
- Technical problems.

##### Unscheduled interventions:

- Maintenance and preservation of civil engineering work.
- Unclogging spouts.

##### Other interventions:

- Urgent interventions.
- Water quality control.
- Technical work or reports.
- Other services requested by the directorate.



## Maintenance of public roads in the municipality of Coslada

**Client** Municipal Government of Coslada  
**Location** Madrid

### Service description

Preventive and corrective maintenance service. There is a particular focus on identifying future defects by performing inspections and promoting community collaboration as a way to schedule maintenance tasks.

The work included in the contract primarily consists of performing maintenance and preservation work. Depending on the case, this consists of:

- Expanding and closing coves.
- Repair of imperfections in sidewalk and roadway surfaces, both in the wearing course and the subbase layers. Includes repairs of old pavement, as well as cracks in the wearing course of the roadways.
- Repair of collapses and sinkholes produced by faults in the terrain, burst pipes, or utility pipes.
- Preventive construction work or renovation work on roadways and sidewalks.
- Removal of architectural barriers.
- Signage installation.
- The creation of curb cuts and sloped curbs, as well as the adaptation of service roads to include walkways.
- Pipe cleaning and repair.
- Work and repairs on the irrigation network.

- Surfacing of manholes and pipes for various companies, as well as other connections or works that have a great effect on the public road.
- Civil engineering work on electrical, telephonic, and telecommunication network channels.
- Changes to or the expansion of services or roads, as well as the installation of substitute routes, carried out by the municipal government for interventions at the work site.

### Available resources

The team assigned to the job was provided with resources such as a 3,500 kilo truck and a backup backhoe and operator.

Administrative and material storage management has been carried out since Sorigué was chosen to work with the municipality of Coslada.

The company has an "Ingrid" incident management program which has already been applied in similar projects with the Community of Madrid.

The service guarantees a response 24 hours a day, every day of the year.



## Maintenance of public roads in various districts in Barcelona

**Client** Municipal Government of Barcelona  
**Location** Barcelona

### Service description

Maintenance and conservation service for features on the public roads in the Sarrià- Sant Gervasi, Eixample, Nou Barris, Sant Andreu, Sants-Montjuïc, and Sant Martí districts of Barcelona.

The work includes repair, improvement, modification, adaptation, and reinforcement of pavement and street furniture.

It also includes various interventions such as signage and adaptation of areas affected by accidents, incidents, public events, ford construction, and more.

The service is carried out by rapid response teams known for their speed, close proximity, versatility, and efficiency. The teams work to minimize the effects these events have on users.

### Type of intervention

- Routine maintenance: Small sections of pavement that pose a clear threat.
- Preservation work: Preventive work that effects considerably large areas of deterioration.
- Renovation work: Removal of specific fords that are no longer in use. Occasional work on sidewalks, traffic islands, the improvement of tree basins, etc.



## Execution of repair work and maintenance on the public roads in Tarragona

**Client** Municipal Government of Tarragona  
**Location** Tarragona

### Service description

Work focused on the preservation of public roads within the municipality of Tarragona maintained by the city government. This maintenance service uses rapid response teams that are known for their speed, proximity, versatility, and efficiency.

This service performs, on average, more than 2,600 interventions every year: 330 on asphalt, 2,200 on sidewalks and paved surfaces, and 130 that address other concerns.

Detection of necessary work by:

- Inspection of service personnel.
- Personnel from the Municipal Government of Tarragona.
- Calls from the community to the service telephone number.

Based upon the information received, work orders are generated and priorities are established.

### Service characteristics

- Resource availability.
- Capable and quick response.

- Study on incidents and transmission of information.
- Visible results and positive impacts for local people.

### Type of intervention

- Routine maintenance: Small sections of pavement in poor condition.
- Preservation work: Preventive work effecting deteriorated areas.
- Renovation work: Creation of fords, occasional work on new sidewalks, traffic island renovation, and more.

### Resources

- Permanent facilities: offices, warehouse, and workshop.
- Machinery and vehicles: Small earthworks and paving machinery, as well as any other necessary equipment. Vans and passenger cars for emergency attention.



## Maintenance of the Barcelona ring roads

**Client** Consell Comarcal del Barcelonès /  
Àrea Metropolitana de Barcelona

**Location** Barcelona

### Service description

Comprehensive maintenance service on the ring roads in Barcelona and the Gran Vía Nord municipal section.

The contract includes the following work:

#### Driving Operations

- Security service, attention to incidents and accidents, temporary signage, and maintenance of highway components.
- Winter roadway operations.
- Functionality and management of the maintenance and operation center.
- GIS management operations, attention to and control of centralized systems, as well as scheduling, monitoring and management of execution.

#### Preventive, regulatory, and systematic operations

Operations that should be carried out systematically or, in other words, on a regular basis:

- Regulatory inspections.
- Periodic preventive inspections.
- Cleaning operations.

#### Corrective operations

Unexpected operations that do not have a pre-established frequency:

- Unexpected operations on highways and preservation of highway components that can cause congestion on the highway and negatively affect the highway's normal safety conditions.
- Cleaning and occasional inspection required by an external factor.
- Single operations or improvement operations.

#### Section Description

Section	Description
C-32	P.K. 59+054 to P.K. 63+130
B-20	Ronda de Dalt. P.K. 4+580 to P.K. 16+000
B-10	Ronda Litoral. P.K. 0+000 to P.K. 12+110
C-58	Nus de la Trinitat
C-31	Gran Via Nord P.K. 205+912 to P.K. 208+570





## Sidewalk maintenance, preservation, and improvement, and the Lleida rapid response team

**Client** Municipal Government of Lleida  
**Location** Lleida

### Service description

This contract includes the maintenance, preservation, and improvement of sidewalks, roads, signage, and street furniture in the city of Lleida. In addition, a rapid response team is available to respond to emergencies 24 hours a day, 7 days a week.

### Interventions on roadways

- Road surface repair with MBC.
- Partial repairs of asphalt pavement.
- Repair of firm roadways with concrete and paving stones.

### Other interventions

Interventions performed:

### Interventions on sidewalks and urban spaces

- Maintenance operations and repairs.
- Expansion of sidewalks.



## Maintenance of the civil engineering work of port facilities in the Port of Tarragona

**Client** Port of Tarragona  
**Location** Tarragona

### Service description

Preventive and corrective maintenance of the civil engineering work at the port of Tarragona. Includes public docks and cliffs, esplanades, roads, and land.

The maintenance work is performed on land owned by the Port Authority of Tarragona.

In general, the work is carried out on docks, cliffs, esplanades, roads, and lands for public use.

### Preventive maintenance service

- Cleaning.
- Painting.
- Periodic inspections.

### Corrective maintenance service

- Demolition and excavation.
- Pavement.
- Street furniture and lamp posts.
- Signage.
- Ledge components.
- Painting.
- Pipes and ditches.



## Preservation of municipal playground areas in Alcorcón

**Client** Municipal Government of Alcorcón  
**Location** Madrid

### Service description

The service includes maintenance of playground and sports areas in the municipality of Alcorcón, as well as remodeling existing areas and adding new elements.

The contract covers approximately 240 areas where preventive and corrective maintenance of facilities are performed, guaranteeing high levels of safety for users and maintaining the recreational and aesthetic value of the structures.

### Statement of work

- Routine weekly inspection of all installations to detect any defects.

- Monthly inspection of the working condition of playground equipment and maintenance of moving parts, anchors and gears, cords and screws.
- Comprehensive annual inspection, complete review of all structures.
- Painting of structures and graffiti removal.
- Maintenance of cushioned surface and sandboxes.
- Repair and renovation of playgrounds to ensure that the areas meet current regulations.
- Comprehensive cleaning of the areas.
- Maintenance of current digital inventory.



## Preservation of playground areas and park furniture in Barcelona

**Client** Barcelona Municipal Institute of Parks and Gardens  
**Location** Barcelona

### Service description

The service consists of maintaining playground areas, sports areas, workout areas, furniture, and signage in the parks and gardens in Barcelona lot 2. This also includes the cleaning and preservation of cushioned surfaces, sandboxes, and perimeter fencing.

The contract includes preventive and corrective maintenance of installations, guaranteeing a high level of safety for users while maintaining the recreational and aesthetic value of the structures.

### Statement of work

- Weekly visual inspections of all installations to detect anomalies.
- Quarterly inspection of the working condition of playground equipment and maintenance of moving parts, anchors and gears, cords and screws.
- Comprehensive annual inspection.
- Painting of structures and graffiti removal.
- Maintenance of cushioned surfaces and sandbox analytics.
- Repair and renovation of playgrounds.
- Certification of areas.



## Maintenance of the navigability of the Ebro river between Ascó and Amposta

**Client** Instituto para el Desarrollo de las Comarcas del Ebro (IDECE)

**Location** Tarragona

### Service description

Inspection, preservation, and maintenance of the navigable canal of the Ebro river between Ascó and Amposta.

### Security

River inspections to guarantee the working condition of:

- Beacon and signaling elements.
- Pouring of the navigation canal.
- Wharfs.
- Flow guides.
- The ecological status of the water.

### Navigation assistance

- Handling of accidents and incidents.
- Support for recreational and sporting activities.
- Object removal.
- Placement and removal of temporary signage.
- Interventions to prevent zebra mussels.

### Conservation and repair

- Dredging of the riverbed and transportation of the dredged material to predetermined areas.
- Supply, placement, and repair of deteriorated parts of wharfs.
- Placement of anchors and buoys.
- Harvest of macrophytes in the navigable canal and transport of harvested material to a collection point.



## Maintenance of service networks and infrastructure in Moralzarzal

**Client** Municipal Government of Moralzarzal  
**Location** Madrid

### Service description

This municipality directly manages water supply, sanitation, and sewer management, as well as that of municipal infrastructure including public roads and signage, the maintenance of which are part of service contracts.

The main objective of the service is to ensure that the public roads, supply networks, and municipal sanitation are in proper condition, identifying potential problems ahead of time, and, where applicable, carrying out the repair and replacement of materials and necessary constructed units to maintain the characteristics and appearance of the thoroughfares, roadways, sidewalks, pedestrian streets, plazas, and more.

#### Preventive maintenance

Sorigué carries out preventive maintenance of infrastructure. This work consists of periodic security and inspection to detect any possible signs of defects in advance.

#### Corrective maintenance

Sorigué performs the corrective maintenance of pavement and other components of public roads, as well as hydraulic infrastructure, performing the repair, replacement, and the scheduled and non-urgent replacement of materials or constructed units affected by any imperfection, fault, damage, deterioration, or decline in the quality of its characteristics or level of service.

#### Urgent interventions

Sorigué responds quickly and reliably to unexpected, urgent events, such as:

- Caving pavement on roadways or sidewalks.
- Imperfections due to accidents, vehicle collisions, or weather.
- Urgent replacement of steel or asphalt.
- Removal of obstacles on public roads.



# Landscape and Environment





---

## Landscape and Environment

---

Sorigué designs, plans, and completes gardening and landscaping projects, provides specialized maintenance services, and rehabilitates green and garden areas.

The company, which holds a solid position in its industry, offers specialized services in arboriculture and corrective work, among other environmental services.

Business lines developed by the companies  
**Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.**





## Maintenance of green areas and roadside trees in Parla

**Client** Municipal Government of Parla  
**Location** Madrid

### Service description

The service includes the preservation and maintenance of green spaces, management of roadside trees in sectors I, II, and III in the city of Parla, as well as green areas and landscaping at educational centers and municipal buildings.

- Preservation of dog parks.
- Preservation of irrigation systems.
- Tree management: assessment of risk of fall, pruning of trees (including palm trees), maintenance of tree wells, replacements, and more.

### The main interventions are:

- Preservation work, such as cleaning and clearing, irrigation, fertilization, preservation of plant structures, preservation of grass, phytosanitary control, and recovery of pathways using sand.



## Maintenance of parks and public gardens in Sant Cugat del Vallès

**Client** Municipal Government of Sant Cugat del Vallès  
**Location** Barcelona

### Service description

Preservation and maintenance work, renovation, refurbishment, and improvement of parks, gardens, garden areas in plazas, rural green spaces, areas around streams, school courtyards and public daycares, the arrangement of urban greenspace, and peri-urban areas in lots 1 and 3 of the municipality of Sant Cugat del Vallès.

### The preservation service includes the following:

- Preservation of lawns, rural green areas, and fields.
- General preservation of plants.

- Phytosanitary treatments.
- Preservation of pavement and components of civil engineering work.
- Maintenance of forested areas.
- Eco-friendly graffiti removal.
- Creation of vegetation noise barriers.
- Biocontrol application.
- Application of technological improvements, such as mycorrhizal application.



## Conservation of the Gomérez and San Pedro forests and additional work with plants at the Alhambra

**Client** The Council of the Alhambra and Generalife  
**Location** Granada

### Service description

The maintenance contract at the monumental complex of The Alhambra includes maintenance of all plant life in the Gomérez and San Pedro forests.

regeneration, automatic irrigation control and manual watering, plant fertilization, phytosanitary control, and plant waste management.

Special attention is paid to work in arboriculture, including pruning, tree surgery, and selective logging.

The service covers an area of 111,669.80 m<sup>2</sup>.

The tasks completed include clearing undergrowth, planting for forest



## Green space preservation in Granada area B

**Client** Municipal Government of Granada  
**Location** Granada

### Service description

The maintenance contract for green spaces and urban forestry in Granada area B entails the maintenance and comprehensive cleaning of the Federico García Lorca, Carmen de los Mártires, Palacio de los Córdovas, and Cuarto Real de Santo Domingo parks, as well as the maintenance of roadside trees, phytosanitary treatments, and water system maintenance.

maintenance of all garden areas (community areas, plazas, etc.) and street trees, including rows of palms, planters, flower structures, trees at public schools, green spaces near roads (medians, banks, boulevards, and roundabouts), seasonal gardening, peri-urban parks, and other municipal areas designated as green spaces in the city's four neighborhoods.

In addition to city parks, this service includes the preservation and

This service covers an area of 580,448 m<sup>2</sup>.



## Restoration of the Montjuïc Forestier Stairs

<b>Client</b>	Barcelona Municipal Institute of Parks and Gardens
<b>Location</b>	Barcelona

### Service description

To improve the structural safety of the Forestier stairs on Montjuïc mountain. Repair of cracked sections of the rock wall and the stabilization of arch structures, paths, and the expansion of street lights.

### The project primarily includes:

- Stabilization of the extrados of the arches along the wall with the Miramar facade.
- Repair and monitoring of cracks in structural walls.
- Restoration of the southwest side wall.

- Stabilization of unstable slopes.
- Opening of a new path in the intermediate zone and creating access to the Costa Llobera.
- Light installation.
- Cleaning and sanitation of existing plants in flat and sloped areas.
- Drainage improvements for specific areas in the park.
- Surfacing with compressed dirt.
- Gardening and irrigation interventions in the upper area of the park.



## Remodeling of green areas in Torrejón de Ardoz

Client: Municipal Government of Torrejón de Ardoz  
Location: Madrid

### Service description

This project consists of remodeling various green areas located on Calle Berlín to improve the environmental and aesthetic quality of the space. There is a pedestrian street with walkways and a central green area. These projects arise from the need to renovate the municipality's green spaces.

### The main interventions performed during the renovation are as follows:

- Land preparation for planting.
- Creation of paved pathways.
- Supply and planting of trees and bushes.
- Planting of grass.
- Irrigation system installation.





## Maintenance of green areas in the eastern area of Terrassa and maintenance of Vallparadís Park, Northern Park, as well as the monumental church complex of Sant Pedro

**Client** Municipal Government of Terrassa  
**Location** Barcelona

### Service description

The contract pertaining to the maintenance and partial cleaning of public green spaces and control services for accidents on the roads in the eastern part of Terrassa (lot 1) includes management of the following:

- Maintenance and preservation of plants and trees.
- Cleaning of green areas, pavement, and garbage cans
- Maintenance of irrigation installations.
- Pavement maintenance.
- Maintenance of street furniture, playground equipment, fitness parks, and the gate areas of sports arenas.

monumental church complex of Sant Pere include the following tasks:

- Gardening.
- Tree maintenance.
- Maintenance of irrigation facilities.
- Plant health.
- Cleaning of garbage cans, roads, and the sanitation network.
- Preventive maintenance of lighting.
- Maintenance of street furniture.
- Pavement maintenance.
- Pest control.
- Painting and Graffiti removal.
- Locks on fences and railings.
- Other tasks related to public space maintenance.

Alternatively, the comprehensive maintenance contract for Parque Vallparadís, Parque del Norte, and the outdoor spaces surrounding the



## Green space improvement for the Municipal Athletics Board of Fuenlabrada

**Client** Municipal Government of Fuenlabrada  
**Location** Madrid

### Service description

Preservation and improvement of green spaces, trees, artificial grass, and multi-sport athletic fields, open fields, artificial grass, and low-maintenance areas of the municipality.

- Preservation and maintenance of the Municipal Board's green areas and forested areas.
- Tree management: assessment of risk of fall, pruning of trees, replacements, etc.
- Preservation of dirt paths and recreation areas.
- Preservation of the drainage network.
- Cleaning of service areas.
- Preservation of the irrigation network.

### The main maintenance interventions are:

- Maintenance of grass athletic fields (40,000 m<sup>2</sup>).
- Maintenance of artificial grass athletic fields (109,000 m<sup>2</sup>).







## Maintenance of indoor and outdoor gardening areas at the parque ferial IFEMA

**Client** Institución Ferial de Madrid (IFEMA)  
**Location** Madrid

### Service description

Preservation of indoor and outdoor garden areas, and the irrigation network at el parque ferial Juan Carlos I, IFEMA.

- Maintenance of trees, shrubs, and herbaceous plants.
- Transplants.
- Plant health control.

### The main service tasks are:

- Irrigation of green spaces.
- Maintenance and replacement of lawns, meadows, and plant cover.



## Gardening and tree maintenance of green spaces in Sant Just Desvern

**Client** Municipal Government of Sant Just Desvern  
**Location** Barcelona

### Service description

Sorigué has been performing maintenance work in the green spaces of Sant Just Desvern since 1999. This work includes maintenance of parks and gardens, including tree maintenance, water system maintenance, pavement maintenance, and more.

- Phytosanitary treatments.
- Water system maintenance.
- Maintenance of pavement in green areas.
- Cleaning service for Green spaces.
- Inventory with open computer support.

The service covers a total area of 158,914 m<sup>2</sup>.

The gardening preservation service for the municipality of Sant Just Desvern includes the following work:

- Maintenance of parks and gardens.
- Tree maintenance.



## Maintenance of green spaces, street furniture, and playground equipment in Sabadell

**Client** Municipal Government of Sabadell  
**Location** Barcelona

### Service description

The maintenance contract for sector 1 and 4 plazas and green spaces, roadside trees, street furniture, and playgrounds in the city of Sabadell includes the following maintenance works:

- Roadside trees and trees in green spaces.
- Shrubs, bushes, and vines.

- Fields and grass.
- Pavement.
- Planters.
- Irrigation network.
- Street furniture.
- Playground areas.
- Phytosanitary control.



## Preservation and maintenance of green areas and garden areas in Tarragona

**Client** Municipal Government of Tarragona  
**Location** Tarragona

### Service description

The service performed includes preservation and maintenance work in green areas, roadside plants, and gardening in the city of Tarragona as well as the surrounding municipal area.

The agreement also includes maintenance of the irrigation network and roadside trees.

### The service includes the following work:

- General preservation of plants, grass, and fields.
- Tree maintenance.

- Planter maintenance.
- Maintenance of irrigation installations, as well as ornamental and public fountains.
- Preservation of various types of pavement.
- Preservation of dog parks.
- Various cleaning tasks in the green spaces.



# Waste Management



## Waste Management

Specialized in comprehensive waste management and the allocation of urban environmental services, the company's diversification strategy allows it to offer comprehensive pickup, transportation, and treatment services for waste from construction, industry and local administration. In addition, it offers all kinds of environmental services such as the management of drop-off centers and treatment plants, among others.

Business lines developed by the companies  
**Nordvert, S.L. and Corporación CLD.**



## Waste pickup and street cleaning in the northern area of Barcelona

**Client** Municipal Government of Barcelona  
**Location** Barcelona

### Service description

Pickup services for the five waste categories, collection of bulk waste and street cleaning in the northern area of Barcelona, which comprises the districts of Nou Barris and Horta-Guinardó.

The scope of the intervention encompasses a population of 332,542 inhabitants. As a result, the waste pickup and street cleaning service is managed with a staff of more than 746 workers, an outfitting of more than 166 vehicles, and multi-function pickup and cleaning machinery.

There are three pickup systems: side loader, dual side loader, and rear loader. Residential pickup frequencies vary by zone: trash pickup is daily; organic material, paper and cardboard, and plastics, cans, and cartons pickup is every other day; and glass pickup is weekly. Commercial pickup of

trash and organic material is daily; plastics, cans, and cartons, and paper and cardboard pickup is three times a week; and glass pickup is once a week.

Cleaning of 11 city markets: self-contained compactors are used for four, and a rear loader is used for the rest. Bulk waste is collected by zone Monday through Friday, and a general pickup service is performed on Saturday and Sunday.

Street cleaning is performed with manual, mixed, motorized, and mechanical sweepers, with morning and afternoon shifts. Personnel are present every day.

Mechanical washing services are performed only on a night schedule. The on-call multi-function equipment, called SENEI, is operational daily.



## Waste pickup, street cleaning, and maintenance of El Masnou beaches

**Client** Municipal Government of El Masnou  
**Location** Barcelona

### Service description

Pickup service for the 5 waste categories, street cleaning, and beach maintenance. The 5 categories are collected with the rear loader system from surface and buried containers. Waste is collected on day and night schedules.

Street cleaning is performed with two sweeping machines and one compact vehicle accompanied by manual sweeper operators.

The number of personnel for beach cleaning varies according to the season, and the service is performed on day and night schedules.

There is a morning and afternoon service, and personnel are present every day. There is also a small street flusher that operates primarily in plazas, on sidewalks, etc. For bulk waste pickup, an open-top container is used.







## Management of municipal waste collected at drop-off centers in southern Barcelona

**Client** Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)  
**Location** Barcelona

### Service description

Pickup and transportation service for waste collected at 19 drop-off centers in the southern region (Llobregat region) of the Barcelona metropolitan area.

TERSA is a company owned by the Barcelona City Council and the Barcelona Metropolitan Area, responsible for managing the drop-off centers located in the Barcelona Metropolitan Area.

The service involves pickup of the waste categories at each of the contracted sites and transporting and disposing them in waste management sites authorized by the Catalan Waste Agency.

### Pickup centers

- Begues.
- Sant Boi de Llobregat.
- Castellbisbal.
- Sant Climent de Llobregat.
- Castelldefels.
- Corbera de Llobregat.
- Sant Cugat I.
- El Papiol.
- Sant Just Desvern.
- Gavà.

- Sant Vicenç dels Horts.
- Molins de Rei.
- Santa Coloma de Cervelló.
- Pallejà.
- Torrelles de Llobregat.
- Sant Andreu de la Barca.
- Viladecans.
- Municipal Solid Waste Treatment Center.

### Waste collected (metric tons/year)

- Wood: 12,700 t.
- Mattresses: 400 t.
- Trash: 6,800 t.
- Plant waste: 4,400 t.
- Debris: 24,800 t.

### Service resources

- 6 drivers.
- 1 on-call driver.

### Material resources

- 4 pop trucks.
- 1 hooklift truck.
- 1 truck with hooklift trailer.
- 1 moving floor.



## Street cleaning, maintenance of green areas and street furniture in Binéfar

**Client** Municipal Government of Binéfar  
**Location** Huesca

### Service description

Street cleaning service, maintenance of green areas, street furniture, and the cemetery in Binéfar, located in the La Litera district, Huesca (Aragón), which includes all the green areas, parks, gardens, playgrounds, roadside trees downtown, in addition to roads and crossings, lots, roundabouts, municipal plots and land, and the municipal cemetery.

Street cleaning includes bulk waste pickup and street sweeping with manual and mechanical resources (sweepers), flushing with a tank truck, pressure washing with a pressure washer, cleaning with mops, cleaning the convention center restrooms, cleaning the bus stop shelters, parking meters, informational panel signs, and more.

Maintenance of street furniture and green areas includes maintenance, painting, polishing, repair, inspection, cleaning off graffiti, replacement of irrigation system parts, harvesting, planting, fertilizing, aerating, scarifying, contouring, phytosanitary treatment, etc.

Cemetery maintenance includes maintenance works, cleaning and care of the green areas in the enclosure, removing and replacing headstones, opening and closing niches and tombs, and interring and exhuming remains.



## Pickup of fiber cement with asbestos in Barcelona

**Client** Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)  
**Location** Barcelona

### Service description

Selective pickup of fiber cement with asbestos abandoned in Barcelona city streets.

When fiber cement with asbestos is broken, worn down, or handled improperly, it represents a health hazard.

If material containing asbestos is found abandoned, government agencies must contact a company authorized to carry out the removal process.

The Barcelona City Council, acting through TERSA (a city-owned company), has implemented an intervention protocol whereby a report is sent by email and/or fax to the company to remove the material.

Nordvert S.L, a Soriguè company, is authorized and has the resources required to remove and manage fiber cement containing asbestos. The company is registered in the Asbestos Risk Company Registry (RERA), which is required for companies that carry out activities or operations in which their personnel is exposed directly or

indirectly to asbestos or to materials containing it. Once the service has been carried out by personnel, resources, and tools that are suitable for handling and transporting fiber cement, the Barcelona City Council is notified that the pickup has been completed and the materials have been properly managed.

### Amount of waste collected

4 metric tons/year.  
 Number of services: 50 services/year.

### Service types

For a normal pickup, response time is less than 24 hours.  
 For an urgent pickup, response time is less than 12 hours.

### Material resources

Vehicle equipped to transport fiber cement.

### Equipment and tools

Vacuum cleaner with high-efficiency filter, waste container for disposable PPE, container for PPE to be decontaminated, adhesive tape, adapted big bags, small tools, PPE, etc.



## Street cleaning in the municipality of Alcarràs

**Client** Municipal Government of Alcarràs  
**Location** Lleida

### Service description

Street cleaning service for streets, municipal thoroughfares, plazas, parks, and other public areas, as well as emptying trash containers and cleaning the areas around the containers.

Street cleaning is performed using equipment with a manually operated, self-propelled sweeper. A mixed sweeping service is also performed (operator with vacuum cleaner followed by a sweeper).

The service includes the cleaning of streets, municipal thoroughfares, plazas, parks and gardens, and public areas. It also includes emptying trash containers, cleaning leachates and abandoned trash around the containers, using a truck

with 3,500 kg MAM. Street cleaning is also performed with a street flusher tank truck that sprays pressurized water on sidewalks, pavement, and asphalt of streets and other municipal spaces.

### Personnel affiliated with the service

- Logistics technician.
- Sweeping team.
- Water cleaning team.
- Intervention team.

### Material resources

- Self-propelled vacuum street sweeper DULEVO 5000.
- Street flushing tank truck.
- Truck with 3,500 kg MAM.



## Maintenance of the sewer system of Aigües de Mataró, Aigües de Vilanova, the Municipal Government of Molins de Rei and the Municipal Government of Santa Coloma de Gramenet

**Cliente** Aigües de Mataró, S.A.; Aigües de Vilanova, S.A.; the Municipal Government of Molins de Rei and the Municipal Government of Santa Coloma de Gramenet

**Localización** Barcelona

### Service description

#### Mataró

Cleaning of wastewater and rainwater pipes in the municipal sewer system and CCTV inspection service.

#### Molins de Rei

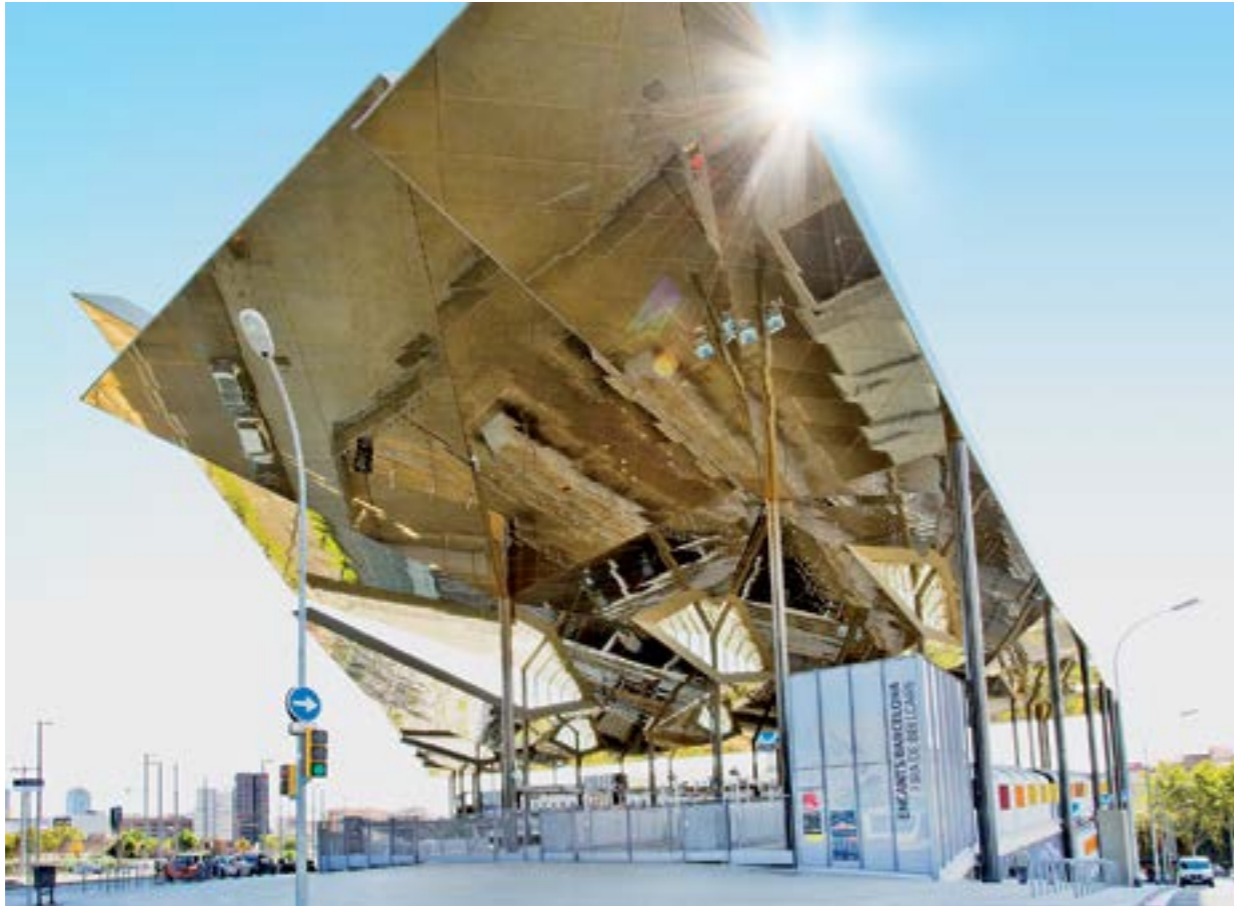
Cleaning services for the Molins de Rei sewer system (trash racks, sewer grates, and settling tanks).

#### Vilanova i la Geltrú

Conservation, maintenance, and cleaning of public wastewater and rainwater infrastructure of the public sewer system in Vilanova i la Geltrú.

#### Santa Coloma de Gramenet

Services of inspection, cleaning and maintenance of the sewer system of the city, as well as the construction of new connections.



## Waste pickup and removal services for the Mercavallès district market and the Encants Market- Fira de Bellcaire

**Client** Consell Comarcal del Vallès Occidental and Institut Municipal de Mercats de Barcelona

**Location** Barcelona

### Service description

#### Mercavallès

Cleaning and waste pickup and removal services for the Mercavallès fruit, vegetable, and food market, both inside and outside, within the area of influence of the perimeter fence.

Mercavallès has a floor area of 10,000 m<sup>2</sup> that holds 60 vendor stalls, and a surface area of 22,000 m<sup>2</sup> for services and parking areas.

Interior cleaning includes all common use areas such as passageways, access ramps, toilets, farmer booths, offices, and exterior areas such as roadways and parking areas, docks, waste pickup point, garden areas, the perimeter fence and adjacent roadways.

Proper containers are provided and all waste categories are collected, particularly scraps, organic material, plastic or cardboard boxes, and pallets, and these are taken to waste management companies authorized by the Catalan Waste Agency.

#### Encants

Comprehensive cleaning service of the market's common, commercial, and auction spaces and removal of bulk waste and electric and electronic appliances.

The New Encants Market has a floor area of 34,000 m<sup>2</sup> with more than 15,000 m<sup>2</sup> of the area purposed for commercial activities, while the rest is intended for logistic services and parking areas. The market has 275 storefronts.

For comprehensive cleaning of the market, an electric sweeper is used along with manual cleaning works.



## Door-to-door pickup in the municipality of Santpedor

Client                      Municipal Government of Santpedor  
 Location                    Barcelona

### Service description

Door-to-door pickup of trash, organic material, paper-cardboard, plastics, cans, and cartons, in addition to bulk waste pickup.

In Santpedor, selective pickup has increased progressively in recent years. Currently 80% of residential and commercial waste generated in the city is collected, contributing to the recycling and reuse of waste.

The service is divided into two types of door-to-door pickup: residential and commercial. Residential pickup is performed by one driver and two operators with a 12 m<sup>3</sup> garbage truck, and it is collected manually.

Commercial pickup is performed by one driver and one operator with a 8 m<sup>3</sup> minimal garbage truck, and it is collected using buckets. The categories collected are trash, organic material, paper-cardboard, and plastics, cans, and cartons.

Bulk waste is collected every two weeks, and it is collected by one driver and one operator with an open-top container with an elevating platform.



## Inspection and rehabilitation of the pipelines in the province of Barcelona

<b>Client</b>	Various municipal governments in the province of Barcelona
<b>Location</b>	Barcelona

### Service description

Inspection service with closed-circuit TV systems and interior rehabilitation of pipelines using different systems.

The inspection service for the sewer system is performed using a laboratory vehicle equipped with an automated self-propelled color video CCTV camera with digital recording capabilities. The system is managed by a specialized personnel team made up of one driver and one operator.

There is also a pole-mounted camera system that enables a rapid diagnosis of the pipelines for a primary assessment of their condition.

Interior rehabilitation of pipelines can be performed with equipment for spot repairs and for continuous sections. For spot repairs, rehabilitation equipment for lining and QuickLock systems are used. For rehabilitation of long sections, equipment is used to continuously insert the hose, which enables rehabilitation of up to 50 m sections.

The service is also equipped with milling robots that eliminate blockages in pipelines such as link-ups and the sedimentation of cement, among others.

The inspection and rehabilitation service has been performed in municipalities such as: Mataró, Vilanova i la Geltrú, Molins de Rei, El Masnou, Santa Perpètua de la Mogoda, and La Garriga.

### Service scope

- Pipeline inspection.
- Spot repairs of joints and cracks.
- Rehabilitation of continuous sections.
- Pipeline milling.

### Available resources

- Three vehicles equipped with automated CCTV camera.
- Several auxiliary manual cameras.
- Pole-mounted camera.
- Packer system for interior pipe repair.
- Rehabilitation equipment with continuous hose.
- Pipeline milling equipment.





## Street cleaning and waste pickup in the Barcelona port area

Client Barcelona Port Authority  
 Location Barcelona

### Service description

Street cleaning and waste pickup service in the public and common areas of the Port of Barcelona, such as the public docks, roadways, sidewalks and developed areas, esplanades, railways, and other spaces.

- Selective pickup of waste in containers for the categories of trash, paper and cardboard, plastics, cans, and cartons, and glass.
- Container cleaning and maintenance service.

The territorial scope of the contract encompasses the spaces not included in the port's surface area, the edges of the public docks, roads, railways, enclosures, and the pickup of trash generated in public buildings and official institutions, residences, bars, and restaurants located within the port area.

Personnel: cleaning and waste pickup operators distributed among morning, afternoon, and night shifts with continuous service 365 days a year. Over 8 material resources are connected to the service, including garbage trucks and street cleaning machinery.

Metric tons managed: 457 t/year.  
 Passengers: 3,707,795 passengers/year.

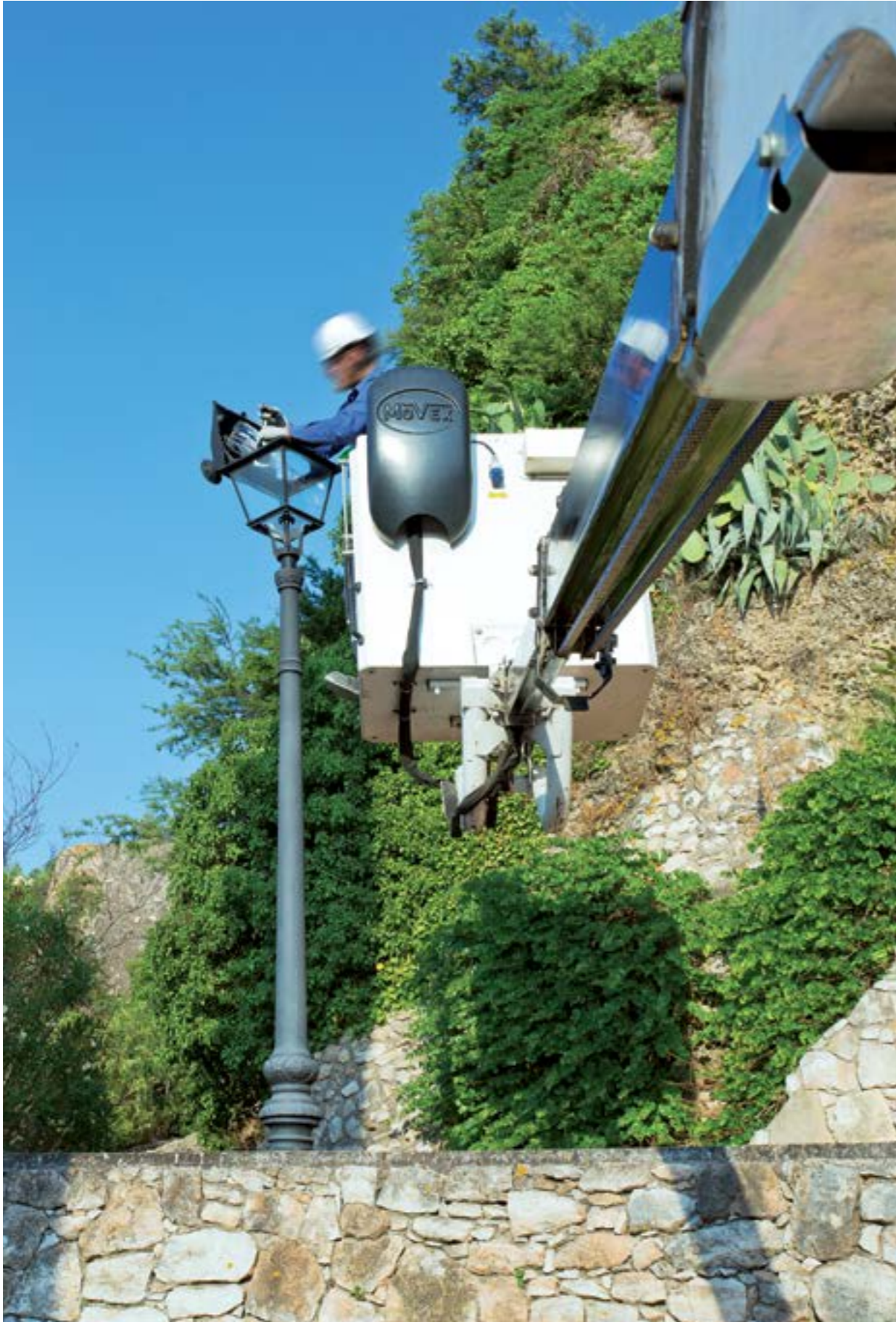
### The services are:

- Street cleaning with manual and mechanical sweeping of sidewalks and curbs.



# Facility Management





## Facility Management

Sorigué performs maintenance and assumes comprehensive management of the buildings and equipment using specialized in-house resources and a guarantee of availability: 24 hours a day, 365 days a year.

In addition, it plans and installs new works and comprehensive renovations of equipment, structures, and urban spaces.

Business lines developed by the companies  
**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.; Auxiliar de Servicios y Asistencia, S.L.U. (Axer) and Constraula Ingeniería i Obres, S.A.U.**



## Maintenance of public school buildings in the city of Barcelona

**Client** Consorci d'Educació de Barcelona  
**Location** Barcelona

### Service description

The works are based on the preservation and maintenance of public buildings supported by the Barcelona Education Consortium in the districts of Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, and Les Corts of the Barcelona City Council.

The maintenance service comprises rapid response teams that attend to urgent incidents. The teams are made up of versatile basic operators who are constantly conducting scheduled visits to the sites to respond to routine incidents.

There are specialized operators and technicians who provide service for the different preventive and regulatory maintenance works.

In 2016, this service performed more than 4,500 interventions, of which 1,354 corresponded to electricity/plumbing, 292 to heating/cooling, 1,123 to carpentry/ironworks, 550 to multi-job projects, and 1,207 to other branches of construction.

The service includes routine maintenance, preservation works, and renovation in a total of 121 sites. The sites report the needs and the CEB (Barcelona Education Consortium) creates work orders determining priority. From there, the needs are resolved within the established period based on priority.

### Type of intervention

- **Basic maintenance:**  
Repair of doors, light replacement, inspection of bathrooms, performed by versatile basic operators who come to the sites twice a month.
- **Routine maintenance:**  
Repair of pavement, fixtures, facilities, and other urgent or non-urgent repairs.
- **Preservation or renovation works:**  
Completion of point works with prior inspection.



## Framework agreement for maintenance of buildings of the Sub-Directorate General of Firefighters and Directorate General of Emergencies and Civil Protection of Madrid

**Client** Municipal Government of Madrid  
**Location** Madrid

### Service description

This framework agreement covers maintenance work and repairs for accidental or unavoidable damage in buildings supported by the Sub-Directorate General of Firefighters and the headquarters for the Directorate General of Emergencies and Civil Protection in the city of Madrid.

The agreement functions by approving more elaborate quotes or projects, depending on the cost for the jobs to be performed, which generate a diverse series of contracts covered under the conditions of said framework agreement.

Some examples of usual interventions are:

- Masonry and Ironworks**
- Reinforcing and painting ironworks.
  - Repair of metal carpentry.
  - Installation of weather strips, springs, and bars on front gates.
  - Refurbishment of staircase with railings and skirt board.
  - Repair of deteriorated interior flooring and exterior pavement (garages, patio).
  - Repair and/or replacement of drop ceilings.

### Installations

- Checking signage on electrical panels and fire protection and evacuation systems.
- Upgrade of emergency lighting.
- Insufficient lighting in the kitchen, hallway, rooms.
- Exterior patio lighting.
- Upgrade, signage, and protection of panels.
- Upgrade of drinking water, fire protection water, hydrant water, and natural gas supplies.
- Upgrade of back-up electrical system for garage doors and incorporating sockets.
- Disassembly of deteriorated ventilation ducts.
- Repair of sewer systems, jetting, and collapsed areas.

### Gardening

- Sanitation of elements in green areas around buildings and filling in areas to prevent proliferation of brush and pests.



## Maintenance of the Barcelona Zoo

**Client** Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)  
**Location** Barcelona

### Service description

Comprehensive technical maintenance services for the Barcelona Zoo, which includes preventive maintenance, corrective maintenance, cleaning services, landscaping, and associated upgrade works.

The Barcelona Zoo is a unique space that requires daily planning for all the works and services that are performed, attending to the needs of the different animal exhibits, as well as to the influx of visitors.

The comprehensive technical services are managed by a personnel of 50 operators and continued presence 24 hours a day, 365 days a year.

### Services description

- Maintenance: preventive, regulatory, corrective, and routine maintenance.
- Cleaning: cleaning roads and pavement, offices and buildings, public restrooms, windows, and shop signs, and pools, and waste pickup.
- Landscaping: pruning and collecting yard waste, tending grass and exterior shrubs, internal installations, and routine maintenance.



## Maintenance of the facilities and components of the buildings of the University of Lleida

**Client** University of Lleida  
**Location** Lleida

### Service description

Maintenance of facilities and components of buildings, as well as preventive, routine, regulatory, and corrective maintenance of electrical and electronic installations, plumbing, water and gas pipes, heating and air conditioning, and security and fire protection equipment.

Maintenance is also provided for IT and telecommunications systems in the buildings of the University of Lleida.

Management and monitoring of incidents is performed using a CMMS application.

Services to be performed:  
**Maintenance and preservation of buildings**

### Maintenance and repair of equipment and installations

- Maintenance and repair of electrical and electronic equipment and installations
- Maintenance and repair of plumbing, water and gas pipes equipment and installations.
- Maintenance and repair of heating and air conditioning equipment and installations.
- Maintenance and repair of security and fire protection equipment and installations.

### Information technology and communications services

- Maintenance and repair of IT and telecommunications equipment and installations.



## Energy supply and comprehensive street light/traffic light system services in Tortosa

**Client** Municipal Government of Tortosa  
**Location** Tarragona

### Service description

Completion and maintenance of energy supply and comprehensive street light and traffic light system management and maintenance services in the municipality of Tortosa, using energy efficiency criteria.

The street light installation is done in compliance with codes with an energy use 61% lower than the previous service and the traffic light system has been renovated with energy use 80% lower than before.

The service includes all facility upgrades and improvement works.

- **Energy services**  
Supply and management of the energy that operations need for the correct function of facilities.
- **Maintenance**  
Repair with replacement, when necessary, of deteriorated elements in the installations to achieve full

function and output of the exterior lighting installations.

- **Replacements**  
Supply and installation of the material necessary for scheduled replacement of exterior lighting installation components.
- **Improvement and renovation**  
Works on the energy-consuming installations, comprising 7,250 electrical sockets.
- **Investments in energy savings and renewable energy.** The service includes inspections and energy-saving interventions in the building and equipment of the Municipal Government of Tortosa. It also includes equipment and installations that support energy savings and efficiency, and the use of renewable energy.
- **Supplemental works**





## Miscellaneous interventions in the convention center and buildings of the Institución Ferial de Madrid, IFEMA

**Client** Institución Ferial de Madrid (IFEMA)  
**Location** Madrid

### Service description

Performance of various interventions and maintenance within this complex of buildings and connected plots. The interventions are performed mainly during the usual operation of the convention center.

pipe, with reconstruction of inspection chambers present in each section.

Special care is taken to prevent possible interferences with workers, visitors, exhibitors, so that the works do not take away from the users' comfort.

- Remodel of access staircase from the convention center: Demolition of existing staircase. Construction of brick structure to add steps later. Repair of railing fastening elements and the sides of the staircase.

### Description of interventions

- Supply and assembly of pre-insulated steel pipelines for the hot water systems in the pavilions and convention center sites: 4,968 m of electro-welded carbon steel piping, P235GH/ P235TR1, according to UNE-EN 10217, with HDPE-based thermal insulation, treated against UVA rays. Between 65 and 200 mm in diameter
- Upgrade of sewer pipe: Replacement of 185 m of buried pipe with 315 mm corrugated double-walled PVC

- Supply and assembly of pre-insulated steel pipelines for the hot water systems in the pavilions and convention center sites: 744 m of electro-welded carbon steel carrier pipelines, P235GH/ P235TR1/TR2 according to UNE-EN 10217 standard, polyurethane foam-based thermal insulation with reinforced thickness and coated with high-density polyethylene, treated against UVA rays. 150 and 200 mm in diameter.



## Maintenance of electrical installations in the Circuit de Barcelona-Catalunya

**Client** Circuits de Catalunya, S.L.  
**Location** Barcelona

### Service description

Maintenance and repair of equipment and installations, preventive maintenance, regulatory maintenance, corrective maintenance, improvements, and repair of electrical and electronic equipment and installations of the race track located in Montmeló, Barcelona.

Incidents are managed and monitored using a CMMS application.

### Monthly preventive maintenance

- Inspection of ETs O electrical panels, 1 and 2.
- Inspection of control tower electrical panel.
- Inspection of Moreneta electrical panels.
- Inspection and checking connection between the electrical system and UPSs.
- Inspection and checking engine-generator switches.

- Inspection of electrical and control panels for water pressure pump system.
- Inspection of UPS equipment.
- Preventive maintenance before races.
- Preventive maintenance for GP F1, Moto GP, and 24-hour races.

### Annual inspection of low-voltage electrical installations

- Pull boxes and conduits. Conductors.
- Connectors and earthing system. Outlets, buttons, and outlet covers.
- Interior lighting. Exterior lighting. Emergency and signage lighting.
- Engine-generators.
- Primary and secondary electrical panels.
- Uninterruptible power supplies (UPSs).
- Electric vehicle charging socket.



## Preservation and improvement of the buildings and facilities of municipal markets

**Client** Institut Municipal de Mercats de Barcelona  
**Location** Barcelona

### Service description

The works are based on the preservation and maintenance of public buildings supported by the Institut Municipal de Mercats de Barcelona and the offices of the central services of that agency.

Based upon the information received, work orders are generated and priorities for repair are established based on the possible complaint or hazard.

### Type of intervention

The maintenance service is carried out with rapid response teams known for their speed, close proximity, versatility, and efficiency. More than 200 interventions on average are performed per quarter in the 41 Barcelona markets, including works of masonry, carpentry, ironworks, painting, drainage, roof cleaning, and drinking water and fire protection water system services.

- Corrective maintenance: Repairs to avoid existing hazard resulting from deterioration of the building itself.
- Preventive maintenance: Roof cleaning, preventive replacement of items that have not yet reached the end of their useful life.
- Preservation or renovation works: Completion of time-sensitive improvement works with prior inspection.

Detection of necessary work by:

- Inspection by service personnel;
- or market personnel;
- or calls from the owners of the stalls to the service telephone number.



## Maintenance and preservation of roads and equipment in the Logistics Activities Zone of the Port of Barcelona

Client CILSA  
Location Barcelona

### Service description

Maintenance of the vertical and horizontal signage and completion of new raised crosswalks in the Logistics Activities Zone of the Port of Barcelona (ZAL Port).

The following preservation works are performed:

### Horizontal signage

- Repainting existing road lines (lane dividers, roadway edge lines, stop lines, pedestrian crosswalks, arrows, symbols and words, lanes for buses, taxis, loading and unloading, no stopping and no parking signs).

### Vertical signage

- Replacement or placement of the poster or sign, installation of steel post, sign, digging and pouring concrete for the foundation of the signage, applying vinyl to signs/posters and business directory boards. Supply and installation of support and informational signage for bus stops, meeting points, and removing signage to deposit in landfill.

### Installation of new signage

### Inspection service

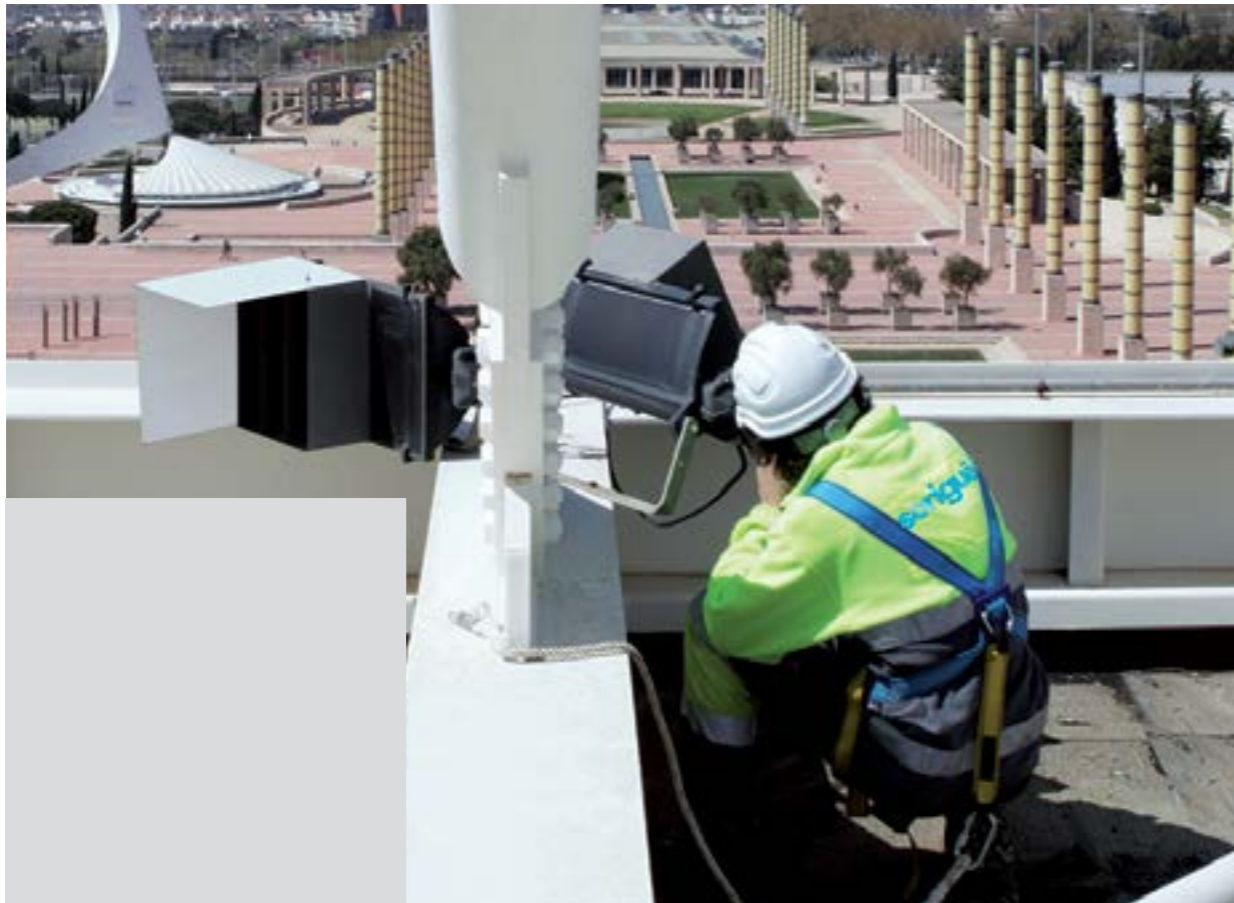
- Monthly review with the interventions performed during this period, as well as pending interventions.

### Document management

- Scheduling maintenance services and inspections.
- Creating work orders.
- Managing incidents.
- Managing storage.
- Managing technical and economic reports associated with the contract, according to the established ratios and indicators.
- Incorporation of all the technical information associated with the contract (work reports, certifications, etc.).

### Operations summary

- Vertical signage.
- Signboards.
- ZAL-Prat de Llobregat direction marker.
- ZAL-Barcelona direction marker.
- ZAL-BCN and ZAL-PRAT positional signage.
- Business Directory Board.
- Bus Stop.
- Signage elements.
- Horizontal signage.
- Pedestrian crosswalks.



## Maintenance of the Anella Olímpica in Barcelona

**Client** Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)  
**Location** Barcelona

### Service description

Maintenance of B:SM facilities and buildings located in the Anella Olímpica: Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic Lluís Companys, telecommunications tower, galleries, and Olympic Esplanade.

Provision of maintenance services in order to obtain the greater level of performance, security, reliability, and durability of the park's facilities. The services include routine, preventive, corrective, and regulatory maintenance as well as maintenance during events.

The works are performed at different frequencies: daily, monthly, bimonthly, every three months, biannually, or annually depending on their specifications.

At the beginning of the service, a status report is created for the facilities, and a maintenance log is opened that is included in the service's CMMS application.

### Facilities maintained

- Climate control: Cooling towers, heating equipment, ventilation, ice rink chilling, anti-Legionella control, DHW, etc.
- Systems: Hydraulic, gas, pneumatic, and electrical systems, and part of the fire protection system.
- Electricity: Medium voltage, low voltage, engine-generators, lighting, etc.
- Mechanical equipment: Pumps, valves, motors, generator sets, etc.



- Headquarters
- Local Offices
- ⊙ Materials Production Centers



**Sorigué, S.A.U.****Headquarters**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

**La Plana del Corb industrial complex**

Ctra. Lleida a Balaguer (C-12), km 162  
25600 Balaguer (Lleida).  
T +34 973 457 000 - F +34 973 457 001

**Acsa, Obras e Infraestructuras, S.A.U.****Acsa Barcelona Headquarters  
Construction and Engineering**

Ronda del Guinardó, 99 - 08041 Barcelona.  
T +34 934 463 850 - F +34 934 462 402

**Acsa Barcelona Technology and Services**

Feixa Llarga, 55-61  
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 131 600 - F +34 934 161 640

**Acsa Madrid Construction and Engineering**

General Perón, 38, 4a Planta  
Edificio Master 1 - 28020 Madrid.  
T +34 915 798 450 - F +34 915 560 341

**Acsa Madrid Technology and Services**

Marconi, 10-12 - 28823 Coslada (Madrid).  
T +34 913 235 068 - F +34 913 233 173

**Acsa Lleida**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

**Acsa Sevilla Construction and Engineering**

Astronomía, 1, Torre 5, Planta 11  
Módulos de 7 a 12 - 41015 Sevilla.  
T +34 954 367 850 - F +34 954 360 294

**Acsa Granada Technology and Services**

Parque Empresarial. Cortijo del Conde.  
Acequia del Corón, 3  
18015 Granada.  
T +34 958 535 380 - F +34 958 260 647

**Acsa Mallorca Construction and Engineering**

Avda. Argentina, 4 Bajos  
07011 Palma de Mallorca.  
T +34 971 764 344 - F +34 971 208 327

**Acsa Tarragona Technology and Services**

Polígono Industrial Riu Clar, c/ Granit, 36  
43006 Tarragona.  
T +34 977 555 133 - F +34 977 199 440

**Sorigué Acsa Conservación  
de Infraestructuras, S.A.**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 706 100 - F +34 973 263 811

**Vialex Constructora Aragonesa, S.L.**

Enrique Val, 4. Entrada Camino  
del Pílon - 50011 Zaragoza.  
T +34 976 530 262 - F +34 976 226 392

Alcoraz, 8 - 22002 Huesca.

T +34 974 210 924 - F +34 974 211 285

**Auxiliar de Firmes y Carreteras, S.A.  
(Aficsa)**

Ctra. N-340, km 1.149,5  
43480 Vilaseca (Tarragona).  
T +34 977 394 295 - F +34 977 394 297

**Firtec, S.A.U.**

Ctra. B-140, km 1.50  
08210 Barberà del Vallès (Barcelona).  
T +34 937 452 200 - F +34 937 122 212

**Industrias del Cemento  
Aglomerado, S.L. (ICA)**

Torre Bovera, 44  
08740 Sant Andreu de la Barca (Barcelona).  
T +34 936 828 530 - F +34 936 532 129

**Àrids Catalunya, S.A.**

Paratge Torre Cendrera s/n  
08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona).  
T +34 935 894 219 - F +34 935 890 146

**Cuarcitas del Mediterráneo, S.A.  
(Cumesa)**

Ctra. Comarcal 242, km. 57,5  
43365 Alforja (Tarragona).  
T +34 977 816 076 - F +34 977 816 536

**Ditransco, S.L.**

Alcalde Pujol, 4 - 25006 Lleida.  
T +34 973 279 880 - F +34 973 279 881

**Ambitec, Servicios Ambientales, S.A.**

Motors 19, Zona Franca - 08040 Barcelona.  
T +34 932 238 180 - F +34 932 234 411

**Nordvert, S.L.**

Ronda Guinardó, 99 - 08041 Barcelona.  
T +34 934 450 215 - F +34 934 131 641

Pol. Ind. Camí dels Frares,

Calle H, Parcela 56 - 25190 Lleida.  
T +34 973 278 000 - F +34 973 279 853

Olmo, 20. Polígono Malpica - Alfindén 50171

La Puebla de Alfindén (Zaragoza).  
T +34 976 186 330 - F +34 976 186 331

Polígono Industrial Riu Clar, c/ Granit, 36

43006 Tarragona.  
T +34 977 393 544 - F +34 977 393 178

Partida de Rufeá, s/n - 25194 Lleida.

T +34 973 278 000 - F +34 973 279 853

Partida Coll de Creus,

Camí de l'Arbussara, s/n  
43830 Torredembarra (Tarragona).  
T +34 977 393 544 - F +34 977 393 178

**Coutex, Equipos y Proyectos, S.A.**

Feixa Llarga, 55-61  
08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 131 600 - F +34 934 131 653

**Auxiliar de Servicios  
y Asistencia, S.L.U. (Axer)**

Polígono Industrial Camí dels Frares,  
Calle H, Parcela 56 - 25190 Lleida.  
T +34 973 211 200 - F +34 973 213 251

**Agro-sorigué, S.A.U.**

Ctra. Lleida a Balaguer (C-12), km 162  
25600 Balaguer (Lleida).  
T +34 973 457 000 - F +34 973 457 001

**Constraula Enginyeria i Obres S.A.U**

Ramon Turró, 148 - 08005 Barcelona.  
T +34 932 250 506 - F +34 932 254 858

**Corporación CLD**

Pablo Iglesias, 61-63  
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).  
T +34 934 450 215